

รพ.สธ.ให้บัญญัติสืบทอดประเพณี

ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ๒๒ ม.ค. ๔๕

นางสุดารัตน์ เกตุราพันธ์ ได้เป็นประธานในพิธีเปิดประชุมวิชาการระดับชาติเรื่องการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๔๕ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ได้กล่าวถึงความสำคัญในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้เข้าประชุม โดยอาศัยการจัดการและการเรียนรู้ควบคู่กันไป และได้ให้แง่คิดแก่ผู้เข้าประชุมไปพิจารณา ดังนี้

๑. ความรับผิดชอบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนไทยเป็นของทุกคน ทำอย่างไรให้ประชาชนได้รับการคุ้มครองตามสิทธิของตนเอง ขณะเดียวกันตระหนักในหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติเพื่อให้สังคมใช้เงินเพื่อสุขภาพอย่างคุ้มค่า
๒. การกำหนดพื้นที่รับผิดชอบที่ชัดเจนและมีขนาดพอเหมาะ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้รับผิดชอบได้รับรู้ปัญหาของชุมชนอย่างใกล้ชิด สามารถทำงานเชิงรุกได้ดีขึ้น
๓. การเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นไม่ได้มีคำตอบเบ็ดเสร็จ สิ่งที่จะสามารถบอกได้คือเป้าหมายและแนวทางกว้างๆ ส่วนรายละเอียดวิธีการปฏิบัติ เป็นสิ่งที่จะต้องหาคำตอบจากพื้นที่
๔. ประสิทธิภาพในทุกระดับเป็นเรื่องจำเป็น ต้องระวังในเรื่องการลงทุน การสั่งการรักษา และช่วยกันอุดหนุน
๕. การจะทำสิ่งที่ดีขึ้นกว่าเดิมนั้นต้องมาจากหล่อหลอมความคิด จินตนาการ ภาพฝัน ของผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย มาเป็นข้อสรุปเพื่อลงมือทำซึ่งทุกคนยอมรับว่าจะร่วมเดินไปด้วยกัน
๖. ควรยึดหลักของความเรียบง่าย เพื่อประหยัดพลังไว้ทำในสิ่งที่มีความจำเป็นสูงกว่า การที่จะได้วิธีที่เรียบง่าย ต้องกล้าคิด กล้าทำหาย กล้าเปลี่ยนแปลง การลอกเลียนแบบโดยไม่เข้าใจแนวคิดเบื้องหลัง จะเป็นความสูญเสียเปล่า จะทำให้ขาดประสิทธิภาพ ไม่เป็นตัวของตัวเอง
๗. ควรเน้นที่สาระมากกว่ารูปแบบ รูปแบบที่มากเกินไปจนทำให้สูญเสียพลังงานไปกับสิ่งที่เปล่าประโยชน์ ทำให้องค์กรหยุดนิ่ง
๘. สร้างความร่วมมืออย่างกว้างขวางกับภาคส่วนอื่นๆ ที่มีได้เรียกว่าสาธารณสุข แต่มีส่วนกระทบต่อสุขภาพ
๙. มองกระบวนการรับรองคุณภาพ HA ให้ลึกซึ้งและไกลไปกว่าการรับรอง ให้มองว่าเป็นการจัดการและเรียนรู้เพื่อเป้าหมายร่วมของสังคม เป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคม ด้วยการทบทวนประเมินตนเอง แก้ไข ปรับปรุง ตลอดเวลา
๑๐. เสนอให้ใช้คำว่า “สร้างวัฒนธรรมคุณภาพ” สำหรับกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพทุกรูปแบบภายในองค์กร เพื่อยุติการคิดแบบแยกส่วน และการทำแบบแยกส่วน วัฒนธรรมคุณภาพอย่างง่ายๆ ก็คือ “ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ชยันทบทวนสิ่งที่ทำ”