

ร่วมฝัน ร่วมฟันฝ่า

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล
บรรยายในการประชุม

National Forum on Quality Improvement and Hospital Accreditation
ครั้งที่ 6

“Systems Approach: A Holistic Way for Value Creation”

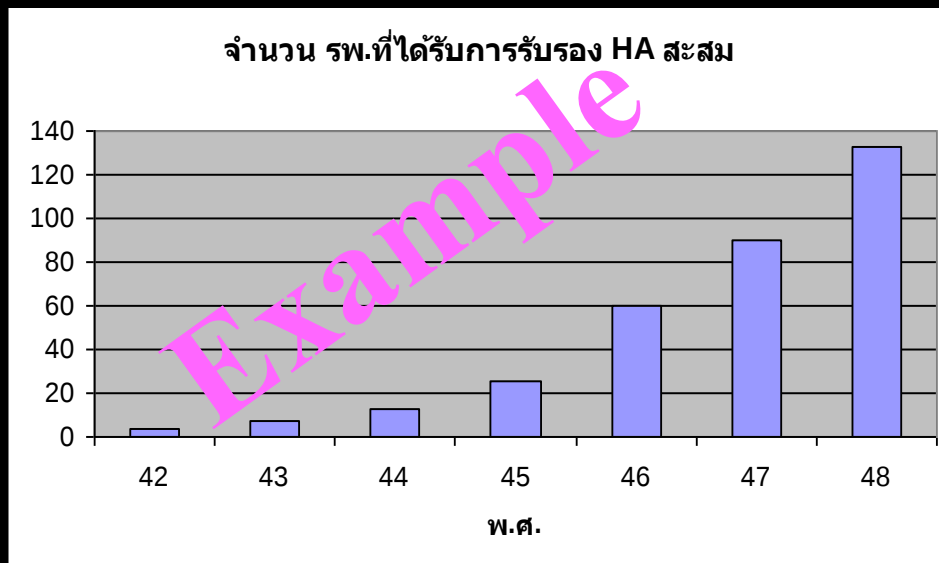
16 มีนาคม 2548

ศูนย์การประชุม IMPACT เมืองทองธานี



จินตนาการสำคัญกว่าความรู้ ความเชื่อมั่น ความฝัน กล้าถามมิตร

จากฝันน้อย ๆ สู่ความฝันอันยิ่งใหญ่



ฝันว่า...เราจะฟังเป็น
ฟังกันและกันรู้เรื่อง
ฟังด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

จิตแพทย์คือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องทักษะการสื่อสาร



ฝ่าไปถึง...คุณภาพ ที่นี่ และเดี๋ยวนี้
คุณภาพทุกกลมหายใจ
คุณภาพในเนื้อในตัว ของทุกคน
ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ขยับทบทวน

การทบทวนขณะดูแลผู้ป่วย คือการฝึกฝนพื้นฐาน
จหมองออกกว่าผู้ป่วยแต่ละรายสอนอะไรให้กับเรา
และตอบสนอง ณ บัดเดี๋ยวนั้น



ฝันว่า...เราสามารถเรียนรู้ได้ในทุกโอกาส
เรียนรู้จากเรื่องดี และเรื่องร้าย
เรียนรู้จากการได้กำลังใจ และสิ่งที่บั่นทอนกำลังใจ
เรียนรู้จากคนเก่ง และคนไม่เก่ง
เรียนรู้จากผู้เห็นด้วย และผู้ที่ไม่เห็นด้วย



ฝันว่า...บทเรียนจากที่หนึ่ง
จะเป็นประโยชน์สำหรับที่อื่น ๆ อย่างไม่จำกัด

ฐานข้อมูลสะสมบทเรียน
เนื้อหาของการทบทวนจากโรงพยาบาล
การหารือแลกเปลี่ยนจากระยะไกล
เครือข่ายเรียนรู้ในพื้นที่



