

โลกใบนี้ ดูเหมือนจะ
....หมุนเร็วขึ้นทุกที? (จนเราตามการเปลี่ยนแปลงไม่ทัน)
....หนักขึ้นทุกที? (จนป่าของเราจะแบกรับไม่ไหว)
....กว้างมากขึ้นทุกที? (จนเราไม่แน่ใจว่าจะวางตัวเองอย่างไร)
หรือว่ายิ่งทำงานไป ยิ่งพัฒนาไป เรายิ่งหาจุดลงตัวที่สมดุลได้ยากขึ้น
ใครมีคำถาม ใครมีความคิด ใครมีวิธีหาคำตอบ ใครมีคำตอบ
ท่านเหล่านี้อยู่ที่ไหนกันบ้าง
จะมาพบปะ แลกเปลี่ยน จุดประกาย เติมพลังขับเคลื่อน กันดีไหม

5th National Forum on QI & HA

17-19 มีนาคม 2547

ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี

เป็นเวทีให้ผู้สนใจเรื่องคุณภาพมาพบกัน

ในหัวข้อ Knowledge Management for Balance of Quality

“การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล”

ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการประชุม

- ค่าลงทะเบียน 2,500 บาท/ท่าน (รวมค่าเอกสาร คู่มืออาหารกลางวัน อาหารว่าง)
- จำนวนผู้เข้าประชุมที่รับได้ ไม่เกิน 3,500 คน
- เปิดรับลงทะเบียน 15 ธันวาคม 2546 – 31 มกราคม 2547
- ติดตามข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.ha.or.th

จัดโดย

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) โทร 0 2589 0023-4 โทรสาร 0 2951 0104

สถาบันจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.)

และองค์กรภาคอื่นๆ

หัวข้อการประชุมวิชาการ

Plenary Lecture

- การจัดการความรู้เพื่ออนาคตของประเทศไทย
- สมดุล ทางสายกลาง บูรณาการ
- เคลื่อนไอยรา (การนำในองค์กรขนาดใหญ่)
- หักมุมคิด พิชิตโรคด้วยการป้องกัน
- เทคโนโลยี กับชีวจริยธรรม
- จากปลายนิ้วสู่นโยบาย (การใช้ความรู้เพื่อกำหนดนโยบาย)
- ประกันสุขภาพถ้วนหน้ากับคุณภาพ

Parallel Session

การจัดการความรู้:

- การจัดการความรู้คืออะไร
- เหนือคู่แข่งด้วย KM (บทเรียนจากภาคเอกชน)
- การจัดการความรู้ในการทำงานกับชุมชน

กระบวนการ Hospital Accreditation:

- ยึดตามช่อง มอง HA (ต่างมุมมองจากผู้เกี่ยวข้อง)
- สรรสาระจาก HA (จุดเน้นในการพัฒนา มาตรฐาน และกระบวนการเยี่ยมสำรวจ)

คุณภาพทางคลินิก

- การใช้ดุลยพินิจทางคลินิกอย่างสมเหตุสมผล
- การวางแผนจัดบริการจากความต้องการของผู้ป่วย
- จิตวิญญาณของวิชาชีพ
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ทางคลินิก
- Best Practice in Diabetic Care
- ฮั้วปากัน ข้ามดอยมาหากัน (ขยายงานดูแลผู้ป่วยจิตเวชสู่ชุมชน)
- ผิดแล้วไม่ซ้ำ หนูมาสารภาพ (การนำความผิดพลาดมาวิเคราะห์ root cause)

การเชื่อมโยง/ความสมดุล:

- บูรณาการงานวิจัยกับการพัฒนาคุณภาพ
- คุณภาพการเรียนการสอนกับงานบริการ
- Balance of Performance Indicator
- กระบวนการสันติวิธีกับคุณภาพ

- กู้สถานการณ์ (การพัฒนาคุณภาพท่ามกลางความขัดสน),

ประสบการณ์การจัดการความรู้และการพัฒนาคุณภาพจากพื้นที่

- สมดุลระหว่างคุณภาพกับประสิทธิภาพ
- สมดุลระหว่างการมุ่งเน้นผู้รับบริการกับการมุ่งเน้นเจ้าหน้าที่
- สมดุลระหว่างการสร้างและการซ่อม/การตั้งรับกับการรุก
- สมดุลระหว่าง top-down กับ bottom-up
- ประสบการณ์ความสำเร็จที่ควรแก่การแบ่งปัน

ตลาดความรู้/เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ

- เครื่องมือเพื่อการจัดการความรู้
- เครื่องมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพ
- เครื่องมือเพื่อความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย
- แนวทางการดูแลผู้ป่วยที่เป็นแบบอย่าง