

(ร่างประเด็น) ปาฐกถาพิเศษ

“ความท้าทายและโอกาส ต่อการสร้างระบบคุณภาพในฝัน”

โดย

ศ.กิตติคุณ นพ.จรัส สุวรรณเวลา

การประชุมสัมมนา “ร่วมคิดร่วมสร้าง ระบบคุณภาพสถานพยาบาลในประเทศไทย”

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๒ เวลา ๙.๓๐-๑๐.๐๐ น.

ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพมหานคร

ระบบคุณภาพในฝัน

- ส่งเสริมสมดุลระหว่างการจัดการที่ชัดเจนเป็นระบบ (แบบกลไก) กับ มิติทางจิตวิญญาณ
- ส่งเสริมการพัฒนาและการเรียนรู้ ทั้งในระดับบุคคล องค์กร เครือข่าย และสังคม
- ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นคุณค่าในตนเอง คุณค่าในงาน คุณค่าของคุณภาพ
- มีความเรียบง่ายในการนำไปปฏิบัติ และสามารถธำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน

ความท้าทายและโอกาส

- การเป็นแบบอย่างของระบบคุณภาพในระดับสากล ที่มีเอกลักษณ์ของความเป็นไทย/วิถีตะวันออก
- การพัฒนาคุณภาพภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด ขณะที่ความคาดหวังของสังคมและอุปสงค์บริการมีเพิ่มขึ้น
- ความเสี่ยงและปัญหาคุณภาพที่มองไม่เห็นหรือถูกละเลย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เป็นความรับผิดชอบของผู้ประกอบวิชาชีพแต่ละคน
- การปรับวิธีคิดและปฏิสัมพันธ์ของผู้ประกอบวิชาชีพเพื่อสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลง
- การใช้ learning mode ให้มากกว่า audit mode ในกระบวนการประเมินจากภายนอก
- การใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ในระบบเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