ฝันว่า...เราจะบูรณาการ
บทเรียนจากความหลากหลาย
เข้าเป็นหนึ่งเดียว



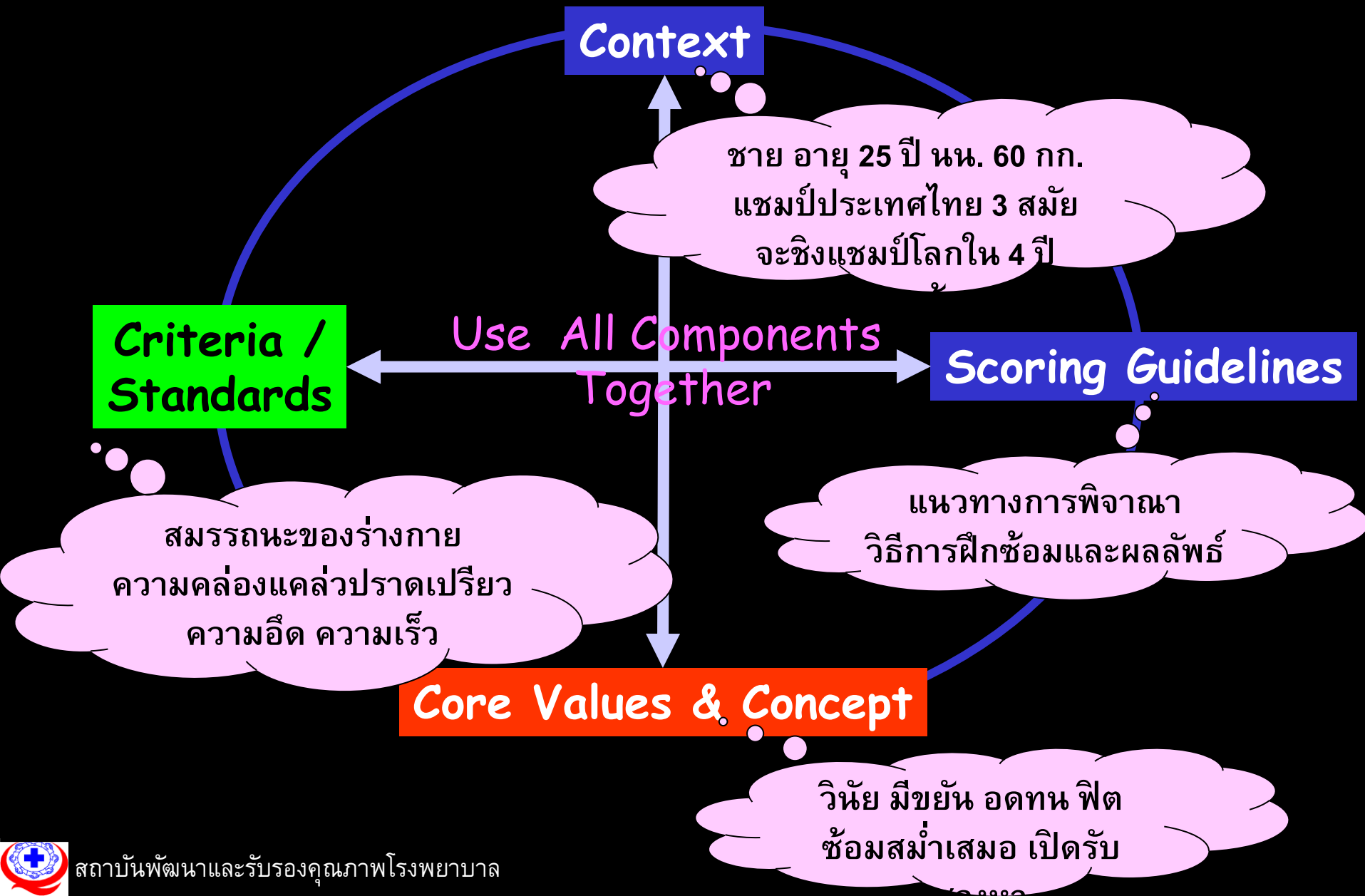
ฝันว่า...เราจะใช้ปัญหา/สภาวะทางคลินิก เป็นตัวตามรอย (tracer) เพื่อประโยชน์ในการ พัฒนาและประเมินคุณภาพ

การทบทวนผู้ป่วยหนึ่งราย หรือการวิเคราะห์การดูแลผู้ป่วยหนึ่งโรค
อาจจะนำไปสู่

- การปรับปรุงกระบวนการดูแลผู้ป่วย ซึ่งมีผลต่อผู้ป่วยอีกจำนวนมาก
- การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยโรคนี้ทั้งหมด
- การพัฒนาระบบอื่นที่เกี่ยวข้อง



เปรียบกับนักกีฬาคนหนึ่ง



Reality of the environment & the given (context)

