

เกณฑ์การประเมินบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA version 1.2 (15 สิงหาคม 2547)

	1	2	3	4
1. ความต่อเนื่องจาก บันไดขั้นที่ 1 (มาตรฐาน HA บทที่ 9)	การทบทวนไม่สม่ำเสมอ	มีการทบทวนต่อเนื่อง	มีการทบทวนต่อเนื่อง และ เริ่มเชื่อมต่อกับระบบหลักที่สำคัญ	มีการทบทวนต่อเนื่อง มี การเชื่อมต่อกับระบบที่เกี่ยวข้องทุกระบบ ¹
2. การวิเคราะห์โอกาส พัฒนา และการปรับปรุง (มาตรฐาน HA บทที่ 8)	ทุกหน่วยงานและทีมสห สาขาวิชาชีพวิเคราะห์ unit/team profile ²	การวิเคราะห์นำไปสู่การ กำหนดลำดับความสำคัญ ในการพัฒนาที่ตรง ประเด็น ³ และเครื่องชี้วัดที่ เหมาะสม	มีการปรับปรุงตามโอกาส พัฒนาที่วิเคราะห์ได้ และ ครอบคลุมประเด็นที่มี สำคัญสูง, มีการทบทวน โอกาสพัฒนา, มีความ เข้าใจและการปฏิบัติใน หน่วยงานหลักที่สำคัญ	มีการปรับปรุงตามโอกาส พัฒนาที่วิเคราะห์ได้ และ ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ส่วนใหญ่, มีการเรียนรู้จาก การทำงานของทีม, มีความ เข้าใจและการปฏิบัติใน หน่วยงานส่วนใหญ่

¹ เช่น มีการทบทวนขณะดูแลผู้ป่วยด้วยบุคคลหรือทีมที่มีองค์ประกอบหลากหลายตามความจำเป็นของผู้ป่วย, เชื่อมต่อการทบทวนคำร้องเรียนกับ Customer Complaint System, เชื่อมต่อการค้นหาความเสี่ยงและการทบทวนอุบัติการณ์สำคัญกับ Risk Management System และ MM conference, เชื่อมต่อการทบทวนการรักษาโดยผู้ชำนาญกว่ากับ Competency & Performance Assessment System, เชื่อมต่อการทบทวนการใช้ยากับ Drug Management System, เชื่อมต่อการทบทวนการติดเชื้อในโรงพยาบาลกับ Nosocomial Infection Control System, เชื่อมต่อการทบทวนการใช้ข้อมูลวิชาการกับ Clinical Quality System, เชื่อมต่อการทบทวนเครื่องชี้วัดกับ Performance Monitoring System

² เป้าหมายและวัตถุประสงค์ (ความต้องการของผู้เกี่ยวข้อง, ประเด็นสำคัญคุณภาพ, เป้าหมายของหน่วยงาน/ทีม, เครื่องชี้วัดสำคัญ), โอกาสพัฒนา (กระบวนการสำคัญ, โรคหรือเหตุการณ์สำคัญ, ความเสี่ยงหรือโอกาสพัฒนาในแต่ละกระบวนการ/โรค/เหตุการณ์), ความสำเร็จของงาน ณ ปัจจุบัน

³ ความตรงประเด็นคือความสอดคล้องกับบริบท โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป้าหมายของหน่วยงาน/องค์กร, ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ, ปัญหา/ความท้าทายที่สำคัญ

	1	2	3	4
3. การใช้ Core Value & Concept	เริ่มต้นเรียนรู้ เริ่มต้นปฏิบัติในบางส่วน	มีการกำหนดความคาดหวัง ที่ชัดเจน, แก่นนำสามารถ อธิบายและยกตัวอย่างการ นำไปปฏิบัติได้	มีการนำไปใช้อย่าง กว้างขวาง, ผู้ปฏิบัติส่วน ใหญ่สามารถยกตัวอย่าง การนำไปปฏิบัติได้	มีการประเมินผลอย่างเป็น ระบบ
-ทิศทางการนำ (vision leader)		เด่นชัดในผู้นำระดับสูง	เด่นชัดในผู้นำทุกระดับ	
-ผู้รับผล (customer focus)	รับรู้และเข้าใจความ ต้องการของผู้รับผลงาน	ตอบสนองความต้องการที่ สำคัญ	การเน้นผู้รับผลงานเป็น ธรรมชาติในการปฏิบัติงาน	ทำให้เกิดความคาดหวัง ของผู้รับผลงาน
-คนทำงาน (staff focus)	เริ่มเรียนรู้ทักษะการทำงาน เป็นทีม	มีการทำงานเป็นทีมภายใน หน่วยงาน/วิชาชีพ	มีการทำงานเป็นทีมสห วิชาชีพที่ดี, ทีมงานมี ความสุขและมีขวัญกำลังใจ	
-การพัฒนา (fact & result)	เริ่มเรียนรู้เครื่องมือและ เทคนิค	ประยุกต์ใช้เครื่องมือและ เทคนิคได้เหมาะสมกับ ปัญหา	มุ่งเน้นผลลัพธ์และการใช้ ข้อมูล	
-การเรียนรู้ (learning)	เรียนรู้จากผู้อื่น	เรียนรู้และพัฒนา	เรียนรู้ พัฒนา empower	

	1	2	3	4
4. การพัฒนาตาม มาตรฐาน HA (เกณฑ์ ผ่านอยู่ที่ระดับ 2)	อยู่ในช่วงเริ่มต้นของการ ปฏิบัติ	มีกระบวนการที่ดี, ครอบคลุมประเด็นสำคัญ, มีโอกาสนำไปสู่ผลลัพธ์ ตามเป้าหมายของ มาตรฐาน, แกนหลักมี ความเข้าใจ	เริ่มเห็นผลตามเป้าหมาย ของมาตรฐาน, ผู้ปฏิบัติ ส่วนใหญ่มีความเข้าใจ, แกนนำรู้จุดแข็งจุดอ่อนของ ระบบงานต่างๆ	มีการปฏิบัติในลักษณะของ การเชื่อมโยง, มีนวัตกรรม, มีการประเมินผลอย่างเป็น ระบบ,

หมายเหตุ

1. เกณฑ์ผ่านสำหรับข้อ 1 และ ข้อ 2 อยู่ที่ระดับ 3
2. เกณฑ์ผ่านสำหรับข้อ 3 และ ข้อ 4 อยู่ที่ระดับ 2