

# 30 บาท รักษาทุกโรคมีผลต่อคุณภาพบริการ อย่างไร

# ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง จะทำให้สมดุล อย่างไร

- ประชาชน/ผู้รับบริการ
- ผู้ให้บริการ
- กองทุนประกันสุขภาพ/ประกันสังคม
- องค์กรวิชาชีพ
- รัฐบาล

# วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน และที่ใช้ของกลไก ต่อไปนี้

- การอนุญาต/การออกใบอนุญาต (licensure)
- การควบคุม (control)
- การฟ้องร้อง
- การพัฒนาคุณภาพภายใน (internal quality improvement)
- การประเมินและรับรองจากภายนอก (external evaluation & accreditation)
- การเปิดเผยข้อมูล (disclosure)

# มีความเข้าใจอย่างไรต่อคำต่อไปนี้

- **Quality Control (QC)**
- **Quality Assurance (QA)**
- **Continuous Quality Improvement (CQI)**
- **Total Quality Management (TQM)**
- **Performance Excellence**
- **Learning Organization**

# แนวคิดร่วมระหว่าง ISO & HA

# จุดเห็น/จุดแข็งที่แตกต่างกันระหว่าง HA & ISO

ลักษณะของบริการสุขภาพ

ความแตกต่างจากอุตสาหกรรมและบริการ  
ทั่วไป

บริการสุขภาพที่เหมาะสมในการนำ ISO มาใช้



# ปัญหาการวางระบบคุณภาพในสถานพยาบาล

# แนวทางการดำเนินการเพื่อให้เกิดความ ราบรื่น