Organization Context

สิ่งที่ต้องนำมาพิจารณา
ในการพัฒนาและประเมินองค์กร

Mirror

Criteria /
Hospital
Standards

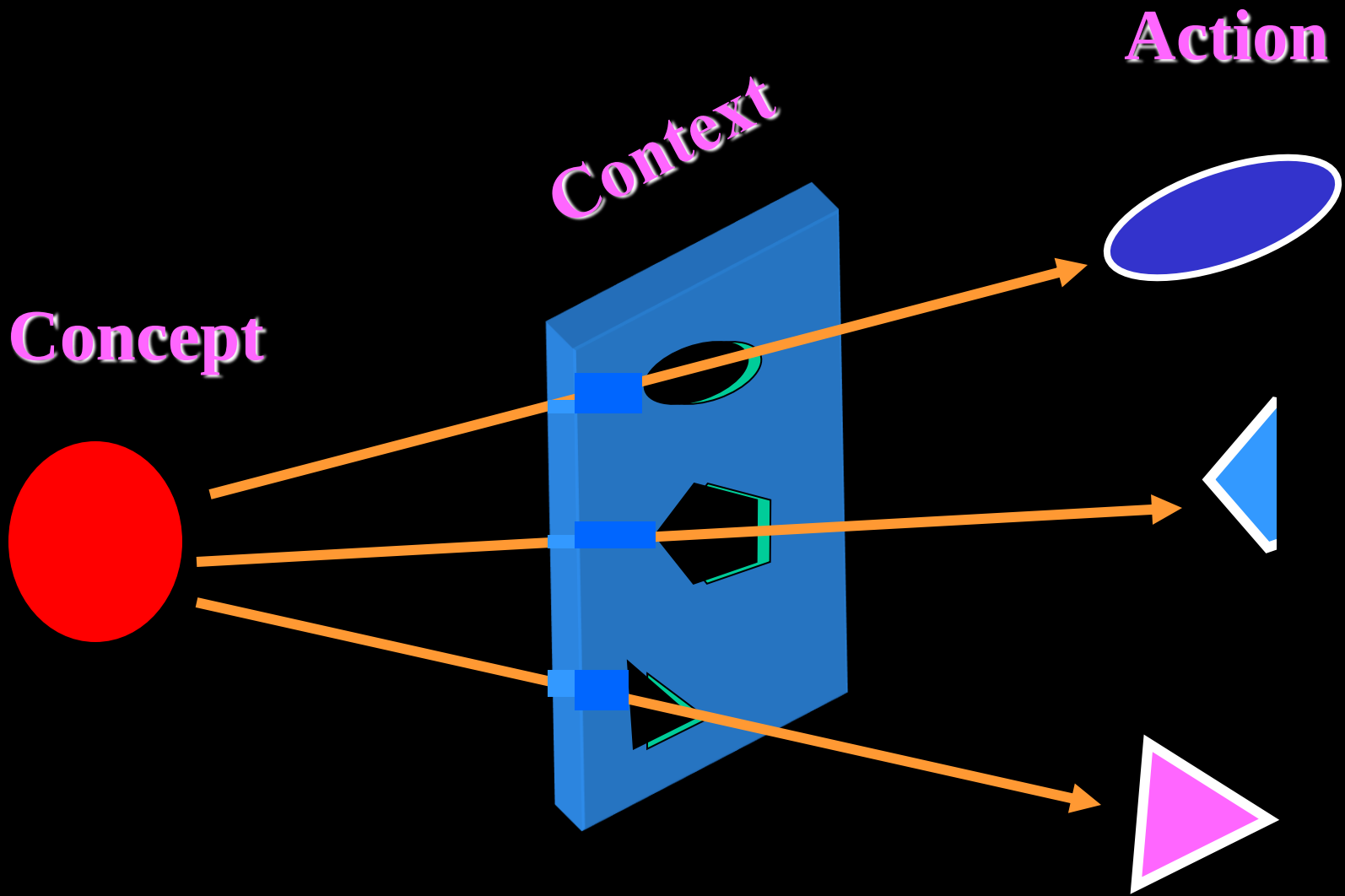
Use All Components
Together

Scoring Guidelines

Core Values & Concept

Ideology, philosophy, spirituality





ฝันว่า....
เราจะสร้างความเข้าใจ
จากมุมมองที่หลากหลาย
ทุกมุมมองต่างก็มีข้อจำกัด
และถูกเพียงบางส่วน



1st Position: มุมมองของตัวเอง

2nd Position: มุมมองของคนอื่น

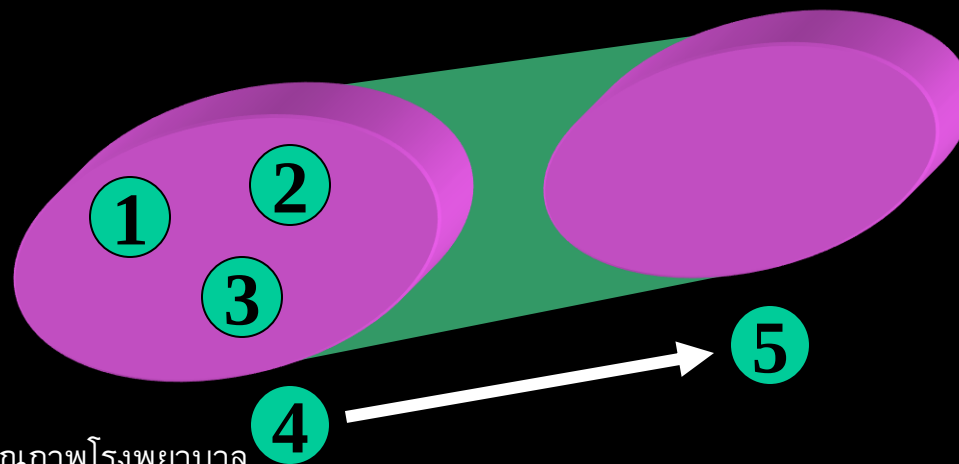
3rd Position: การเชื่อมต่อและความสัมพันธ์

ระหว่างมุมมองของตนเองและมุมมองของคนอื่น

4th Position: ความสัมพันธ์ของเรา

กับบริบทของระบบที่ใหญ่กว่า

5th Position: การเปลี่ยนแปลงไปตามช่วงเวลา



ทั้งหมดนี้
จะเป็นจริงได้
เมื่อทุกฝ่ายตระหนักว่า
เราเป็นเพื่อน เป็นหุ้นส่วน เป็นภาคี
ของกันและกัน

