

การหลอมรวมพลังเพื่อระบบที่เป็นหนึ่ง

นพ.วิชัย เทียนถาวร

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

บรรยายในการประชุม

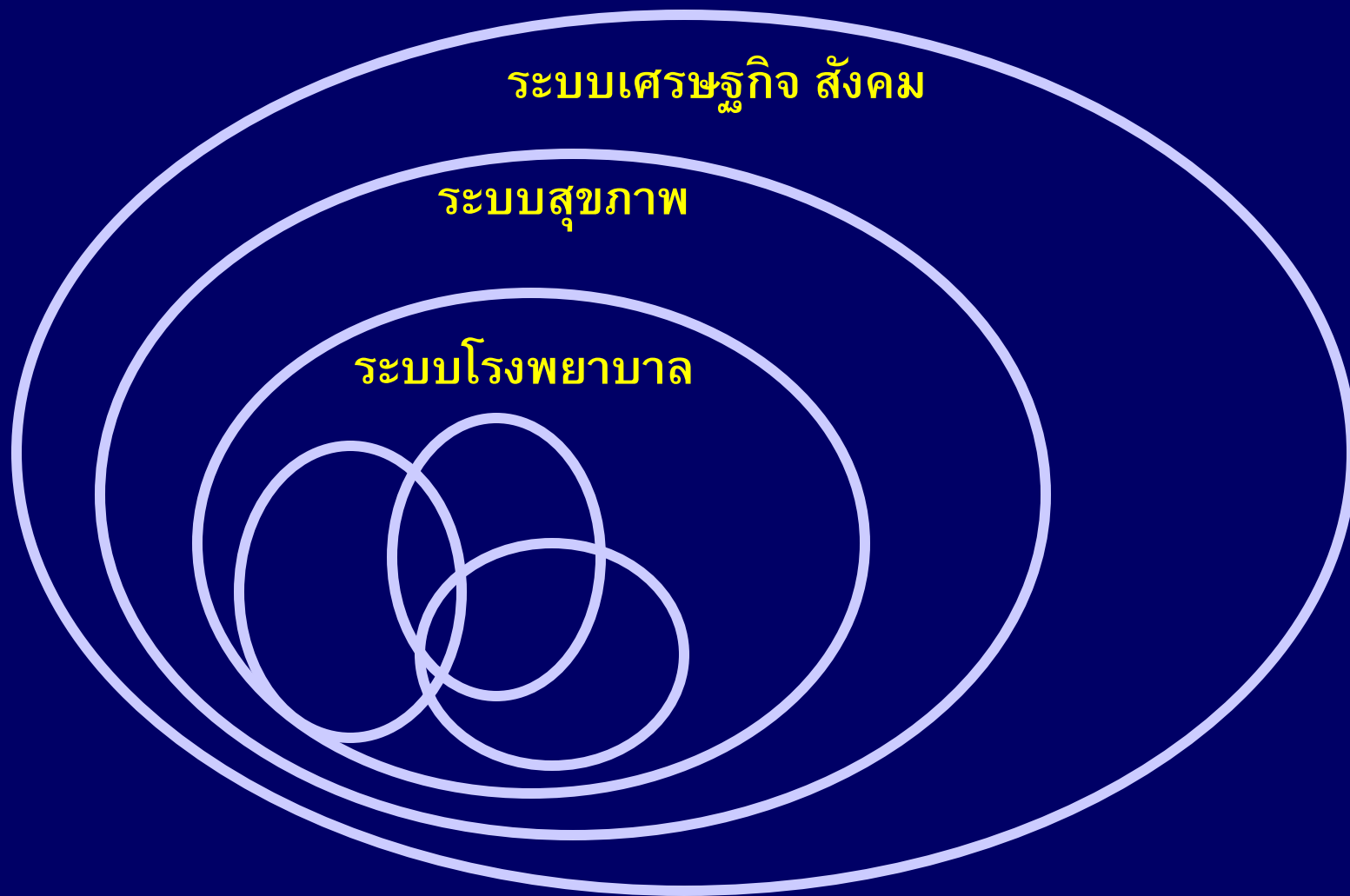
National Forum on Quality Improvement and Hospital Accreditation

