

โครงการการเยี่ยมเพื่อรับรู้และเรียนรู้คุณภาพ

สำหรับโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ปีงบประมาณ ๒๕๕๓

หลักการและเหตุผล

การจัดให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเป็นเจตนารมณ์ที่สำคัญของประเทศไทย ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) - สรพ. และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ(สปสช.) ได้ร่วมกันจัดทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานบริการสาธารณสุขที่เข้าร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement – CQI) และการรับรองคุณภาพ (accreditation) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพที่ตอบสนองต่อความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจ และมีความปลอดภัยมากขึ้นตามลำดับ

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ สรพ.ได้พัฒนาเครื่องมือชุดหนึ่ง เรียกโดยรวมว่า Overall scoring เพื่อใช้ในการประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพในภาพรวมของแต่ละหมวดของมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ โดยไม่ลงรายละเอียดของแต่ละข้อย่อย ทำให้โรงพยาบาลสามารถประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพด้วยตนเองอย่างเป็นรูปธรรมและสะดวกขึ้น ในขณะเดียวกันผู้เยี่ยมโรงพยาบาลก็สามารถใช้เครื่องมือชุดเดียวกันนี้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับโรงพยาบาลเพื่อยืนยันหรือปรับระดับคะแนนการพัฒนาคุณภาพที่โรงพยาบาลประเมินตนเองมา

จากการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสรพ.และสปสช.ในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ โดยใช้การประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลด้วยเครื่องมือชุดดังกล่าว พบว่าการเยี่ยมโรงพยาบาลช่วยกระตุ้นและส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพ ทำให้โรงพยาบาลเห็นโอกาสในการพัฒนาในแต่ละหมวดของมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพเพื่อนำไปสู่การได้รับการรับรองมาตรฐาน Hospital Accreditation ที่ชัดเจนขึ้น และเป็นกระบวนการที่ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เยี่ยมกับโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังทำให้เกิดฐานข้อมูลระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่ทั้งสรพ.และสปสช.นำไปใช้ในการวางแผนและจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม จึงสมควรที่จะจัดทำเป็นโครงการต่อเนื่องในปี ๒๕๕๓

วัตถุประสงค์

๑. กระตุ้นการพัฒนาคุณภาพในหน่วยบริการที่เข้าร่วมในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผ่านกระบวนการประเมินตนเอง และการเยี่ยมเพื่อรับรู้ความก้าวหน้าในการพัฒนาโดยผู้แทนของสรพ.
๒. ประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๓. เสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

การดำเนินงาน

๑. สปสช.รวบรวมฐานข้อมูลรายชื่อหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ(ที่มีประชากรที่รับผิดชอบ)ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติทั้งหมด (โรงพยาบาล) ให้แก่ สรพ. และข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลที่จะให้ประเมินส่งให้สรพ.
๒. สรพ.ปรับปรุงเครื่องมือในการประเมินตนเองของโรงพยาบาลให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น เครื่องมือเหล่านี้ประกอบด้วย
 - Hospital mini-profile
 - Overall Chapter Scoring
 - Gap Analysis from Patient Safety Goals : SIMPLE
 - ผลงานเด่นที่แสดงการพัฒนาโรงพยาบาล (Continuous Quality Improvement - CQI)
 - สรุปผลการทำ medical record audit ตามแบบฟอร์มของสปสช.
๓. สรพ.ชี้แจงกลุ่มผู้เยี่ยมเพื่อทำความเข้าใจในเครื่องมือตลอดจนแนวทางการเยี่ยมที่มีการปรับปรุง
๔. ~~สรพ.ร่วมกับสปสช.จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานในปี ๒๕๕๓ แก่สปสช.สาขาเขตพื้นที่และโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมาย~~ **ตัดออก ไม่มี**

๕. สรพ.จัดส่งผลการประเมินคะแนน Overall Score ของปี ๒๕๕๒ และแนวทางตลอดจนเครื่องมือที่จะใช้ในการเยี่ยมในปี ๒๕๕๓ ให้โรงพยาบาลศึกษา เพื่อประกอบการแสดงความจำนงขอรับการเยี่ยม
๖. โรงพยาบาลทำหนังสือมาที่สรพ. แจ้งความประสงค์ว่าต้องการรับการเยี่ยมจากสรพ.หรือไม่
๗. โรงพยาบาลประเมินตนเองโดยใช้เครื่องมือของสรพ.
๘. สรพ.ประสานกับโรงพยาบาลที่แสดงความจำนงขอรับการเยี่ยม และประสานผู้เยี่ยมเพื่อวางแผนการเยี่ยม
๙. ผู้แทนของสรพ.เข้าเยี่ยมโรงพยาบาลตามแผนที่กำหนด
๑๐. ผู้แทนสรพ.จัดทำรายงานการเยี่ยมเสนอสรพ. เพื่อใช้ในการพิจารณาการรับรองชั้น ๑ หรือ ๒ แก่โรงพยาบาล หรือใช้เพื่อการรับรองชั้น ๓ ใช้รับรองชั้น 3 ได้ด้วยหรือ หรือติดตามความก้าวหน้าหลังได้รับชั้น ๓ ในกรณีเป็นโรงพยาบาลในกลุ่มชั้น ๓
๑๑. สรพ.แจ้งผลการเยี่ยมและผลการพิจารณารับรองชั้นการพัฒนาแก่โรงพยาบาล
๑๒. เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ สรพ.รวบรวมข้อมูลการจัดเยี่ยม สถานะการรับรองของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง และคะแนนการประเมิน (กรณีที่มีการประเมินด้วย Overall Scoring) ตามเมลล์ที่เคยแจ้งมา ขอคะแนนทั้ง 2 ส่วน ส่งสปสช.

