

รายงานการประชุม
โครงการครูเยี่ยมศิษย์ ครั้งที่1/2544
วันพุธที่ 20 มิถุนายน 2544
ณ ห้องประชุมสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
ตึกกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

รายนามผู้เข้าประชุม

1. ศ.นพ.จรัส สุวรรณเวลา	ประธานกรรมการบริหาร พรพ.
2. ศ.นพ.อรุณ เฝ้าสวัสดิ์	คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
3. ศ.พญ.สมศรี เฝ้าสวัสดิ์	คณะแพทยศาสตร์รามธิบดี
4. ศ.พญ.คุณหญิงกอบจิตต์ ลิ้มปยอม	คณะแพทยศาสตร์จุฬาฯ
5. ศ.นพ.ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์	กรรมการรับรองคุณภาพ พรพ.
6. รศ.นพ.พินิจ กุลละวณิชย์	คณะแพทยศาสตร์จุฬาฯ
7. ศ.พญ.สว่างใจ พึ่งพักตร์	สำนักงานประกันสังคม
8. อาจารย์แหวนดี อุทโท	สำนักงานประกันสังคม
9. ศ.พญ.สุมาลี นิมนานิตย์	คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
10. นางศิริพร ลั่นซ้าย (แทนนพ.จรัส ตฤณวุฒิพงษ์)	สำนักตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข
11. นางเพ็ญจันทร์ แสนประสาน	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
12. นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
13. นางดวงสมร บุญผดุง	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
14. นพ.ไพรัช เจาทะเกษตริน	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
15. นางสาวอาภากร สุปัญญา	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
16. นางสาวศรานุช โตมรศักดิ์	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
17. นางสาววิภา จิรภาไพศาล	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
18. นส.พัชรินทร์ ไชยเสนีย์	กองสาธารณสุขภูมิภาค

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

ศ.นพ. จรัส สุวรรณเวลา ประธานการประชุมได้แจ้งที่ประชุมทราบว่าตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าการพัฒนาคุณภาพสำหรับสถานบริการสาธารณสุขนับได้ว่าเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น มีกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพหลายอย่างที่จำเป็นต้องขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้รู้ด้านการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้เรื่องคุณภาพเป็นอย่างดี การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสำหรับสถานบริการสาธารณสุขในปัจจุบันของพรพ. ประกอบด้วยกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพและการรับรองคุณภาพ และในด้านการพัฒนาคุณภาพนั้นจะประกอบด้วยการมีมาตรฐานด้านวิชาชีพ การบริหารจัดการ และ

กระบวนการพัฒนาคุณภาพ สำหรับการพัฒนาด้านคลินิกบริการของสถานบริการสาธารณสุขต่าง ๆ นั้นยังเป็นสิ่งที่ยังต้องให้การสนับสนุนเนื่องจากมีข้อจำกัดมากมายในระดับปฏิบัติการซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นลูกศิษย์ของอาจารย์แพทย์ และอาจารย์พยาบาลทั้งหลาย สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจึงได้จัดทำโครงการครูเยี่ยมศิษย์ขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพในด้านนี้สำหรับสถานพยาบาลของกระทรวงสาธารณสุขในโครงการนำร่องหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และขยายให้ครอบคลุมในระยะต่อไป จึงขอความร่วมมือจากอาจารย์แพทย์ และอาจารย์พยาบาลเข้าร่วมกิจกรรมในการเยี่ยม และให้ความรู้แก่ลูกศิษย์ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างๆ

ศ.นพ.อรุณ เผ่าสวัสดิ์ ได้แจ้งว่าตามนโยบายของรัฐบาลต้องการให้ประชาชนได้รับการดูแลด้านสุขภาพอย่างถ้วนหน้าซึ่งในปัจจุบันมีประมาณ 18-20 ล้านคน เมื่อเริ่มดำเนินการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าก็มีเสียงเรียกร้องจากประชาชนเรื่องสุขภาพด้วย สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพเป็นหน่วยงานที่ได้ดำเนินการเรื่องนี้มาในระดับหนึ่ง และได้รับการยอมรับอย่างดีในแนวคิดหรือจุดยืนในเรื่องนี้คือการพัฒนาโดยเฉพาะด้านวิชาชีพ และมาตรฐานการบริการโรงพยาบาลชุมชนซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านแรกสำหรับประชาชนกำลังต้องการบริการสนับสนุน ในเรื่องความรู้ทางวิชาการด้านนี้ จึงต้องการรวบรวมพลังบุคลากรจากโรงเรียนแพทย์ โรงเรียนพยาบาลมาช่วยกิจกรรมด้านนี้