ครั้งที่ 6

16 มีนาคม 2548

ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม IMPACT เมืองทองธานี

ทุกระบบต่างเป็นส่วนย่อยของระบบที่ใหญ่กว่า



เป้าหมายในการทำงานร่วมกันเพื่อระบบสุขภาพที่ดี

เป้าหมายเพื่อสุขภาวะของประชาชน

- แก้ไขปัญหาสุขภาพสำคัญในพื้นที่
- ส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพที่ดีและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี
- การสร้างชุมชนเข้มแข็ง

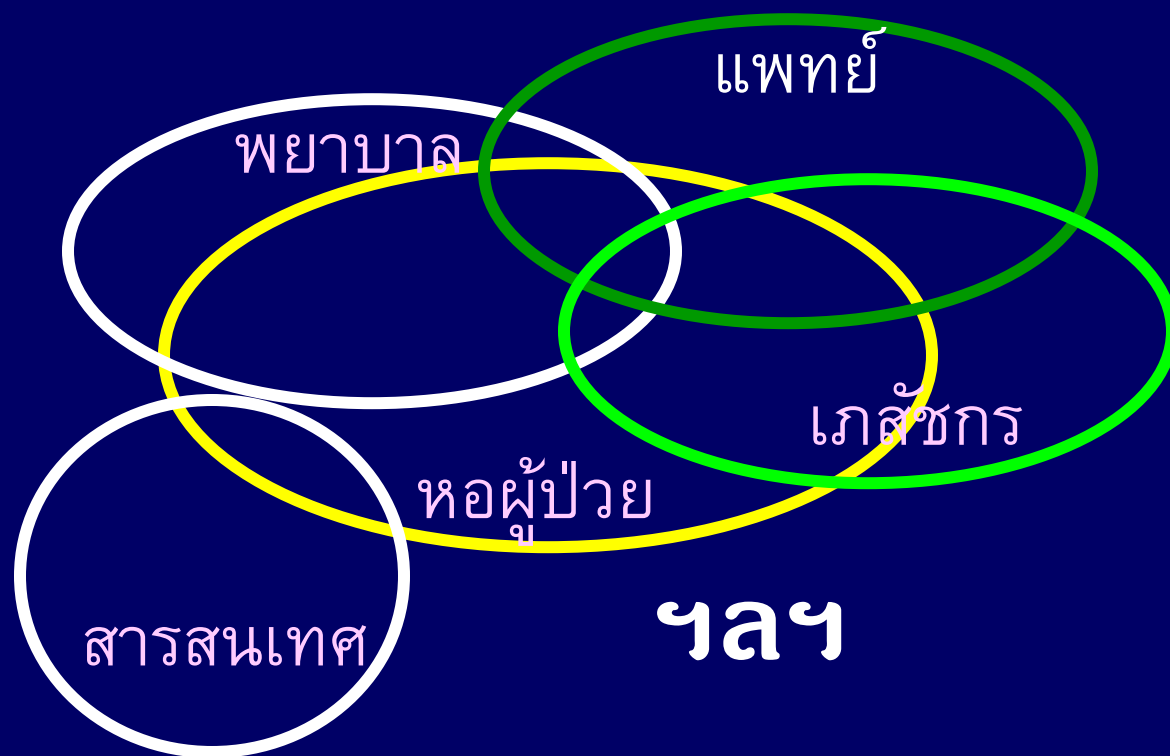
เป้าหมายเพื่อองค์กรที่มั่นคง

- เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจของประชาชน
- เป็นองค์กรเรียนรู้ เปิดกว้าง ไม่ติดกรอบ มีการพัฒนาต่อเนื่อง

