
ความรู้ความสามารถของที่ปรึกษาในโครงการ สปสช. 2552_1

หลักการและเหตุผล

พรพ.ได้รับความไว้วางใจจาก สปสช.ให้เข้าเยี่ยมและประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ซึ่ง พรพ.จะใช้การเยี่ยมนี้เป็นการสร้างความตื่นตัว ขวัญกำลังใจ ความต่อเนื่อง ในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลอย่างเรียบง่าย ไม่ติดกรอบ มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับ สถานการณ์ของโรงพยาบาล

ที่ปรึกษาที่จะเข้าเยี่ยมจำเป็นต้องเข้าใจเป้าหมายของโครงการ เข้าใจบริบทของโรงพยาบาล และมีความรู้ ความสามารถที่จะสร้างคุณค่าให้กับโรงพยาบาลที่เข้าเยี่ยมได้

ความรู้ความสามารถที่พึงประสงค์

ความรู้ความสามารถทั่วไป

1. ความเข้าใจในบริบทและข้อจำกัดของโรงพยาบาลแต่ละระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงพยาบาลชุมชน (อาจมาจากการเยี่ยมโรงพยาบาลหลายๆ ครั้ง หรือมาจากการฝังตัวเข้าไปสังเกตการทำงานของ ทีมงานในโรงพยาบาล)
2. ทักษะในการเป็น coach (ทักษะพื้นฐานได้แก่การดึงความคิดของสมาชิกออกมา การจัดระบบ ความคิด การจัดลำดับความสำคัญ และการสนับสนุนให้กลุ่มตัดสินใจ)
3. ความเข้าใจมาตรฐานโรงพยาบาลฉบับเฉลิมพระเกียรติ และหลักเกณฑ์ในการประเมินด้วย overall scoring

ความรู้ความสามารถเพื่อดำเนินการตามกำหนดการในการเยี่ยม

1. การสร้างความสัมพันธ์กับทีมงานของโรงพยาบาล
2. ความรู้ความเข้าใจแนวคิดการดูแลด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์ (humanized healthcare) เพื่อที่จะให้ข้อคิดเห็น ให้กำลังใจ และสร้างกระบวนการเรียนรู้กับทีมงานของโรงพยาบาล
3. ความรู้ความเข้าใจในระบบงานสำคัญของโรงพยาบาล เพื่อที่จะให้ข้อคิดเห็น ให้กำลังใจ และสร้าง กระบวนการเรียนรู้กับทีมงานของโรงพยาบาล
4. ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง patient safety goal: SIMPLE เพื่อที่จะตามรอยการปฏิบัติในเรื่อง