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องพิจารณา รายละเอียดโครงการ

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลได้แจ้งที่ประชุมทราบว่าโครงการนี้มีเป้าหมายในการขอความร่วมมือจากอาจารย์แพทย์และอาจารย์พยาบาลในการเยี่ยมลูกศิษย์ และแนะนำความรู้ด้านมาตรฐานการรักษายาบาลเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน ขอบเขตของโครงการนี้คือดำเนินการในทุกจังหวัดในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยจะเริ่มดำเนินการใน 6 จังหวัดนำร่องครั้งแรก และในระยะต่อไปจะดำเนินการใน 15 จังหวัดนำร่องระยะที่ 2 และนอกจากการเข้าเยี่ยมของครูแพทย์และครูพยาบาลแล้วทางพรพ. จะจัดที่ปรึกษากระบวนการคุณภาพเข้าเยี่ยมต่อเพื่อให้เกิดความเชื่อมโยง

ที่ประชุมได้ร่วมพิจารณาโครงการและมีข้อคิดเห็นต่อแนวทางการดำเนินงานดังนี้

1). โครงการนี้เป็นโครงการที่ดีได้เคยมีการดำเนินการในลักษณะนี้มาบ้างแล้วเช่นโครงการ “พี่เยี่ยมน้อง”. ซึ่งพอที่จะประเมินได้ว่าคุณภาพของหน่วยงานดีหรือไม่ดีปัจจัยสำคัญคือผู้บริหารโรงพยาบาล และการได้มีโอกาสพบลูกศิษย์ที่ปฏิบัติงานเขามีความดีใจมาก

2) แต่ละองค์กรวิชาชีพมี guideline หรือแนวทางปฏิบัติงานอยู่แล้วซึ่งครูที่ลงไปเยี่ยมอาจจะใช้แนวทางเหล่านั้นไปใช้ และปรับให้มีความเหมาะสมกับพื้นที่ได้

3) การดำเนินการตามโครงการนี้ในระยะแรกควรเป็นการทดลองในลักษณะนำร่องก่อนเพื่อหาประสบการณ์ และกำหนดรูปแบบให้เหมาะสมก่อนขยายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และควรแสวงหาความร่วมมือจากคณะแพทยศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์ซึ่งมีทั่วประเทศด้วย

4) อาจารย์แพทย์ และอาจารย์พยาบาลที่เป็นที่ปรึกษาควรมีการประชุมกันเป็นระยะเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และการทำงานตลอดจนปัญหาอุปสรรคที่พบ

5) สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลควรจัดทำแผนในภาพรวม ระบุขั้นตอนการทำงาน การขยายผล

6) ควรมีกรอบหรือแนวทางการทำงานที่ชัดเจน สำหรับการจัดทีมควรจัดเป็นชุด เช่น 1 ชุดประกอบด้วยอาจารย์แพทย์และอาจารย์พยาบาลท่านละ 1 คน ในหนึ่งทีมอาจจะมี 1 หรือ 2 ชุดก็ได้ขึ้นกับจำนวนโรงพยาบาลในแต่ละจังหวัด

มติที่ประชุม มอบให้พ.อณุวัฒน์ ศุภชุติกุล จัดทำแผนนำร่อง และการขยายผลในภาพรวมเพื่อนำเสนอในการประชุมครั้งต่อไป และขอความร่วมมือจากกรรมการทุกท่านได้ช่วยชักชวนผู้ที่สนใจและมีความประสงค์ที่จะร่วมโครงการเพื่อเข้าประชุมในครั้งต่อไปด้วย

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องอื่นๆ

ที่ประชุมกำหนดให้มีการประชุมครั้งต่อไปในวันศุกร์ ที่ 29 มิถุนายน 2544 เวลา 9.00-12.00น ณ ห้องประชุม 1 ตึกกรมการแพทย์ 6 กระทรวงสาธารณสุข

ปิดประชุมเวลา 12.00น
ดวงสมร บุญผดุง บันทึกการประชุม