

Ward Survey Matrix

	Patient Care Process					Specific Issue					
	Prep	Asses	Plan	Imple	Ed	Blood	Drug	IC	Psy	Right	Risk
Care		♣ B1		♣♣ D1	♣ E1	♣♣ F1	♣♣ G1	♣♣ H1	♣♣ I1	♣♣ J1	♣♣ K1
Comm	♣♣ A2	♣ B2	♣ C2		♣♣ E2		♣ G2		♣ I2	♣ J2	
Cont			♣ C3	♣ D3	♣♣ E3						
Team		♣ B4	♣ C4	♣ D4	♣ E4						
HRD				♣ D5	♣ E5			♣ H5			♣ K5
Env		♣ B6		♣ D6				♣♣ H6			♣ K6
Equip	♣ A7			♣ D7			♣ G7	♣ H7			♣ K7
Record	♣ A8	♣♣ B8	♣♣ C8	♣♣ D8	♣ E8	♣ F8	♣ G8	♣ H8	♣ I8	♣ J8	♣ K8
Outcome Indicat	♣ A9			♣♣ D9	♣ E9	♣ F9	♣ G9	♣ H9	♣ I9	♣ J9	♣ K9

Preparation

- A2: การให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรค ความจำเป็นที่ต้องนอน รพ. แนวทางการรักษา ผลลัพธ์ ค่าใช้จ่าย สิทธิผู้ป่วย
- A7: ป้ายชื่อติดตัวผู้ป่วยเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการดูแลรักษา
- A8: โใบลงนามยินยอมรับการรักษาซึ่งระบุข้อมูลที่ให้แก่ผู้ป่วย
- A9: ผู้ป่วยรับทราบข้อมูลที่จำเป็น

Assessment

- B1: การซักประวัติตรวจร่างกายที่ครบถ้วนตามปัญหาของผู้ป่วย การวินิจฉัยที่ถูกต้องพร้อมข้อมูลสนับสนุน
- B2: การสื่อสารกับผู้ป่วย เพื่อรับทราบปัญหา ความคาดหวัง ข้อจำกัดของผู้ป่วย
- B4: บทบาทที่เหมาะสม และการประสานข้อมูล ของทีมผู้ให้บริการ เพื่อรับทราบปัญหาของผู้ป่วย
- B6: สิ่งแวดล้อมที่มีขีดจำกัดในการประเมินและบำบัดรักษา
- B8: บันทึกการประเมิน

Patient Care Plan

- C2: การสื่อสารแผนการรักษากับผู้ป่วยและครอบครัว
- C3: ความต่อเนื่องของแผน การวางแผนจำหน่ายแต่เริ่มแรก การปรับเปลี่ยน
- C4: บทบาทที่เหมาะสมและการประสานแผนของทีมผู้ให้บริการ
- C8: บันทึกแผนการรักษาหรือ Comprehensive Patient Care Plan (Clinical Pathway)

Implementation

- D1: การดูแลรักษาตามแผน โดยผู้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสม
- D3: การติดตามเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลง การส่งต่อข้อมูลระหว่างเวร
- D4: การมีส่วนร่วมของวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการตรวจเยี่ยมและดูแลผู้ป่วยร่วมกันตามความจำเป็น
- D5: การให้ความรู้และฝึกฝนทักษะที่จำเป็นเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม
- D6: การจัดสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยให้แก่ผู้ป่วย
- D7: การมีเครื่องมือพร้อมใช้งานที่เพียงพอ และมีการดูแลบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม
- D8: บันทึกการดูแลรักษาที่ให้แก่ผู้ป่วย และการตอบสนองของผู้ป่วย
- D9: การประเมินผลลัพธ์ (ของผู้ป่วยแต่ละรายระหว่างอยู่ รพ., การทบทวนแนวโน้มในผู้ป่วยและกลุ่ม)