โอกาส

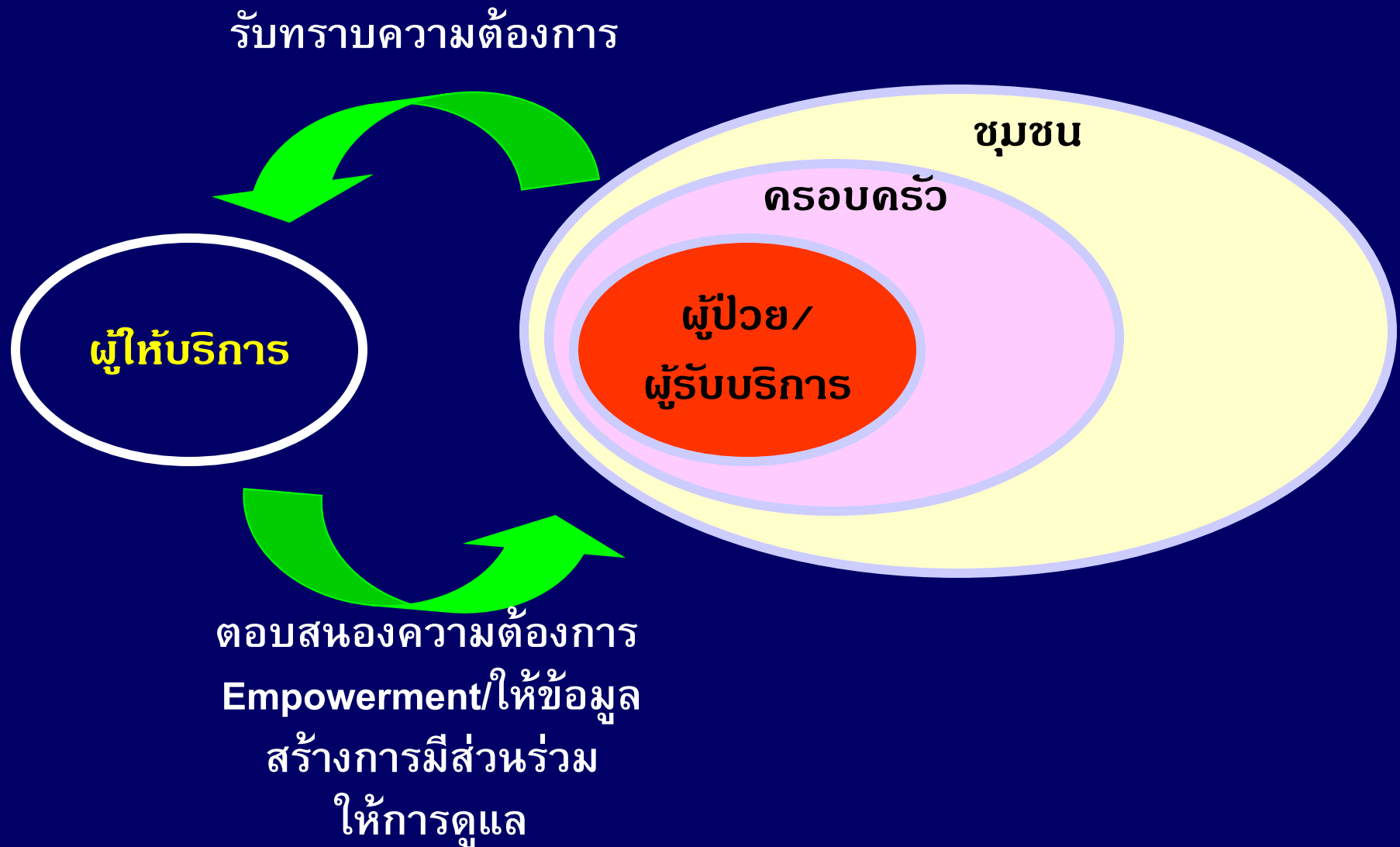
การหลอมรวมพลังที่ควรร่วมกันพัฒนา
ให้เกิดขึ้นในระบบบริการสุขภาพ

