

กำหนดการประชุมผู้ประสานงานโครงการ Hospital Accreditation
ร่วมสรรค์สร้างและสานความฝัน

28 สิงหาคม 2540

- | | |
|-------------|--|
| 8.30-9.00 | เปิดประชุม ระดมสมองสิ่งที่ต้องการรู้ |
| 9.00-9.30 | บรรยายเรื่อง "วัฒนธรรมองค์กรกับการพัฒนาคุณภาพ" โดย ศ.นพ.เกษม วัฒนชัย |
| 9.30-10.00 | โครงสร้างองค์กรในการพัฒนาคุณภาพ
-นำเสนอผลการสำรวจความเห็น โดย ศราวุธ ไตรมศักดิ์ (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 10.00-10.30 | พัก |
| 10.30-11.00 | บทบาทของผู้ประสานงาน/ผู้จัดการคุณภาพ
-นำเสนอประสบการณ์ โดย ดร.กรรณิการ์ เจริญชัย (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 11.00-11.30 | การวิเคราะห์บรรยากาศองค์กร
-นำเสนอประสบการณ์ โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 11.30-12.00 | เสียงสะท้อนจากลูกค้า
-นำเสนอประสบการณ์ โดย ผู้แทน รพ.หาดใหญ่ (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 12.00-13.00 | อาหารกลางวัน |
| 13.00-13.30 | การจัดทำพันธกิจ วิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์
-นำเสนอประสบการณ์ โดย ผู้แทน รพ.เชียงใหม่ (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 13.30-14.00 | การทำแผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพ
-นำเสนอประสบการณ์ โดย นพ.สิทธิศักดิ์ พุกกะปิติกุล (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (30 นาที) |
| 14.00-14.30 | การสร้าง Patient Care Team
-นำเสนอประสบการณ์ โดย นพ.บุญเรือง ไตรเรืองวรรัตน์ (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 14.30-15.00 | พัก |
| 15.00-15.30 | การสร้าง facilitator
-นำเสนอประสบการณ์ โดย ผู้แทน รพ.โพธาราม (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 15.30-16.00 | การฝึกอบรมเครื่องมือและเทคนิคพัฒนาคุณภาพ
-นำเสนอประสบการณ์ โดย นพ.ธานี จิตตรีประเสริฐ (10 นาที)
-อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (20 นาที) |
| 16.00-16.30 | อภิปรายปัญหาทั่วไป สรุปผลการประชุมประจำวัน วางแผนสำหรับวันรุ่งขึ้น |

29 สิงหาคม 2540

- 8.30-9.00 ทบทวนบทเรียนและวาระการประชุม
- 9.00-10.00 การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน
- นำเสนอรูปแบบโดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล (15 นาที)
 - อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (45 นาที)
- 10.00-10.30 พัก
- 10.30-11.00 ระดมสมองหาความเสี่ยงในการบริการผู้ป่วย
- 11.00-12.00 Quality Monitoring & Clinical Review
- นำเสนอรูปแบบ โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล (10 นาที)
 - นำเสนอประสบการณ์โดย นพ.พรเทพ พรโยธิน (10 นาที)
 - นำเสนอประสบการณ์โดย นพ.สมเกียรติ โพธิ์สัตย์ (10 นาที)
 - อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (30 นาที)
- 12.00-13.00 อาหารกลางวัน
- 13.00-13.45 การเสริมพลังผู้ปฏิบัติงาน (เอกสารเรื่อง Zapp)
- อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม (45 นาที)
- 13.45-14.30 การวิจัยควบคู่กับการพัฒนา
- นำเสนอกรอบการวิจัยและวิธีการวิจัย โดย นพ.ปัญญา สอนคม (15 นาที)
 - อภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม คำถามการวิจัย บทบาทของทีมในพื้นที่ (30 นาที)
- 14.30-14.45 พัก
- 14.45-15.30 นำเสนอประสบการณ์และปัญหาอื่นๆ
- 15.30-16.30 อภิปรายปัญหาทั่วไป สรุปผลการประชุม

ประเด็นในการอภิปรายโดยผู้เข้าร่วมประชุม

- รูปแบบหรือประสบการณ์อื่นที่แตกต่างออกไป
- สถานการณ์ที่เหมาะสมกับแต่ละรูปแบบ
- ข้อจำกัดและทางออกสำหรับบาง รพ.

ขอเชิญชวนผู้ประสานงานทุกท่านเตรียมนำเสนอประสบการณ์เพื่อแลกเปลี่ยนกับ รพ.อื่นๆ ตามหัวข้อที่กำหนดไว้ด้วย