

HA วางแผนก้าวกระโดดหลังปรับเป็นองค์การมหาชน

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) ซึ่งให้การรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล หรือที่รู้จักกันว่า HA ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็น สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมให้ข้อเสนอแนะเพื่อวางแผนดำเนินงานแบบก้าวกระโดด

เช้าวันนี้ (14 กันยายน 2552) ที่โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพมหานคร ศ.กิตติคุณ นพ.จรัส สุวรรณเวลา ประธานกรรมการบริหารสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และนพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตกุล ผู้อำนวยการสถาบัน ได้แถลงแก่ผู้สื่อข่าวหลังจากพิธีเปิดประชุมสัมมนา “ร่วมคิด ร่วมสร้าง ระบบคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย” ซึ่งนายวิทยา แก้วภราดัย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขมาเป็นประธานในพิธีเปิดประชุม

ศ.กิตติคุณ นพ.จรัส สุวรรณเวลา ประธานกรรมการบริหารสถาบัน ได้กล่าวว่าแนวคิดเรื่อง HA : Hospital Accreditation ซึ่งนำมาใช้ในประเทศไทยตลอดระยะเวลากว่า 10 ปีที่ผ่านมา โดยเน้นการดำเนินงานที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เน้นการพัฒนาและรับรองควบคู่กัน และเน้นคุณลักษณะของความเป็นไทย เป็นแนวคิดที่ถูกต้อง ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยของบริการสุขภาพมาอย่างต่อเนื่อง

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตกุล ผู้อำนวยการสถาบัน กล่าวว่าเพื่อตอบสนองต่อภาระงานของสถานพยาบาลที่เพิ่มขึ้น ความซับซ้อนของการดูแลผู้ป่วย จำเป็นที่ระบบคุณภาพจะต้องทำให้เป็นสิ่งที่เรียบง่ายยิ่งขึ้น ได้ผลเร็วยิ่งขึ้น มีการเรียนรู้จากบทเรียนของผู้เฒ่ามากขึ้น ครอบคลุมและเชื่อมโยงกันมากขึ้น

ในเรื่องของความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยนั้น นพ.อนุวัฒน์เน้นถึงการออกแบบเพื่อป้องกันความผิดพลาด ควบคู่กับการปรับปรุงหากเกิดเหตุไม่พึงประสงค์เพื่อยกระดับการป้องกันให้รัดกุมยิ่งขึ้น โดยกำหนดเป็นเป้าหมายและแนวทางความปลอดภัยผู้ป่วยที่เรียกว่า SIMPLE ให้โรงพยาบาลนำไปตรวจสอบตนเอง

นอกจากประเด็นเรื่องความปลอดภัยและการปฏิบัติตามมาตรฐานโรงพยาบาลซึ่งมีความสอดคล้องกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติและ PMQA แล้ว ที่ผนวกเรื่องการสร้างเสริมสุขภาพเข้าไปด้วยแล้ว สถาบันยังส่งเสริมให้มีการพัฒนาในมิติด้านจิตวิญญาณร่วมด้วย นั่นคือการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจและความรัก การทำงานร่วมกันในลักษณะขององค์กรที่มีชีวิต และการใช้การทำงานเพื่อพัฒนาจิตใจของคนทำงาน ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่ความยั่งยืนของการพัฒนา

นพ.อนุวัฒน์ กล่าวว่าแนวคิดต่างๆ ก่อนข้างมีข้อสรุปที่ชัดเจนว่าจะไปในทิศทางใด ขณะนี้ต้องมาร่วมคิดกันว่าทำอย่างไรจะไปสู่เป้าหมายดังกล่าวให้เร็วที่สุด ครอบคลุมมากที่สุด และดำรงไว้อย่างยั่งยืน