ระหว่างหน่วยงานและวิชาชีพในโรงพยาบาล

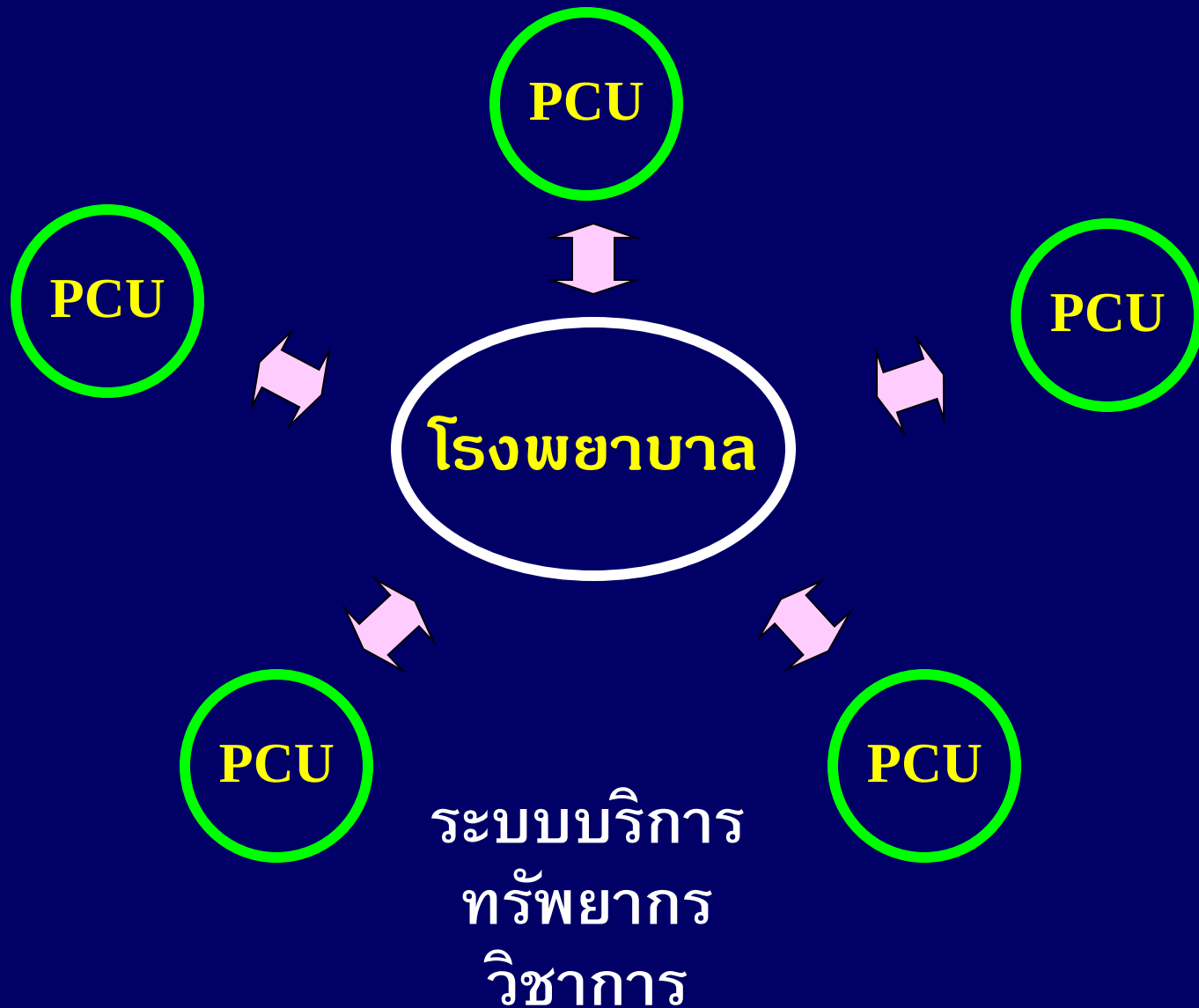


ทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

