

แนวทางการรับรองได้ขั้นที่ 2 สู่ HA

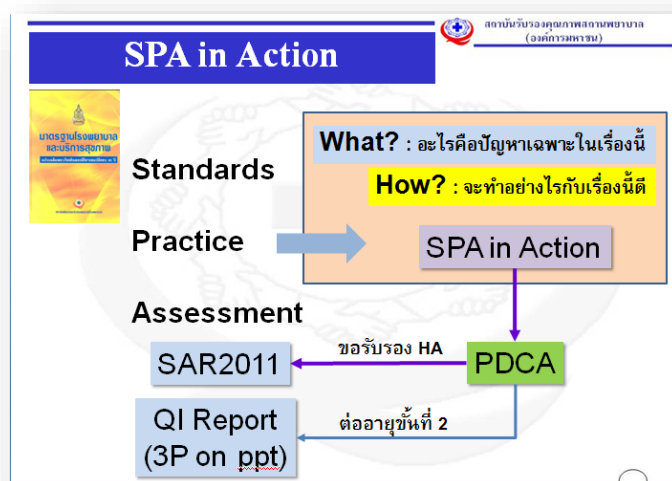
1. นโยบาย

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) มีนโยบายให้การรับรองเป็นลำดับขั้น (stepwise recognition) เพื่อส่งเสริมให้สถานพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องตามบริบทขององค์กร ให้ความมั่นใจในความสำเร็จของการพัฒนา และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาต่อเนื่อง

การรับรองได้ขั้นที่ 2 สู่ HA ถือว่าเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะก้าวไปสู่ได้ขั้นที่ 3 หรือการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล (healthcare accreditation) สรพ. จึงได้พัฒนาเครื่องมือที่เรียกว่า SPA in Action เพื่อช่วยให้สถานพยาบาลกำหนดประเด็นการพัฒนาได้ง่ายขึ้น

สรพ. มีนโยบายให้สถานพยาบาลของรัฐขนาดเล็ก (ไม่เกิน 120 เตียง) ที่ได้รับการรับรองในได้ขั้นที่ 2 สู่ HA ซึ่งมีความมุ่งมั่นพัฒนาและแสดงหลักฐานเป็นที่ประจักษ์ ได้รับการต่ออายุได้ขั้นที่ 2 สู่ HA ด้วยกระบวนการที่ไม่ซับซ้อน

2. หลักการ SPA in Action



SPA (Standards-Practice-Assessment) เป็นการนำมาตรฐาน HA มาขยายความให้เห็นแนวทางการปฏิบัติ และการสรุปข้อมูลในรายงานการประเมินตนเอง

SPA in Action เป็นการนำ P-practice หรือแนวทางการปฏิบัติใน SPA มาตั้งคำถามว่าปัญหาเฉพาะของสถานพยาบาลในแง่มุมต่างๆ ตามมาตรฐานประเด็นนั้นๆ มีอะไรบ้าง และกระตุ้นให้คิดถึงแนวทางที่จะปรับปรุงประเด็นเหล่านั้น แล้วนำไปปรับปรุงตามวงล้อของการพัฒนา คือ PDCA (Plan-Do-Check-Act) หรือ DALI (Design-Action-Learning-Improvement) อันได้แก่ การออกแบบระบบ การปฏิบัติตามระบบที่ออกแบบไว้ การกำกับติดตาม/ทบทวน/เรียนรู้ และการปรับปรุง การถามหาระบบการกำกับติดตามในเรื่องต่างๆ นับว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้วงล้อนี้หมุนไปอย่างต่อเนื่อง

สถานพยาบาลที่จะได้รับประโยชน์ในการนำ SPA in Action ไปใช้ได้แก่

- 1) สถานพยาบาลที่ต้องการจัดการพัฒนาในบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA โดยสถานพยาบาลเลือกหัวข้อที่มีผลกระทบสูงต่อบริบทองค์การมาดำเนินการ
- 2) สถานพยาบาลที่ต้องการเตรียมความพร้อมในการขอรับรองตามมาตรฐาน HA โดยการดำเนินการให้มากที่สุด
- 3) สถานพยาบาลที่ได้รับ HA แล้ว โดยการเติมเต็มการพัฒนาในประเด็นที่ยังเป็นโอกาสพัฒนา

3. แนวทางการจัดการพัฒนาบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA

ในการต่ออายุการรับรองบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA สถานพยาบาลควรนำ SPA in Action ไปสู่การปฏิบัติตามประเด็นปัญหาขององค์กร เพื่อให้มีการพัฒนาครอบคลุมมาตรฐานทุกหมวด

สำหรับการต่ออายุนั้น สรพ. กำหนดให้มีกระบวนการตามลักษณะและขนาดของสถานพยาบาลไว้ ดังนี้

- 1) สถานพยาบาลที่มีจำนวนเตียงมากกว่า 120 เตียงขึ้นไป, สถานพยาบาลเอกชน, สถานพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร กำหนดให้ใช้การเยี่ยมสำรวจและการประเมินด้วย overall scoring โดยจัดส่งเอกสารตามรูปแบบเดิมตามที่ สรพ. กำหนดไว้ และสถานพยาบาลต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 2) สถานพยาบาลของรัฐที่มีจำนวนเตียงไม่เกิน 120 เตียง ใช้การพิจารณารายงานผลการพัฒนาตามประเด็นที่ระบุจาก SPA in Action ร่วมกับการเยี่ยมสำรวจตามเกณฑ์
 - 2.1) รายงานผลการพัฒนาผ่านตามเกณฑ์ที่ สรพ. กำหนด สถานพยาบาลจะได้รับการต่ออายุและอาจจะถูกสุ่มเยี่ยมเพื่อยืนยันผล โดย สรพ. รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
 - 2.2) รายงานผลการพัฒนาไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่ สรพ. กำหนด สถานพยาบาลจะได้รับการเยี่ยมสำรวจและประเมินด้วย overall scoring และสถานพยาบาลจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

4. วิธีการใช้ SPA in Action สำหรับโรงพยาบาลที่ได้ขอรับการรับรองบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA

1. สถานพยาบาลศึกษาทำความเข้าใจ SPA in Action

- ศึกษาทำความเข้าใจแนวทางการใช้ SPA in Action ซึ่งอาจจะเป็นการศึกษาเอกสารด้วยตนเองผ่านเอกสาร, สื่อ e-learning ทาง website ของสถาบัน www.ha.or.th
- การเรียนรู้โดยการสนับสนุนจากเครือข่ายในพื้นที่เช่น HACC, QLN
- การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในระดับจังหวัดหรือผ่านกิจกรรม PKM (โดยสถาบันสนับสนุนวิทยากรจากสถาบัน ค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการประชุมอยู่ในความรับผิดชอบของต้นสังกัด หรือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด)
- เข้ารับการอบรมกับ สรพ. (โดยสถานพยาบาลรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม)

2. สถานพยาบาลนำประเด็นสำคัญที่ได้จากการตอบคำถามใน SPA in Action ไปวางแผนและดำเนินการพัฒนา

สำหรับการวางแผนพัฒนาในแต่ละประเด็นมาตรฐาน ควรมีความชัดเจนว่าใครเป็นกลุ่มเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของการพัฒนาคืออะไร แนวทางการพัฒนาจะทำอย่างไร จะรับรู้ความก้าวหน้า/ความสำเร็จอย่างไร

3. สถานพยาบาลรายงานผลการพัฒนามาที่ สรพ. ภายในเดือน เมษายน-พฤษภาคม

- เพื่อความง่ายในการจัดทำรายงาน สรพ.แนะนำให้จัดทำบน Powerpoint ซึ่งอาจจะนำเสนอในรูปแบบของแผนภูมิ ตาราง หรือกราฟ ที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ
- การพัฒนาที่มีกลุ่มเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และสามารถแสดงผลลัพธ์ของการพัฒนาที่ชัดเจน ควรใช้รูปแบบของ 3P ในการรายงานตามตัวอย่าง
- สำหรับการพัฒนาที่มีการดำเนินการหลายเรื่องพร้อมๆ กัน อาจนำเสนอในลักษณะของตารางที่สรุปความพยายามในการพัฒนาอย่างกระชับ

