

โรงพยาบาลเพื่อประชาชน

ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย

(ร่าง 18 กุมภาพันธ์ 2543)

ในขณะที่สังคมได้รับทราบข่าวหรือข้อมูลเกี่ยวกับทุกข์ของประชาชนที่ไปใช้บริการในโรงพยาบาลอย่างครึกโครมและต่อเนื่อง ทำให้ผู้ป่วยและประชาชนเริ่มไม่มั่นใจในระบบบริการของโรงพยาบาล แม้จะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจะเป็นเพียงส่วนน้อยก็ตาม

สิ่งที่สังคมอาจจะไม่ได้รับทราบกันอย่างทั่วถึงก็คือ ขณะนี้หน่วยงานและโรงพยาบาลต่างๆ ไม่ได้นิ่งนอนใจ แต่ได้มีความพยายามที่จะริเริ่ม ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการพัฒนาคุณภาพเพื่อการดูแลผู้ป่วยที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เมื่อ พ.ศ.2541 องค์การวิชาชีพ 4 องค์การ ได้แก่ แพทยสภา ทันตแพทยสภา สภาการพยาบาล และสภาเภสัชกรรม ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข ได้ออกกาศสัทธิผู้ป่วยเพื่อเป็นแนวทางให้สถานพยาบาลและผู้ประกอบวิชาชีพต่างๆ นำไปปฏิบัติ นอกจากนั้นแต่ละองค์การวิชาชีพยังได้ริเริ่มในการกำหนดมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติงานสำหรับสมาชิกของตน

หน่วยงานต่างๆ ในกระทรวงสาธารณสุข ก็ปรับบทบาทในการเป็นตัวเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การมีนโยบายโรงพยาบาลคุณภาพ การประกาศมาตรฐานสถานพยาบาลเอกชน

หน่วยงานที่เป็นผู้จ่ายเงิน เช่น บริษัทประกันชีวิต สำนักงานประกันสังคม ซึ่งมีอำนาจซื้อและอำนาจต่อรองเพิ่มมากขึ้น ก็ใส่ใจกับเรื่องคุณภาพบริการมากขึ้น มีเงื่อนไขที่จะให้โรงพยาบาลพัฒนาคุณภาพควบคู่ไปกับการจ่ายเงิน

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ได้มีกระบวนการที่จะเชื่อมโยงให้ความพยายามในการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลทั้งหมดนั้นเชื่อมต่อกันอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มจากการยกย่องมาตรฐานโรงพยาบาลเมื่อ พ.ศ. 2538 นำมาตรฐานมาให้โรงพยาบาลทดลองปฏิบัติเมื่อปี พ.ศ.2540 เรียนรู้เทคนิคและศิลปะของการเยี่ยมสำรวจโรงพยาบาลเพื่อประเมินและเพื่อกระตุ้นเมื่อปี พ.ศ.2541 และสามารถให้การรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาลได้เป็นครั้งแรกเมื่อปี พ.ศ.2542 กระบวนการทั้งหมดนี้เรียกว่าการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งภาษาอังกฤษใช้คำว่า Hospital Accreditation หรือเรียกย่อๆ ว่า HA

หน่วยงานที่ทำหน้าที่รับรองนี้คือสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข อันเป็นองค์กรอิสระของรัฐ

หัวใจสำคัญของการรับรอง HA นี้มีอยู่ 2 ประการ ประการแรกคือการมีเป้าหมายร่วมที่ทุกคนยึดประโยชน์ของผู้ป่วยเป็นที่ตั้ง พยายามที่จะแก้ปัญหาให้ผู้ป่วยทั้งร่างกายและจิตใจ พยายามที่จะให้ความ

คุ้มครองสิทธิของผู้ป่วย ประการที่สองคือการมีระบบทบทวนตรวจสอบตนเองในทุกหน่วยงานเพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมและดีขึ้นอยู่ตลอดเวลา เป็นการทบทวนทั้งระบบบริหาร ระบบบริการ มาตรฐานและจริยธรรมวิชาชีพ

มาตรฐานที่นำมาใช้ในการประเมินและรับรองนี้เป็นมาตรฐานเฉพาะของประเทศไทย แต่มีความเป็นสากลสูงมาก เพราะเกิดจากการศึกษามาตรฐานในประเทศที่พัฒนาแล้ว และคัดเลือกเอาส่วนที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยมาใช้ โดยยังคงเก็บรักษาหัวใจสำคัญต่างๆ ไว้ได้

โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรอง HA คือโรงพยาบาลที่มีความโปร่งใส พร้อมที่จะให้บุคคลภายนอกเข้าไปดูระบบการทำงานภายใน เป็นเสมือนกองทัพที่พร้อมออกรบ เป็นหลักประกันว่าระบบต่างๆ ถูกวางไว้อย่างรัดกุมและมีความเสี่ยงน้อยที่สุด เป็นหลักประกันว่าจะมีการค้นพบและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว แต่นั่นไม่ได้หมายความว่าโรงพยาบาลได้ไปถึงจุดสุดยอดแล้ว ยังมีสิ่งที่โรงพยาบาลจะต้องพัฒนาต่อเนื่องอีกมาก

ในระหว่างวันที่ 23-25 กุมภาพันธ์นี้ จะมีการประชุมระดับชาติเรื่อง HA นี้ที่โรงแรมอิมพีเรียล ควีนส์พาร์ค เป็นครั้งที่ 2 โดยจะมีผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารจากโรงพยาบาลต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมประชุมทั้งหมด 2000 คน พร้อมๆ กับการถ่ายทอดทางไกลไปยังสถานีเครือข่ายอีก 20 แห่ง นับเป็นการประชุมเรื่องคุณภาพโรงพยาบาลที่ใหญ่ที่สุดอีกครั้งหนึ่งของประเทศไทย อันจะก่อให้เกิดพลังและความตื่นตัวในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมากยิ่งขึ้น