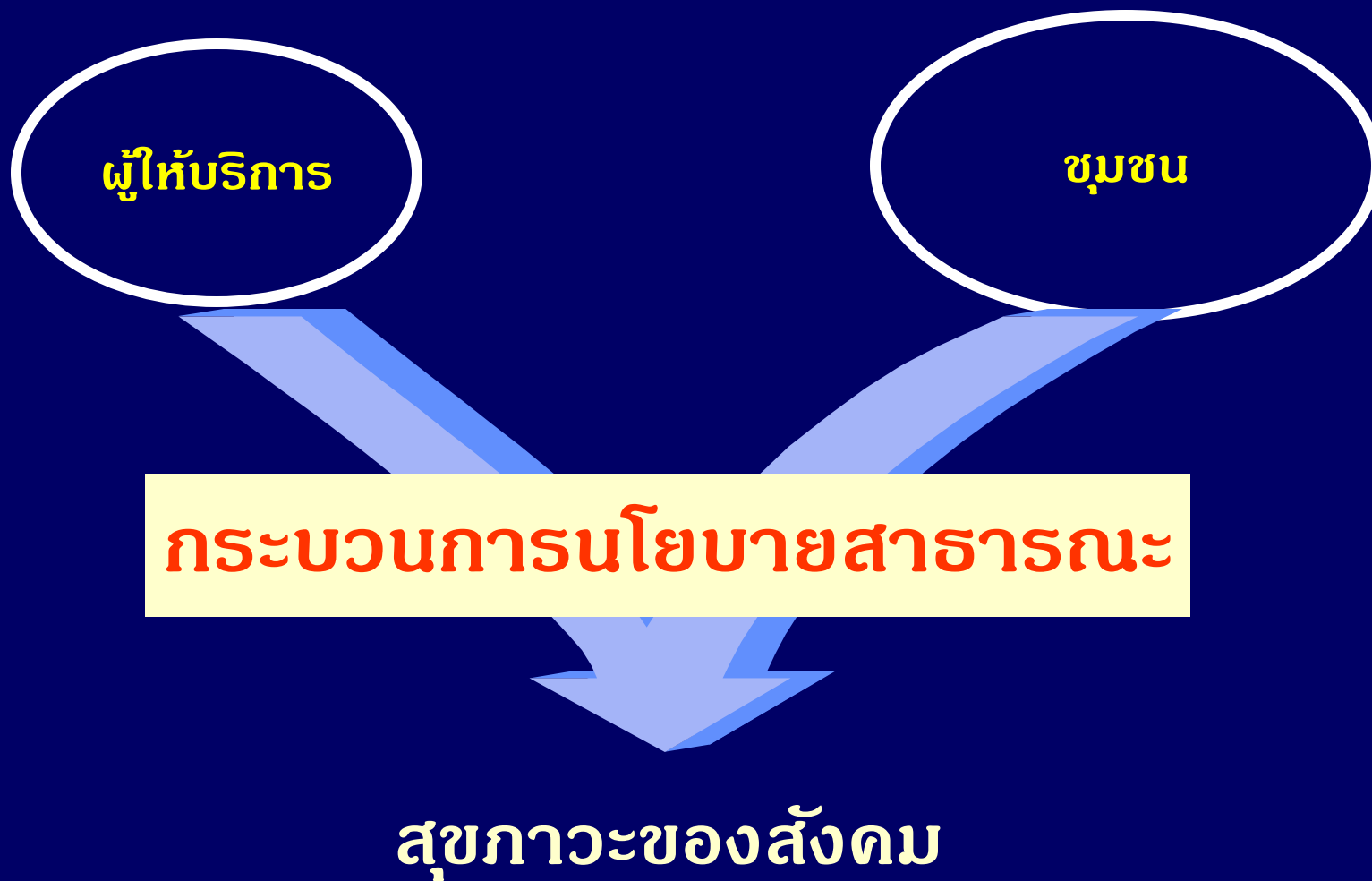
ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ



