

International Trends of Accreditation in the Healthcare Organizations

Dr. Ferdinand Siem Tiam, Medical Officer WHO/HQ

บรรยายในการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 2

“เส้นทางสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ในกระแสปฏิรูปบริการสุขภาพ”

23 กุมภาพันธ์ 2543 เวลา 13.00-14.30 น. ณ โรงแรมอิมพีเรียล ควินส์ พาร์ค

มีปัจจัยที่กระตุ้นให้องค์กรต้องการการยอมรับ (recognition) เพิ่มขึ้น เช่น การขยายตัวของภาคเอกชน การกระจายอำนาจของรัฐบาล สังคมต้องการเห็นความโปร่งใสและการใช้เงินอย่างคุ้มค่า, ซึ่ง accreditation เป็นกลไกอันหนึ่งที่จะให้การยอมรับนั้น และมีแนวโน้มของความตื่นตัวทั่วโลก.

ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจาก accreditation คือ เป็นทางเลือกใหม่แทนการใช้มาตรการทางกฎหมายหรือการควบคุม, ทำให้เพิ่มความรับผิดชอบของระบบบริการสุขภาพต่อสังคมและตรวจสอบได้, ทำให้เพิ่มความเชื่อมั่นแก่องค์กรที่เข้าร่วม. ประโยชน์ที่เป็นไปได้คือทำให้การปรับเปลี่ยนจากระบบราชการไปสู่องค์กรเพื่อประชาชนเป็นไปได้ง่ายขึ้น และเป็นกลไกติดตามดูแลที่ไม่ใช่สายการบังคับบัญชาเช่นในอดีต.

ประเทศที่สามารถควบคุมกำกับระบบบริการสุขภาพได้เป็นอย่างดีแล้วจะสนใจกระบวนการนี้น้อยกว่าประเทศที่การควบคุมกำกับโดยรัฐไม่สามารถทำได้เต็มที่.

ผลกระทบของ accreditation คือการเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ในด้านต่าง ได้แก่ การดูแลผู้ป่วย, การบริหารจัดการ, การตอบสนองของความต้องการของผู้ป่วยและสังคม.

ประเทศที่ได้ดำเนินการมาแล้วต่างก็มีรูปแบบที่แตกต่างกัน เช่น อเมริกาจะมีองค์กรที่ให้การรับรองที่หลากหลาย ในขณะที่แคนาดามีความเป็นเอกภาพสูงภายใต้องค์กรเดียว ส่วนออสเตรเลียก็กำลังขยายขอบเขตการรับรองออกนอกโรงพยาบาลในเมืองใหญ่

ขณะนี้เริ่มมีแผนงานริเริ่มเกี่ยวกับเรื่องนี้มากมาย ทั้งในประเทศลาตินอเมริกา เอเชีย แอฟริกา เตอร์เรเนียน ยุโรป และแอฟริกา

กลไกเพื่อให้การยอมรับอื่นๆ มักจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดขององค์กรวิชาชีพ เช่น การออกใบอนุญาต, การตรวจสอบทางการแพทย์, การทบทวนโดยเพื่อนร่วมวิชาชีพจากนอกองค์กร