

ข้อพิจารณาและมติที่ประชุม การประชุมโครงการครูเยี่ยมศิษย์ ครั้งที่ 1

20 มิถุนายน 2544 เวลา 9.00-12.00 น.

ห้องประชุมสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1 การพัฒนาคุณภาพบริการตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และให้ความสำคัญกับเรื่องคุณภาพบริการเป็นอย่างสูง ทางกระทรวงสาธารณสุขได้มอบหมายให้ พรพ. ขยายภารกิจเพื่อกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพภายในของแต่ละโรงพยาบาล ตามรายละเอียดในเอกสาร ภาคผนวก 6 การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการ

1.2 การจัดส่งที่ปรึกษาเข้าเยี่ยมโรงพยาบาลชุมชน 120 แห่ง

พรพ.ได้ร่วมมือกับกองสาธารณสุขภูมิภาค จัดโปรแกรมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพให้แก่โรงพยาบาลชุมชนที่สมัครใจ 120 แห่ง โดยการฝึกอบรมผู้เกี่ยวข้องและจัดส่งที่ปรึกษาด้านระบบคุณภาพเข้าไปเยี่ยมติดตามอย่างต่อเนื่องทุก 2 เดือนติดต่อกัน 5 ครั้ง ทำให้ได้รับทราบปัญหาการทำงานและการพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาลเหล่านั้น และ พรพ.ได้จัดทำจดหมายข่าวที่ปรึกษา/ผู้เยี่ยมสำรวจขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและการปรับความรู้ความเข้าใจในกลุ่มที่ปรึกษา/ผู้เยี่ยมสำรวจ

1.3 เรื่องอื่นๆ

วาระที่ 2 เรื่องเพื่อพิจารณา

2.1 รายละเอียดโครงการ

โครงการครูเยี่ยมศิษย์ เป็นโครงการเยี่ยมให้คำปรึกษาทางด้านคลินิก ซึ่งเป็นจุดอ่อนสำคัญของโรงพยาบาลชุมชนที่พบบ่อย และมักจะถูกละเลยกันในการพัฒนาคุณภาพที่ผ่านมา พรพ.ได้ยกร่างแนวทางการทำงานในโครงการนี้เพื่อให้ที่ประชุมได้พิจารณาปรับแก้ให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งในด้านวิชาการและด้านการบริหารจัดการ

ประเด็นสำคัญในด้านวิชาการคือการกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมทบทวนในรูปแบบต่างๆ อย่างกว้างขวาง และต่อเนื่อง เพื่อเป็นหลักประกันว่าจะเกิดแรงขับเคลื่อนในการพัฒนาคุณภาพภายในต่อไป

ประเด็นสำคัญในการบริหารจัดการที่จะขอคำปรึกษาจากที่ประชุม ได้แก่

- จุดประสานงานในการทำงานในส่วนกลาง และในพื้นที่
- การสร้างสัมพันธ์กับผู้บริหาร
- จำนวนโรงพยาบาลที่ควรเข้าเยี่ยมในแต่ละครั้ง