ระหว่างโรงพยาบาลกับ PCU



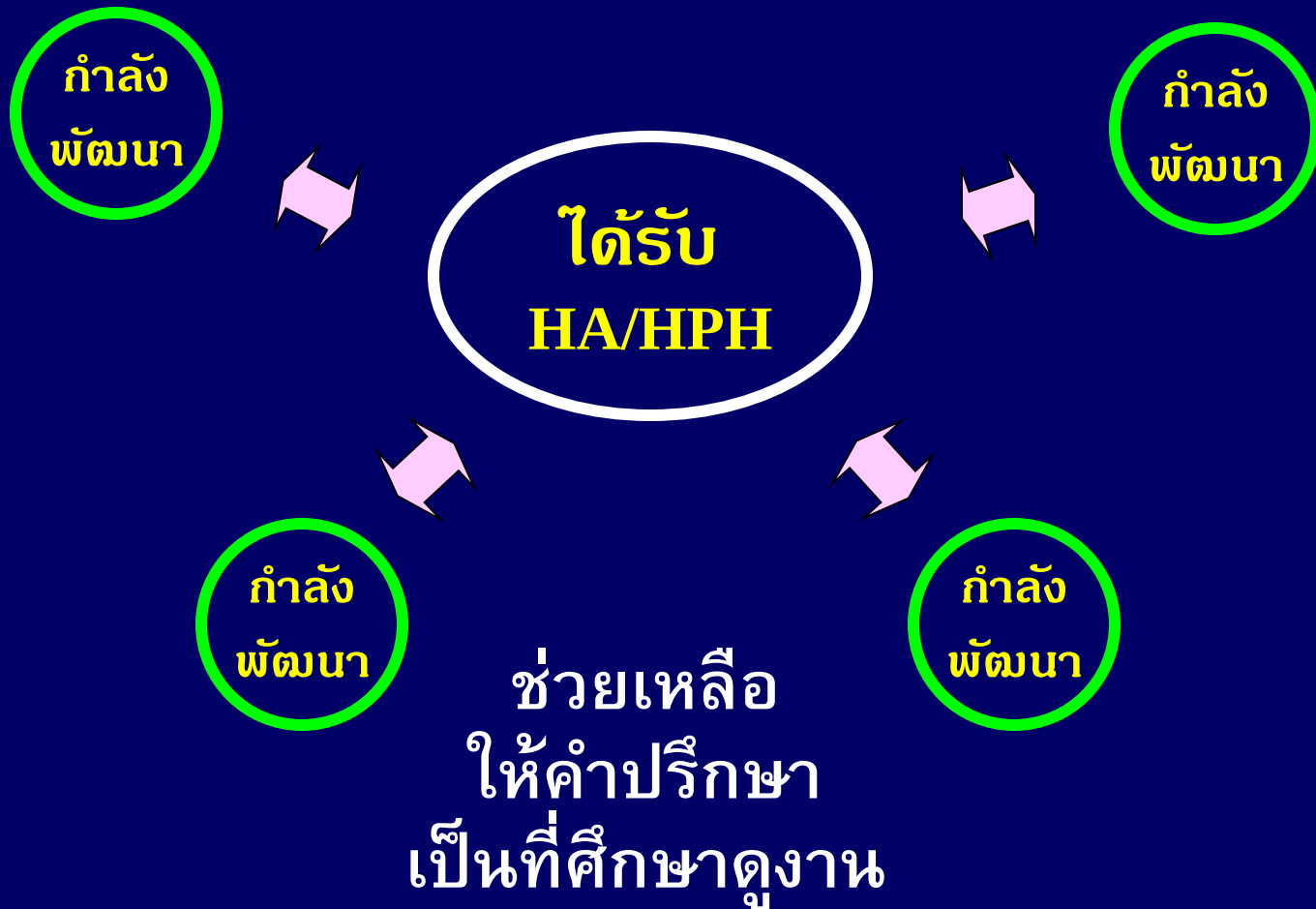
ระหว่างโรงพยาบาลกับชุมชน



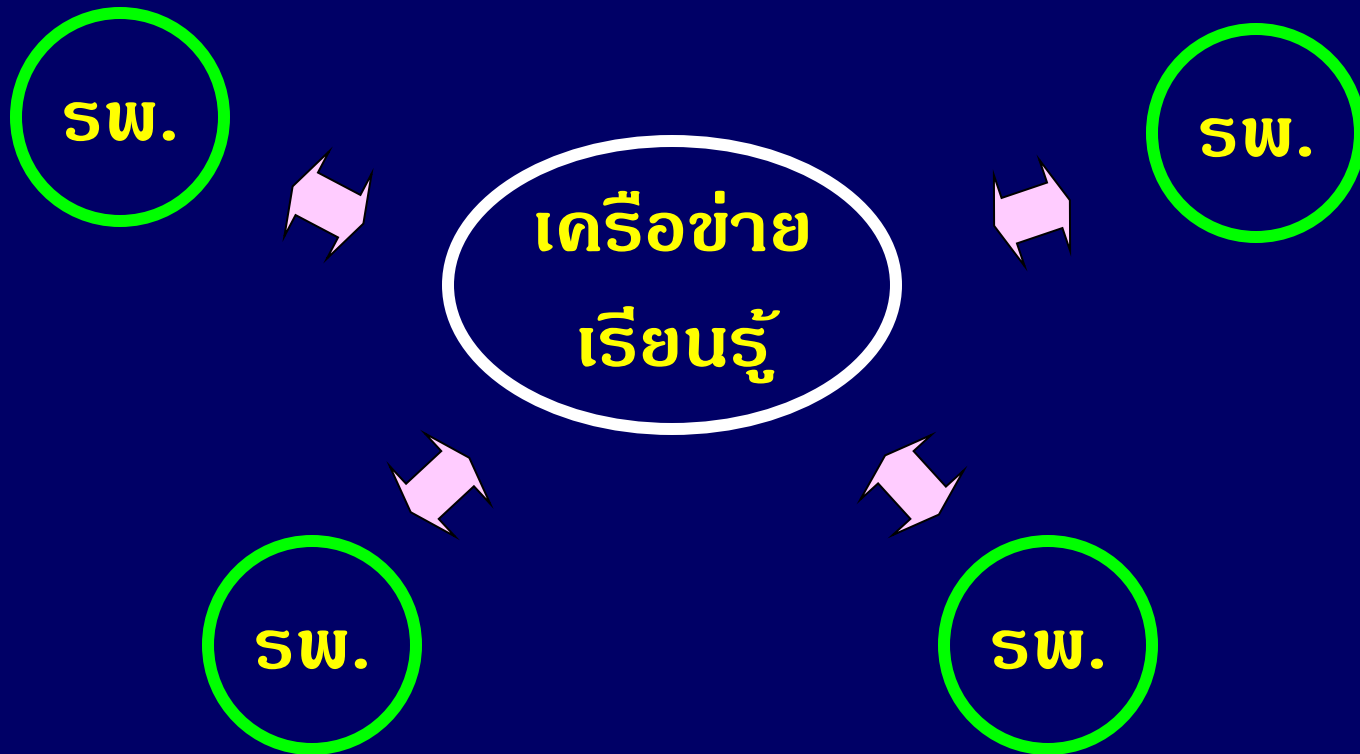
ระหว่างโรงพยาบาลกับผู้ประเมินคุณภาพ



ระหว่างโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองแล้ว กับโรงพยาบาลที่กำลังพัฒนา