Education

- E1: การวินิจฉัยทางพฤติกรรม (ความรู้ ความเชื่อ เจตคติ ความตั้งใจ การปฏิบัติ ทักษะ ฯลฯ) และการวางแผน
- E2: การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยด้วยสื่อที่เหมาะสม
- E3: การให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องในเวลาที่เหมาะสม
- E4: การมีส่วนร่วมของวิชาชีพที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้แก่ผู้ป่วย
- E5: การให้ความรู้และฝึกฝนทักษะในการวินิจฉัยทางพฤติกรรมและมี intervention เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- E8: บันทึกการให้ความรู้แก่ผู้ป่วย/ญาติ เพื่อการสื่อสารระหว่างทีมงาน และการประเมินผล
- E9: การประเมินผลลัพธ์ ว่าผู้ป่วยมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

Blood Use

- F1: การใช้เลือดเป็นไปตามนโยบายของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันความผิดพลาด
- F8: บันทึกการขอเลือดและการให้เลือดเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง
- F9: ผู้ป่วยได้รับเลือดเท่าที่จำเป็น ไม่เกิดผลอันไม่พึงประสงค์จากการรับเลือด

Drug Use

- G1: การให้ยาเป็นไปอย่างเหมาะสม มีข้อบ่งชี้ ผู้ป่วยได้รับยาตรงตามที่แพทย์สั่ง มีกระบวนการเตรียมยาที่เหมาะสม
- G2: ผู้ป่วยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับยาที่ได้รับ ข้อบ่งชี้ และข้อพึงระวัง ในระหว่างที่อยู่ รพ.
- G7: ยาได้รับการเก็บและเตรียมในสถานที่ที่เหมาะสม
- G8: บันทึกการให้ยา เหตุผลในการให้ยาที่จำต้องระบุข้อบ่งชี้
- G9: ผู้ป่วยตอบสนองต่อยาตามแผนการรักษา ไม่เกิดผลข้างเคียงหรือความคลาดเคลื่อนในการให้ยา

Infection Control

- H1: มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการติดเชื้ออย่างเคร่งครัด
- H5: เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการป้องกันการติดเชื้อ
- H6: สิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการป้องกันการติดเชื้อ
- H7: มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการล้างมือ มีการทำความสะอาดและทำให้ปราศจากเชื้ออย่างเหมาะสม
- H8: มีบันทึกการเฝ้าระวังการติดเชื้อ
- H9: อัตราการติดเชื้ออยู่ในระดับต่ำ

Psychosocial Care

- I1: ประเมิน ค้นพบปัญหาด้านจิตใจ/สังคม และให้การดูแลอย่างเหมาะสม
- I2: สื่อสารให้ผู้ป่วยเกิดความมั่นใจและอบอุ่น
- I8: บันทึกปัญหาที่ค้นพบ กิจกรรมการดูแล และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
- I9: ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างเป็นองค์รวม

Patient Right

- J1: ให้การดูแลด้วยความตระหนักในสิทธิและศักดิ์ศรีของผู้ป่วย เอาใจเขามาใส่ใจเรา
- J2: สื่อสารข้อมูลที่จำเป็นให้ผู้ป่วยได้รับทราบ
- J8: บันทึกกิจกรรมและการสื่อสารที่ได้ทำลงไป
- J9: ผู้ป่วยได้รับการคุ้มครองสิทธิและศักดิ์ศรีอย่างเหมาะสม

Risk Prevention

- K1: มีการคาดการณ์ความเสี่ยงทางคลินิกที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น พร้อมทั้งให้การดูแลเพื่อป้องกันความเสี่ยง
- K5: เจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอที่จะตรวจพบ แก้ไข และป้องกันความเสี่ยง
- K6: ผู้ป่วยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัย
- K7: มีเครื่องมือเพียงพอเพื่อการดูแลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย
- K8: บันทึกการเฝ้าระวังความเสี่ยงที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นได้ บันทึกการแก้ปัญหา รายงานอุบัติการณ์
- K9: อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนหรืออุบัติการณ์อยู่ในระดับต่ำ