

## สรุปข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ

|               |                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|
| รหัสโครงการ   | 52-00167                                                                  |
| ชื่อโครงการ   | แผนงานการสร้างเสริมสุขภาพผ่านกระบวนการคุณภาพเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน |
| องค์กรที่เสนอ | สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล                                       |
| งบประมาณ      | 23,800,000.00                                                             |

ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่เห็นควรให้การสนับสนุนโครงการโดยให้ปรับปรุงประเด็นสำคัญ ดังนี้

### 1. กลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ดำเนินงาน

1. ควรมีความชัดเจนในวิธีและเกณฑ์การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย และพื้นที่เป้าหมาย โดยเปิดกว้างในการคัดเลือกโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการให้มีความหลากหลายทั้งขนาดและพื้นที่ เพื่อให้มีโอกาสเกิดความสำเร็จและสามารถติดตามผลได้ว่า แต่ละโรงพยาบาลมีปัจจัยเอื้อ หรือปัจจัยสนับสนุนอะไรบ้าง
2. ควรอธิบายคำว่า “ชุมชน” ให้ชัดเจนว่า มีขอบเขตแค่ไหน
3. ควร identity ภาคร่วมงานสำคัญ ๆ นอกเหนือจากบุคลากรของโรงพยาบาล เช่น มูลนิธิ ประชาชน ช่างบ้าน สปสช. ฯลฯ

### 2. ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน

1. ควรมีกิจกรรมเชิงรุกเข้าสู่ประชาชนทั่วไปที่มีไขกลุ่มผู้ป่วยและเครือข่าย เพื่อเน้นการสร้างเสริมสุขภาพเชิงป้องกันให้มากขึ้น
2. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เยี่ยมสำรวจกับผู้เยี่ยมสำรวจ และระหว่างผู้เยี่ยมสำรวจกับทีมแต่ละโรงพยาบาล เพราะเป็นกระบวนการสำคัญและมีพลังมาก
3. ควรทำให้ลึกกว่าการทำ story telling เช่น สามารถ identity ปัจจัยที่ส่งเสริมและขัดขวางการทำ Humanized Health Care หรือสามารถ grouping รูปแบบการทำ Humanized Health Care ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งนี้ควรขยายแนวคิด Humanized Health Care ให้มีลักษณะเป็นรูปธรรมที่สามารถริเริ่มทำได้โดยชุมชน รวมทั้งองค์การบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่น
4. โครงการอ้างอิงมาตรฐานโรงพยาบาลฉบับเฉลิมพระเกียรติ จึงควรพัฒนาเป็น Focus on Health and Humanity
5. ควรกำหนดบทบาทและ identity ที่ปรึกษาให้ชัดเจน ทั้งนี้ควรมีการ prioritize activities และไม่ทำทุกอย่างพร้อมกัน

### 3. ตัวชี้วัด การประเมินผล

1. ควรปรับตัวชี้วัดและเกณฑ์ในการวัดผลในแต่ละกิจกรรมให้ชัดเจน โดยระบบ evaluative monitoring โดยฟังที่ปรึกษาเป็นสำคัญ ในส่วนผลลัพธ์ที่คาดหวังควรปรับตามความเป็นไปได้

2. หากจะร่วมเรียนรู้และพัฒนาภาคีหุ้นส่วนควรจะอิงการประเมินผลอย่างมีส่วนร่วมและการประเมินเพื่อเสริมพลังตามแนวทาง OM เพื่อให้ทราบว่า ปัจจัยอะไรที่หน่วยบริการให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ ทำอย่างไรจึงจะเกิดรูปธรรม Humanized Health Care มาก ๆ

#### 4. งบประมาณ

1. ควรแสดงรายละเอียดให้ชัดเจน เช่น งบประมาณพัฒนาและสนับสนุนให้ที่ปรึกษา/ผู้เชี่ยวชาญ ถอดบทเรียน การสร้างแรงจูงใจ การแลกเปลี่ยนนวัตกรรม เพื่อขยายแนวคิดและต่อยอดแนวคิด เงินเดือน/ค่าตอบแทน

2. งบประมาณบางส่วน โดยเฉพาะงบในการพัฒนาบุคลากรที่จะเป็นที่ปรึกษา ควรจะเป็นส่วนของพรพ. หรือขอรับการสนับสนุนจาก สปสช. ซึ่งมีบทบาทและได้รับประโยชน์โดยตรงจากผลการพัฒนาโรงพยาบาลและสถานบริการในมิติต่าง ๆ