

การเตรียมตัวของ รพ.

แนวทางปฏิบัติ	ข้อพึงสังวรณ
ทบทวนการปฏิบัติตาม self-recommendation และสรุปความก้าวหน้าของการปฏิบัติ	
สรุปสาระสำคัญของการพัฒนาในรอบปีที่ผ่านมา ให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญให้มากที่สุด	ไม่จำกัดเฉพาะการใช้ SPA in Action หรือ template ของการรายงาน
จัดผู้ที่รับผิดชอบโดยตรงเป็นผู้นำเสนอผลงาน โดยเฉพาะในระบบงาน II-4 และ II-6 ในส่วนของ มาตรฐานตอนที่ III สามารถมีตัวแทนที่หลากหลาย เข้าร่วม (สำหรับผู้ที่ร่วมเรียนรู้ ไม่จำกัดจำนวน ขึ้นกับความพร้อมของสถานที่)	ไม่ส่งตัวแทนที่ไม่ได้รับผิดชอบโดยตรงเป็นผู้นำเสนอ
ส่งเอกสารที่จะนำเสนอให้แก่ที่ปรึกษาล่วงหน้า 1 สัปดาห์	
ศึกษา SPA in Action อย่างละเอียดและเก็บ ประเด็นข้อสงสัยมาซักถาม	
เตรียมการนำเสนอให้อยู่ในเวลาที่กำหนด	
กำหนดบทบาทในการกลับมาสรุปทเรียนและสร้าง การเรียนรู้กับผู้ที่ไม่ได้ไปร่วมประชุม	

การเตรียมตัวของที่ปรึกษา

แนวทางปฏิบัติ	ข้อพึงสังวรณ
ศึกษาทำความเข้าใจมาตรฐานและ SPA in Action	
ศึกษาเอกสารของ รพ. อ่านและจับประเด็นตาม บริบท รพ. วิเคราะห์ทั้งส่วนที่เป็นจุดเด่นและ gap	ไม่สร้างภาระด้านเอกสารให้กับ รพ.
เตรียมทีม กำหนดเป้าหมายและจุดเน้นร่วมกัน	
ฝึกทักษะการฟังและจับประเด็น สะท้อน สุนทรีย์ สันทนา	ไม่ขัดจังหวะหรือเบรคผู้นำเสนอ ไม่ควรใส่ความคาดหวังของที่ปรึกษา
ฝึกทักษะการตั้งคำถาม กระตุ้นการเรียนรู้ สรุป ประเด็น	ไม่ตัดสิน รพ. ว่าถูกหรือผิด
วางแผนบริหารเวลาอย่างเหมาะสมและแจ้งการ เปลี่ยนแปลงกำหนดการ (ถ้ามี) ให้ผู้เกี่ยวข้อง โดยเร็วที่สุด	

ใช้ความยืดหยุ่นในการตัดสินใจสุ่มเยี่ยม รพ. โดยคำนึงถึงการรักษาความน่าเชื่อถือของกระบวนการความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ภาระต่อผู้เกี่ยวข้อง	
---	--

การนำเสนอและรับฟังในรอบแรก

แนวทางปฏิบัติ	ข้อพึงสังวรณ
รพ.ที่นำเสนอ: นำเสนออย่างกระชับ ตรงประเด็น ในเวลาที่กำหนด (ระบบหรือเรื่องละ 7 นาที)	ไม่นำเสนอเกินเวลา
รพ.อื่นๆ ที่ร่วมกิจกรรม: อยู่ร่วมรับฟัง รพ.อื่นทุกรพ. ฟังอย่างตั้งใจและเก็บประเด็นเพื่ออภิปรายในช่วง “เพื่อนช่วยเพื่อน”	
ที่ปรึกษา: ส่งสัญญาณเวลาตามที่ตกลงกันและตามความเหมาะสม ฟังและเก็บประเด็นเพื่อเติมเต็ม	ไม่แทรกหรือขัดจังหวะ

เพื่อนช่วยเพื่อน สะท้อนความคิด (รอบที่สอง)

แนวทางปฏิบัติ	ข้อพึงสังวรณ
รพ.ที่เข้าร่วมกิจกรรม: แสดงความชื่นชมต่อ รพ.ที่ทำได้ดี บอกความต้องการที่ต้องการความช่วยเหลือ และให้ข้อเสนอแนะต่อ รพ.อื่นในสิ่งที่เพื่อนต้องการความช่วยเหลือ (จัดให้มีผู้จดบันทึกถ้าเป็นไปได้)	
ที่ปรึกษา: กระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้แทนของ รพ. ให้เต็มที่ ให้ความช่วยเหลือเมื่อทิมของ รพ.ถึงทางตัน	ไม่รบกวนเวลาของ รพ.ด้วยความเห็นของที่ปรึกษา

การเติมเต็มในเนื้อหาที่สำคัญ (รอบที่สาม)

แนวทางปฏิบัติ	ข้อพึงสังวรณ
ที่ปรึกษา: นำประเด็นสำคัญที่เป็นหัวใจของมาตรฐานแต่ละระบบและความเสี่ยงสำคัญซึ่งยังไม่มี การพูดถึงมาตั้งประเด็นให้แลกเปลี่ยน ส่งเสริมให้มีการติดตามตัวชี้วัดสำคัญและนำมาปรับปรุง ใช้คำถามเพื่อกระตุ้นความคิดและต่อยอดการเรียนรู้	
รพ.ที่เข้าร่วมกิจกรรม: ฟังอย่างตั้งใจและจับประเด็นคำถามเพื่อนำมาวางแผนพัฒนาของ รพ.	ประเด็นสำคัญไม่ใช่อยู่ที่การตอบคำถามได้หรือไม่ แต่อยู่ที่ว่าจับประเด็นสำคัญไปวางแผนพัฒนาได้หรือไม่

