

การให้คะแนนตามระดับคุณภาพการพัฒนา (Pay for Performance)

สถานภาพ	Score
ได้รับการรับรอง HA หรืออยู่ระหว่างการต่ออายุ HA (ไม่เกิน 6 เดือนนับแต่วันหมดอายุ)	5
ได้รับการรับรองบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA + HP (Health Promotion) หรือได้ overall score ≥ 3.0	4
ได้รับการรับรองบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA หรืออยู่ระหว่างการต่ออายุ (ไม่เกิน 3 เดือนนับแต่วันหมดอายุ)	3
ได้รับการรับรองบันไดขั้นที่ 1 สู่ HA	2
อยู่ระหว่างการพัฒนา (คะแนน overall score < 1.5 หรือยังไม่ได้การรับรองบันไดขั้นที่ 1 สู่ HA)	1
ไม่มีคะแนน overall score ในรอบ 2 ปี	0

แนวทางการปรับคะแนน Overall Score มาเป็นระดับการให้กิตติกรรมประกาศบันไดสู่ HA

กิตติกรรมประกาศ	เกณฑ์
บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA	- คะแนน overall score ไม่น้อยกว่า 1.5 - มีการทำกิจกรรมทบทวนคุณภาพตามแนวทางที่กำหนดไว้, คะแนนในหมวด II-1.2. กิจกรรมทบทวนคุณภาพ (ที่แนะนำไว้ในบันไดขั้นที่ 1 สู่ HA) ไม่น้อยกว่า 3
บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA	- คะแนน overall score ไม่น้อยกว่า 2.5 - คะแนนในหมวด II-1.2 กิจกรรมทบทวนคุณภาพ ไม่น้อยกว่า 3 - คะแนนในหมวด I-6 การจัดการกระบวนการ, II-1.1 การทำงานเป็นทีม, II-1.2ก การบริหารความเสี่ยง, II-1.2ข คุณภาพทางคลินิก, I ไม่น้อยกว่า 2.5
บันไดขั้นที่ 2 สู่ HA+HP (Health Promotion)	- คะแนน overall score ไม่น้อยกว่า 2.5 - คะแนนในหมวด II-1.2 กิจกรรมทบทวนคุณภาพ ไม่น้อยกว่า 3 - คะแนนในหมวด I-6 การจัดการกระบวนการ, II-1.1 การทำงานเป็นทีม, II-1.2ก การบริหารความเสี่ยง, II-1.2ข คุณภาพทางคลินิก ไม่น้อยกว่า 2.5 - คะแนนในหมวด I-5.2ค สุขภาพบุคลากร, II-3.3 สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม, III-3.2 การวางแผนจำหน่าย, III-5 การให้ข้อมูลและเสริมพลัง ไม่น้อยกว่า 2.5

หมายเหตุ อายุการรับรองของกิตติกรรมประกาศบันไดขั้นที่ 2 จะให้เป็นเวลา 2 ปีสำหรับ รพ.ที่ได้คะแนน overall score ตั้งแต่ 3 ขึ้นไป ส่วนกรณีอื่นๆ จะมีอายุการรับรอง 1 ปี

รูปแบบการเยี่ยมตามระดับการพัฒนา

กลุ่มที่	เกณฑ์	วัตถุประสงค์	รูปแบบการเยี่ยม
1	ได้คะแนน overall score ในปี 2552 น้อยกว่า 2.5 หรือ รพ.หมดอายุการรับรองเกินกว่าเวลาที่กำหนดไว้	1. เยี่ยมเพื่อรับรู้ระดับคุณภาพที่พัฒนาเพิ่มขึ้น	1. ทีมเข้าเยี่ยมเพื่อรับรู้และ verify คะแนนประเมินตนเองตาม overall scoring ของ รพ. ทุกหมวด 2. รพ.จะได้รับกิตติกรรมประกาศบันไดขั้นที่ 1 หรือ 2 ตามระดับ overall score ที่ได้
2	ได้คะแนน overall score ในปี 2552 ตั้งแต่ 2.5 ขึ้นไป แต่ยังไม่ได้รับการรับรอง HA	1. ให้คำปรึกษาเพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง หรือ 2. เตรียมตัวขอการรับรอง HA	1. ทีมเข้าเยี่ยมเพื่อรับรู้และ verify คะแนนประเมินตนเองตาม overall scoring ในหมวด II-1.2. กิจกรรมทบทวนคุณภาพ, I-6 การจัดการกระบวนการ, II-1.1 การทำงานเป็นทีม, II-1.2ก การบริหารความเสี่ยง, II-1.2ข คุณภาพทางคลินิก, เพื่อต่ออายุการรับรองอีก 1 ปี 2. ทีมเข้าเยี่ยม verify คะแนนประเมินตนเองในหมวด I-5.2ค สุขภาพบุคลากร, III-3.3 สิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพและพิทักษ์สิ่งแวดล้อม, III-3.2 การวางแผนจำหน่าย, III-5 การให้ข้อมูลและเสริมพลัง (เพิ่มจากข้อ 1) เพื่อยกระดับคะแนน Pay for Performance 3. รพ.ที่สนใจให้ทีมเข้าเยี่ยม verify คะแนนทุกหมวด มีสิทธิ์จะได้รับการต่ออายุขั้นที่ 2 อีก 2 ปีหากคะแนน overall score มากกว่า 3.00 4. ต่อยอดการพัฒนาด้วยแนวคิด SHA
3	ได้คะแนน overall score ในปี 2552 ตั้งแต่ 3 ขึ้นไป และพร้อมที่จะขอรับรอง HA	1. เพื่อการรับรอง HA	1. ใช้การเยี่ยมสำรวจเพื่อการรับรอง HA เต็มรูปแบบ (accreditation survey)
4	ได้รับการรับรอง HA แล้ว และยังไม่ถึงเวลาที่จะต้องประเมินซ้ำเพื่อต่ออายุการรับรอง	2. เยี่ยมสำรวจเฝ้าระวังประจำปี (surveillance survey)	2. ติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจครั้งที่แล้ว 3. ให้คำแนะนำเพื่อยกระดับคะแนนประเมินตนเองในส่วนการประเมินและพัฒนา (รพ.อาจเลือกใช้ overall scoring หรือ detailed scoring ก็ได้) 4. ต่อยอดการพัฒนาด้วยแนวคิด SHA

กลุ่มที่	เกณฑ์	วัตถุประสงค์	รูปแบบการเยี่ยม
5	ได้รับการรับรอง HA แล้ว และถึงเวลาที่จะต้องประเมิน ซ้ำเพื่อต่ออายุการรับรอง	1. เพื่อต่ออายุการ รับรอง หรือ 2. เพื่อใช้ overall scoring ประเมิน ระดับคุณภาพ	1. รพ.ระบุมความพร้อมว่าจะใช้การเยี่ยมลักษณะ ใด ● ใช้การเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรอง เต็มรูปแบบสำหรับ รพ.ที่มีความพร้อม ● ใช้ overall scoring และรูปแบบการเยี่ยม สำหรับกลุ่มที่ 1 ถ้า รพ.ไม่พร้อมรับการ เยี่ยมเพื่อต่ออายุการรับรอง

หมายเหตุ การใช้ overall scoring จะพิจารณาให้การรับรองได้ถึงบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA เท่านั้น