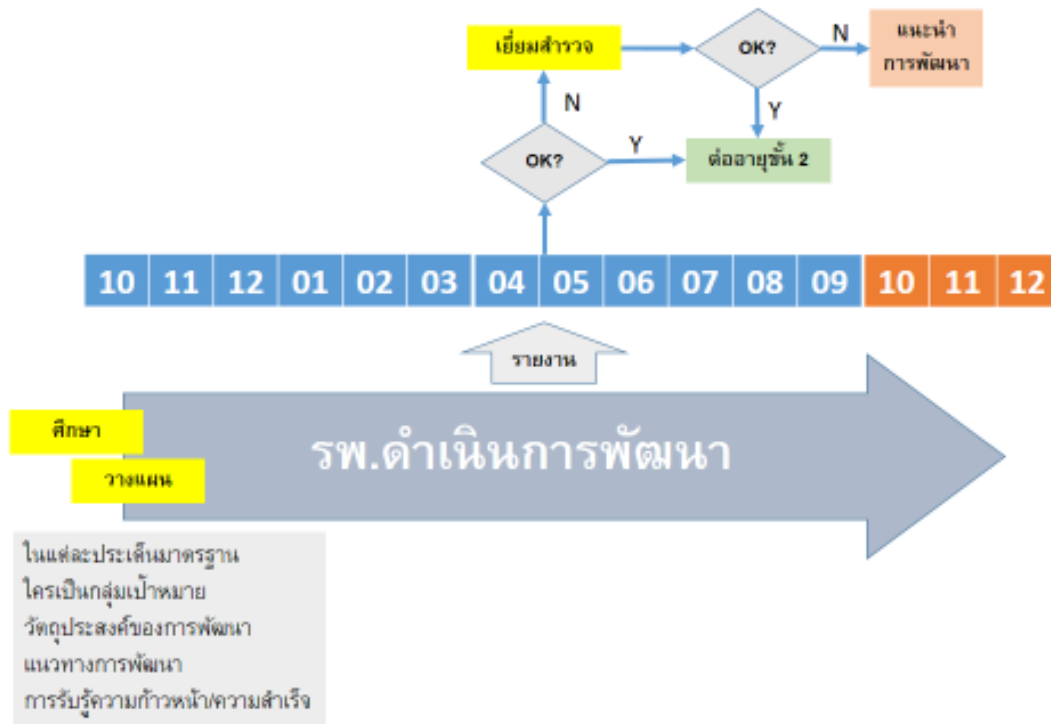
5. การพิจารณารายงานผลการพัฒนา

รายงานผลพัฒนาที่แสดงถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและจะได้รับการต่ออายุบันไดขั้นที่ 2 สู่ HA มีลักษณะดังนี้

- 1) มีการพัฒนาครอบคลุมมาตรฐานทุกหมวด
- 2) มีการระบุวัตถุประสงค์การพัฒนาและกลุ่มเป้าหมายในแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน
- 3) แสดงให้เห็นถึงกระบวนการหรือวิธีการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละเรื่อง
- 4) แสดงให้เห็นการติดตามผลในแต่ละเรื่อง

6. กำหนดเวลา

ต.ค. 2556	สรพ.สื่อสารทำความเข้าใจแนวทางการใช้ SPA in Action สถานพยาบาลเรียนรู้แนวทางการใช้ SPA in Action ผ่านช่องทางต่างๆ
ต.ค. 2556 เป็นต้นไป	สถานพยาบาลใช้ SPA in Action เพื่อกำหนดประเด็นการพัฒนาและดำเนินการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
ม.ค.-มี.ค. 57	สร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในพื้นที่ โดยพื้นที่เป็นผู้บริหารจัดการ และสามารถขอรับการสนับสนุนวิทยากรจาก สรพ.หรือ HACCC หรือเครือข่ายพี่เลี้ยงได้
เม.ย.-พ.ค. 57	สถานพยาบาลส่งรายงานการพัฒนาในรูปแบบ 3P บน powerpoint มาให้ สรพ.
พ.ค.-มิ.ย. 57	สรพ.สุ่มเยี่ยมสำรวจ รพ.ที่รายงานเข้าเกณฑ์ และจัดเยี่ยมสำรวจทุก รพ.ที่รายงานไม่เข้าเกณฑ์และต้องการได้รับการต่ออายุ



ตัวอย่าง power point ในการนำเสนอการพัฒนา 3P report

ตัวอย่าง 3P Report

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
(องค์การมหาชน)

ประเด็นมาตรฐาน	การเข้าถึง
กลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยโรคหอบหืด
วัตถุประสงค์ของการพัฒนา (Purpose)	ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อช่วยดูแลผู้ป่วยที่บ้าน
กิจกรรมการพัฒนา (Process Improvement)	
ผลลัพธ์/การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น (Performance)	