

กรอบการเยี่ยมของที่ปรึกษาโรงพยาบาลชุมชน

1. การเยี่ยมสำหรับโรงพยาบาลที่เพิ่งเริ่มพัฒนาคุณภาพ

ครั้งที่ 1 เป็นการประเมินสถานการณ์ทั่วไปของโรงพยาบาล วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เสี่ยงสะท้อนจาก ผู้รับบริการ บรรยากาศในองค์กร แนะนำการประเมินตนเองในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน แนะนำและสาธิต กิจกรรมทบทวนต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการค้นหาและป้องกันความเสี่ยง

ครั้งที่ 2 เป็นการติดตามผลการทบทวน การวางระบบงานเพื่อป้องกันปัญหา การพัฒนาตามสภาพ ปัญหาและความจำเป็นของโรงพยาบาล การเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเสี่ยง แนะนำเทคนิค การเป็นโค้ช

ครั้งที่ 3 เป็นการเยี่ยมสำรวจเพื่อประเมินการปฏิบัติตามระบบงานต่างๆ ที่วางไว้ และแนะนำการ วิเคราะห์โอกาสพัฒนาอย่างเป็นระบบ เพื่อวางแผนสำหรับการวางระบบประกันคุณภาพและการพัฒนา คุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2. การเยี่ยมสำหรับโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาคุณภาพมาแล้วระดับหนึ่ง

ครั้งที่ 1 เป็นการประเมินความก้าวหน้าและทบทวนบทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา แนะนำและ สาธิตกิจกรรมทบทวนต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ข้อมูลทางวิชาการเพื่อการดูแลผู้ป่วย การติดตามและใช้ ประโยชน์จากเครื่องชี้วัด

ครั้งที่ 2 เป็นการติดตามผลการทบทวน การวางระบบงานเพื่อป้องกันปัญหา ใช้การเยี่ยมสำรวจสาธิต เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาในหน่วยงานต่างๆ แนะนำการประเมินตนเองในระดับที่มุ่งทางคลินิก ระดับ โรงพยาบาล และการเชื่อมโยงความพยายามในการพัฒนา

ครั้งที่ 3 เป็นการซุ่มเยี่ยมสำรวจโดยใช้ข้อมูลจากการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบความพร้อมที่จะ รับการเยี่ยมสำรวจอย่างเป็นทางการ

3. การเยี่ยมสำหรับโรงพยาบาลที่ได้รับ ISO9000 แล้ว

ครั้งที่ 1 เป็นการประเมินความก้าวหน้าและทบทวนบทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา ทำความเข้าใจ จุดร่วมและจุดต่างระหว่าง ISO9000 กับ HA แนะนำการประเมินตนเองในระดับบุคคล ระดับหน่วยงาน แนะนำและสาธิตกิจกรรมทบทวนต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การใช้ข้อมูลทางวิชาการเพื่อการดูแลผู้ป่วย การ ติดตามและใช้ประโยชน์จากเครื่องชี้วัด

ครั้งที่ 2 เป็นการติดตามผลการทบทวน การวางระบบงานเพื่อป้องกันปัญหา ใช้การเยี่ยมสำรวจเพื่อ เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาในหน่วยงานต่างๆ แนะนำการประเมินตนเองในระดับที่มุ่งทางคลินิก ระดับ โรงพยาบาล และการเชื่อมโยงความพยายามในการพัฒนา

ครั้งที่ 3 เป็นการซุ่มเยี่ยมสำรวจโดยใช้ข้อมูลจากการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบความพร้อมที่จะ รับการเยี่ยมสำรวจอย่างเป็นทางการ