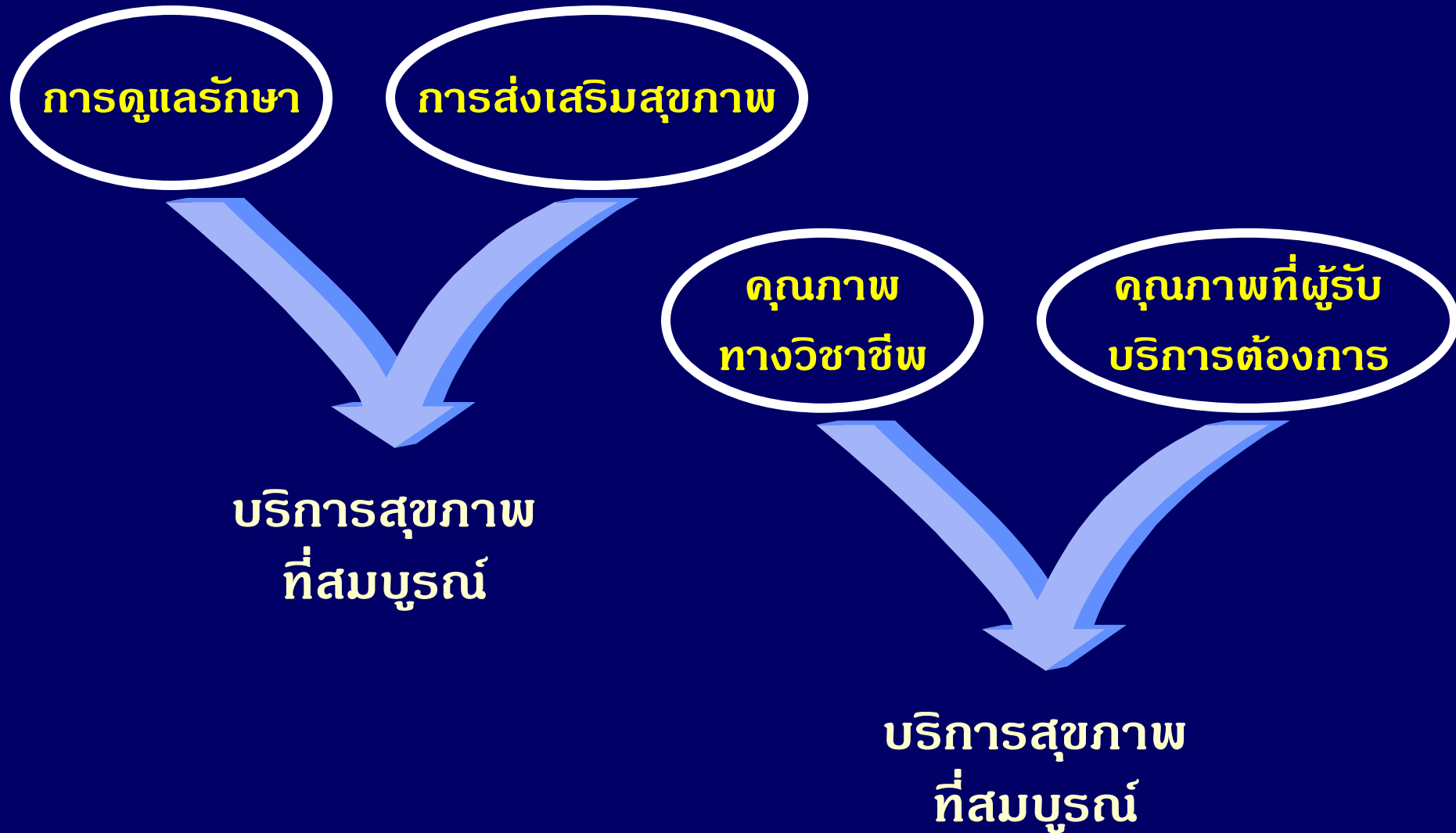


ระหว่างโรงพยาบาลในเขตพื้นที่เดียวกัน



เครือข่ายตามปัญหาสุขภาพสำคัญ
เครือข่ายตามลักษณะงาน/วิชาชีพ
เครือข่ายตามจุดอ่อนที่ต้องการเร่งพัฒนา

ระหว่างแนวคิดต่าง ๆ ในการพัฒนาคุณภาพ



วิธีคิดที่เอื้อ ต่อการทำงานร่วมกัน

แนวคิดการพัฒนาทั้งหลายล้วน
มีหลักการร่วมกัน มีเป้าหมายร่วมกัน
หากไม่ยึดติดในรายละเอียด
จะสามารถใช้ประโยชน์จากแนวคิดที่
หลากหลาย
ช่วยเติมเต็มซึ่งกันและกันได้

ในแต่ละองค์กร
ต่างก็มีบริบทของตนเอง เป็นบริบทที่เป็นหนึ่งเดียว
ไม่ว่าจะทำกิจกรรมหรือโครงการอะไร
ล้วนต้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่
เพื่อเป้าหมายขององค์กร
จึงควรรวมความพยายามในการพัฒนา
กิจกรรมและโครงการที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
และเป้าหมายเดียวกัน
เข้าด้วยกัน

การเรียนรู้จากผู้ที่ประสบความสำเร็จ
จะช่วยให้สามารถพัฒนาได้เร็วขึ้น
แต่ต้องทำความเข้าใจที่มาที่ไป
และเหตุผลของตัวอย่างแห่งความสำเร็จต่าง ๆ
พร้อมทั้งนำมาปรับใช้ให้เหมาะสม
ด้วยความเข้าใจ

การหลอมรวมพลังเพื่อระบบที่เป็นหนึ่ง
จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายที่ท้าทายร่วมกัน