

สรุปการประชุมร่วม ระหว่างพรพ.กับสปสช. เรื่องโครงการ 961

24 เมษายน 2552

9.00 – 11.30 น.

1. ขอให้พรพ.จัดทำสรุปจำนวนรพ.ที่เยี่ยมไปแล้วเป็นรายเดือน รวมถึงแผนการเยี่ยมในช่วง 2 เดือนที่เหลือ (พค. – มิย. 52) โดยสปสช.ขอให้พรพ.เร่งรัดการจัดเยี่ยมด้วย ซึ่งพรพ.ได้แจ้งยืนยันสปสช.ว่า
 - สันมิย. ทุกรพ.ที่ยังไม่ได้ชั้น 3 ต้องได้รับการเยี่ยมครบถ้วน
 - สันกค. พรพ.ต้องส่งคะแนนของทุกรพ.ให้สปสช.
 - สันกย. ทุกรพ.ที่ผ่านชั้น 3 แล้ว ต้องได้รับการเยี่ยมครบถ้วน
2. กรณีมีรพ.ที่ไม่ยอมให้พรพ.เข้าเยี่ยม ขอให้พรพ.ดำเนินการดังนี้
 - พรพ.ทำหนังสือแจ้งรพ.แห่งนั้นว่า ขอให้รพ.ทำหนังสือแจ้งมาที่พรพ.ภายใน 2 สัปดาห์ว่า ไม่ต้องการให้พรพ.เข้าเยี่ยม เพื่อที่พรพ.จะได้ส่งหนังสือนี้ต่อไปยังสปสช.เพื่อดำเนินการต่อไป
 - ถ้าภายใน 2 สัปดาห์พรพ.ไม่ได้รับหนังสือจากรพ. ให้พรพ.จัดทำจดหมายแจ้งไปที่สปสช.เอง
 - เมื่อสปสช.ได้รับหนังสือจากรพ. สปสช.จะประสานไปยังต้นสังกัดของรพ.แห่งนั้น เพื่อพิจารณาดำเนินการมาตรการทางการบริหารที่เหมาะสมต่อไป
3. คะแนน overall scoring จะมีการแจ้งให้รพ.ทราบหลังจากที่สปสช.ได้รับคะแนนประเมินคุณภาพของรพ.ทุกแห่งจากรพ.แล้ว ส่วนคะแนนเป็นรายข้อ อยู่ในดุลยพินิจของพรพ.ว่าจะเปิดเผยให้รพ.ทราบหรือไม่ ทั้งนี้ เมื่อมีการเปิดเผยคะแนนแล้ว สปสช.เสนอว่าพรพ.ควรมีการจัดตั้ง help desk เพื่อชี้แจงและชี้แนะการพัฒนาแก่รพ.ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากรพ.
4. กรณีรพ.ที่ได้รับการประเมิน overall scoring เรียบร้อยแล้ว และอยู่ในเกณฑ์ที่จะผ่านบันไดขั้นที่ 2 ต่อมาภายหลัง ขอรับการประเมินขั้น 2 จากรพ. มีข้อสรุปเบื้องต้นว่า พรพ.จะมีกระบวนการเพิ่มเติมบางประการ ซึ่งขณะนี้ยังอยู่ในระหว่างการทำหนดรายละเอียดที่ชัดเจน (เช่น จัด web conference ระหว่างพรพ.กับรพ.) ก่อนที่พรพ.จะพิจารณารับรองการผ่านบันไดขั้น 2 ของรพ.นั้น
5. พรพ.และสปสช.จะมีการจัด workshop ร่วมกันในวันที่ 29 มิย. 52 ที่พญา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และมุมมองที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริการ
6. พรพ.จะร่วมกับสปสช.ในการส่งเสริมให้รพ.มีการพัฒนาการบริหารจัดการด้านคุณภาพ โดยใช้รูปแบบของศูนย์ 4 ศูนย์ คือ ศูนย์คุณภาพ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ศูนย์การดูแลต่อเนื่อง และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร โดยจะมีการเชิญรพช. 5 แห่ง และรพท. 5 แห่ง มาสัมมนาระดมความคิดเห็นที่พรพ.

ในวันที่ 26 พค. และคาดว่าจะนำไปสู่การนำเสนอ theme 1 เรื่องคือ health care system management ในการประชุม National Forum 11 ในปี 2553

7. ขณะนี้ สปสช. ได้มีการประมวลผลการใช้บริการของประชาชน ซึ่งนับทุก visit ในทุกรพ. ของผู้ป่วยแต่ละคนในช่วงเวลา 1 ปี ทำให้เห็นภาพของการใช้บริการที่ค่อนข้างสมบูรณ์ และเป็นตัวสะท้อนลักษณะการให้บริการของประชาชนในเขตรับผิดชอบของแต่ละรพ.