	รพ.ที่เพิ่งเริ่มพัฒนา	รพ.ที่พัฒนามาระดับหนึ่ง	รพ.ที่ได้รับ ISO แล้ว
ครั้งที่ 1			
ทำความเข้าใจกับ รพ.	ประเมินสถานการณ์ทั่วไป, SWOT analysis, เสี่ยงสะท้อนจากผู้รับบริการ, บรรยากาศในองค์กร	ประเมินความก้าวหน้าและทบทวนบทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา	ประเมินความก้าวหน้าและทบทวนบทเรียนของการพัฒนาที่ผ่านมา
ทำความเข้าใจ	ทักษะการทำงานเป็นทีม		จุดร่วมและจุดต่างระหว่าง ISO9000 กับ HA
แนะนำการประเมินตนเอง	ระดับบุคคลและหน่วยงาน	ระดับทีมนำทางคลินิกและระดับโรงพยาบาล	ระดับบุคคลและหน่วยงาน
แนะนำและสาธิตกิจกรรมทบทวน	เน้นการค้นหาและป้องกันความเสี่ยง	เน้นการใช้ข้อมูลวิชาการและเครื่องชี้วัด	เน้นการใช้ข้อมูลวิชาการและเครื่องชี้วัด
ครั้งที่ 2			
ติดตาม	ผลการทบทวนและการวางระบบงานเพื่อป้องกันปัญหา	ผลการทบทวนและการวางระบบงานเพื่อป้องกันปัญหา	ผลการทบทวนและการวางระบบงานเพื่อป้องกันปัญหา
ให้คำแนะนำ	การพัฒนาตามสภาพปัญหาและความจำเป็นของ รพ.		
เยี่ยมสำรวจสาธิต	เทคนิคการเป็นโค้ช	ค้นหาโอกาสพัฒนาในหน่วยงานต่างๆ	ค้นหาโอกาสพัฒนาในหน่วยงานต่างๆ
แนะนำการประเมินตนเอง			ระดับทีมนำทางคลินิกและระดับโรงพยาบาล
การเชื่อมโยง	ระบบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความเสี่ยง	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
ครั้งที่ 3			
เยี่ยมสำรวจ	ประเมินการปฏิบัติตามระบบงานต่างๆ ที่วางไว้	ใช้ข้อมูลจากการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบความพร้อม	ใช้ข้อมูลจากการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบความพร้อม
แนะนำ	การวิเคราะห์โอกาสพัฒนาอย่างเป็นระบบ		

	เพื่อวางแผนสำหรับ QA/CQI		
--	-----------------------------	--	--

การสนทนากลุ่มกับเจ้าหน้าที่

วัตถุประสงค์

เพื่อทำความเข้าใจกับสถานการณ์ของโรงพยาบาล ความก้าวหน้า บทเรียน และความรู้สึกที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพ

ระยะเวลา 60-90 นาที

ผู้เข้าร่วมประชุม

เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลที่มีได้เป็นหัวหน้าหน่วยงาน โดยสุ่มจากทุกหน่วยงานและทุกระดับ ประเด็นในการสนทนา

- ความภาคภูมิใจในผลงานของโรงพยาบาลและหน่วยงาน
- เป้าหมายและจุดเน้นของการพัฒนาในปัจจุบัน
- การรับรู้ข้อมูลและการมีส่วนร่วมในการพัฒนา
- การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และระหว่างวิชาชีพ
- รูปแบบของการจัดบริการซึ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม การสร้างเสริมสุขภาพ การทำงานเชิงรุกเข้าไปในชุมชน
- ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนา
- การได้รับโอกาสให้พัฒนาความรู้และทักษะในการทำงาน
- การจัดการกับปัญหา อุบัติการณ์ คำร้องเรียน และความเสี่ยง

การสนทนากลุ่มกับผู้ป่วยและญาติ

วัตถุประสงค์

เพื่อรับทราบความต้องการและความรู้สึกต่อบริการที่ได้รับของผู้ป่วยและญาติ การได้รับข้อมูลและการมีส่วนร่วมตัดสินใจวางแผนดูแลรักษา

ระยะเวลา ๖๐ นาที

ผู้เข้าร่วมประชุม

ผู้ป่วยที่สามารถช่วยตัวเอง และญาติผู้ป่วยที่ยินดีมาร่วมสนทนา ประเด็นในการสนทนา

- สิ่งที่เห็นว่าโรงพยาบาลทำได้ดีแล้ว
- สิ่งที่ต้องการให้โรงพยาบาลปรับปรุง
- การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย
- การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

- ผลลัพธ์การรักษาในมุมมองของผู้ป่วยและญาติ