

# โครงการกระตุ้นและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล สำหรับสถานบริการสาธารณสุขในโครงการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

## หลักการและเหตุผล

๑. ตามที่สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปส.) ได้มีเจตนารมณ์ร่วมกันในการทำกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพสำหรับสถานบริการสาธารณสุขที่เข้าร่วมในโครงการหลักประกันสุขภาพ ซึ่งจากผลลัพธ์ที่ผ่านมาโรงพยาบาลที่นำมาตรฐาน HA และนำปรัชญาการพัฒนาคุณภาพไปปฏิบัติด้วยความเข้าใจ จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือ ผู้ป่วยได้รับการตอบสนองความต้องการดีขึ้น ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วย และมีส่วนร่วมมากขึ้น ได้รับการพิทักษ์สิทธิ และศักดิ์ศรีมากขึ้น มีการดูแลอย่างเหมาะสมกับมาตรฐานวิชาชีพมากขึ้น มีความเสี่ยงจากการดูแลรักษาผู้ป่วยลดลง

๒. ในช่วงระยะเวลา ๔ – ๕ ปีที่ผ่านมา พรพ. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก สปสช. เป็นรายโครงการโดยเป้าหมายการประเมินตามลำดับขั้นจะแตกต่างกันตามงบประมาณที่ได้รับสนับสนุนในแต่ละปี ทำให้หน่วยบริการได้รับการสนับสนุนในแต่ละปีมีการพัฒนาที่ไม่ต่อเนื่อง รวมทั้งการรับรองเป็นลำดับขั้นที่ปฏิบัติอยู่ทำให้หน่วยบริการเกิดความเครียดและความท้อ เนื่องจากค่อนข้างยาก พรพ. จึงได้ปรับแนวทางการเยี่ยมเพื่อพัฒนาหน่วยบริการเป็นการประเมินเพื่อให้คะแนนทุกหน่วยบริการเพื่อหน่วยบริการจะมีคะแนนติดตัว โดยกำหนดจุดเน้นในแต่ละแผนกที่แตกต่างกัน ระดับคะแนนที่ได้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการให้นำหน้าในการจ่ายเงินตามผลการพัฒนาคุณภาพ และสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการบริหารงบประมาณกองทุนพัฒนาคุณภาพได้โดยสปสช. และ พรพ. สามารถกำหนดเป้าหมายร่วมกันในการพัฒนาแต่ละปีได้อีกด้วย

## วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพในหน่วยบริการที่เข้าร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดยการตรวจติดตามกำกับคุณภาพ
- ๒) เพื่อเป็นการประเมินและรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลที่เข้าร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
- ๓) เพื่อเป็นการยืนยันศักยภาพโรงพยาบาลในการให้บริการที่มีมาตรฐาน และคุณภาพสร้างความเชื่อถือและมั่นใจแก่ประชาชน

## ขอบเขตงาน

๑. ประเมินการพัฒนาคุณภาพตามระดับคะแนนคุณภาพ สำหรับโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ประกอบด้วย

๑.๑ รพ.ขนาดน้อยกว่า/ เท่ากับ ๑๒๐ เตียง จำนวน ๖๕๙ แห่ง

๑.๒ รพ.ขนาดมากกว่า ๑๒๐ เตียง จำนวน ๓๐๘ แห่ง

๒. ประเมินเพื่อการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลชั้น ๓ สำหรับโรงพยาบาลที่พร้อมรับการตรวจเยี่ยมประเมิน จำนวน ๓๐ แห่ง

## วิธีการดำเนินการและงบประมาณ

๑. ประเมินการพัฒนาคุณภาพตามระดับคะแนนคุณภาพ สำหรับโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

### ขั้นตอน

๑.๑ รวบรวมรายชื่อโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อวางแผนการเข้าเยี่ยมประเมิน

๑.๒ ผู้เยี่ยมสำรวจเข้าเยี่ยมโรงพยาบาลเพื่อประเมินคะแนน

๑.๓ รวบรวมผลการประเมินโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จัดส่งให้ สปสช. ต่อไป

### งบประมาณดำเนินการ

	จำนวน	การสนับสนุน	คิดเป็นเงิน
๑) รพ.ขนาดน้อยกว่า/ เท่ากับ ๑๒๐ เตียง	๖๕๙ แห่ง	๑ Manday / รพ.	๙,๘๘๕,๐๐๐ บาท
๑.๒ รพ.ขนาดมากกว่า ๑๒๐ เตียง	๓๐๘ แห่ง	๒ Manday / รพ.	๙,๒๔๐,๐๐๐ บาท
รวม			๑๙,๑๒๕,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ Manday ละ 15,000 บาท

๒. ประเมินกระบวนการพัฒนาคุณภาพสำหรับโรงพยาบาลที่มีการพัฒนาคุณภาพในชั้นที่ ๓ (การรับรอง HA) จำนวน ๓๐ แห่ง

### ขั้นตอน

๒.๑. สปสช. เขตเป็นผู้คัดเลือก โรงพยาบาลที่มีศักยภาพและความพร้อมรับการประเมินเพื่อการรับรอง และส่งรายชื่อให้ สปสช. ส่วนกลางรวบรวมจัดส่งให้ พรพ.

๒.๒ โรงพยาบาลจัดเตรียมแบบประเมินตนเอง และข้อมูลที่จำเป็นในการเยี่ยมสำรวจตามแนวทางที่ พรพ. กำหนด

๒.๓. พรพ. ส่งทีมผู้เยี่ยมสำรวจเข้าเยี่ยมเพื่อประเมินโรงพยาบาล

### งบประมาณดำเนินการ

โรงพยาบาลละ ๘ Manday (Manday ละ ๑๕,๐๐๐ บาท) จำนวน ๓๐ โรงพยาบาล รวม  
เป็น ๓,๖๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านหกแสนบาทถ้วน)

๓. กำกับมาตรฐานผู้เยี่ยมสำรวจ

ขั้นตอน จัดประชุมเพื่อสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เยี่ยมสำรวจ เพิ่มเติม  
องค์ความรู้ใหม่ๆ ให้แก่ผู้เยี่ยมสำรวจ

งบประมาณดำเนินการ

๖๐๐,๐๐๐ บาท (หกแสนบาทถ้วน)

### งบประมาณดำเนินการทั้งหมด

๒๓,๓๒๕,๐๐๐ บาท (ยี่สิบสามล้านสามแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

### ระยะเวลาดำเนินการ

๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๕๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๕๒)

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โรงพยาบาลในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จำนวน ๓๐ แห่ง ได้ผ่านการ  
รับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล และโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ  
ได้รับทราบลำดับขั้นการพัฒนาของแต่ละแห่ง