ระยะเวลาดำเนินการ

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๓

งบประมาณดำเนินการ

ภายในวงเงินไม่เกิน ~~๒๑,๐๗๔,๐๐๐ บาท (ยี่สิบเอ็ดล้านเจ็ดหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)~~ 21,045,000บาท (ยี่สิบเอ็ดล้านสี่หมื่นห้าพันบาทถ้วน) ลดจำนวนรพ.เหลือ 959 จึงประมาณการงบประมาณโดยตัดภาระงานของ รพ.ขนาด 60-120 เตียงออก 1 แห่ง ลดไป 30,000 บาท โดยงบประมาณที่ใช้ดำเนินการจริง ขึ้นอยู่กับจำนวนโรงพยาบาลที่แสดงความประสงค์ขอรับการเยี่ยมจากสรพ. ซึ่งสรพ.กำหนดงบประมาณและภาระงาน (manday) ที่ใช้ประเมินโรงพยาบาลตามจำนวนเตียงที่เปิดให้บริการจริง ดังนี้

ขนาดโรงพยาบาล	จำนวน (โดยประมาณ)	ภาระงานต่อรพ.	รวม
น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๖๐ เตียง	๗๑๒	๑	๗๑๒
๖๑ – ๑๒๐ เตียง	๑๐๘ 107	๒	๒๑๖ 214
๑๒๑ – ๕๐๐ เตียง	๙๗	๓	๒๙๑
๕๐๑ – ๑,๐๐๐ เตียง	๓๖	๔	๑๔๔
มากกว่า ๑,๐๐๐ เตียง	๗	๖	๔๒
รวม	๙๖๐ 959		๑,๔๐๕ 1403
ภาระงานละ ๑๕,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน			๒๑,๐๗๕,๐๐๐ 21,045,000

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแต่ละแห่งได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

แผนปฏิบัติการโครงการการเยี่ยมเพื่อรับรู้และเรียนรู้คุณภาพสำหรับโรงพยาบาลในระบบหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ ปีงบประมาณ ๒๕๕๓

กรุณาปรับจำนวน รพ. และงบประมาณด้วย

กิจกรรม	เป้าหมาย	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมษ.	พค.	มิย.	กค.	สค.	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบหลัก
การเยี่ยมเพื่อเรียนรู้และรับรู้คุณภาพ ปี 2553	๙๖๐ รพ.											๒๑.๐๗๕	
๑. รวบรวมรายชื่อและข้อมูลพื้นฐานของโรงพยาบาลที่จะให้ประเมินส่งให้สรพ.													สปสช.
๒. ปรับปรุงเครื่องมือในการประเมินตนเองของโรงพยาบาล													สรพ.
๓. ชี้แจงกลุ่มผู้เยี่ยมเพื่อทำความเข้าใจในเครื่องมือ ตลอดจนแนวทางการเยี่ยมที่มีการปรับปรุง													สรพ.
๔. ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานแก่ สปสช.เขตและรพ.													สปสช./สรพ.
๕. ส่งผลการประเมินคะแนน Overall Score ของปี ๒๕๕๒ และแนวทางตลอดจนเครื่องมือที่จะใช้ในการเยี่ยมในปี ๒๕๕๓ ให้โรงพยาบาล													สรพ.
๖. โรงพยาบาลทำหนังสือแจ้งความประสงค์มาที่สรพ.													รพ.
๗. โรงพยาบาลประเมินตนเองโดยใช้เครื่องมือของสรพ.													รพ.
๘. วางแผนการเยี่ยม													สรพ.
๙. ผู้แทนของสรพ.เข้าเยี่ยมโรงพยาบาลตามแผนที่กำหนด													สรพ.
๑๐. ผู้แทนสรพ.จัดทำรายงานการเยี่ยมเสนอสรพ.													สรพ.
๑๑. สรพ.แจ้งผลการเยี่ยมและผลการพิจารณารับรองขึ้น การพัฒนาแก่โรงพยาบาล													สรพ.
๑๒. สรพ.รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการ ส่งสปสช.													สรพ.

ตามที่หารือ กลุ่มที่ต้องประเมินเพื่อปรับคะแนนขึ้นเยี่ยมภายในมิย. เพื่อจะได้ปรับข้อมูลขึ้นการรับรองให้ สปสช. ภายใน กค. ส่วนกลุ่มที่เยี่ยมเพื่อให้คำปรึกษาสามารถเยี่ยมได้ถึงสค.

และขอเพิ่มกิจกรรมรายงานผลการดำเนินงานงวด 1 งวด 2 ในช่วง ธค. เมย. รายงานขึ้นในช่วง กค. และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการคือ สค.ด้วย เพื่อจะได้กำกับกับการดำเนินงานของทั้ง 2 ฝ่าย