

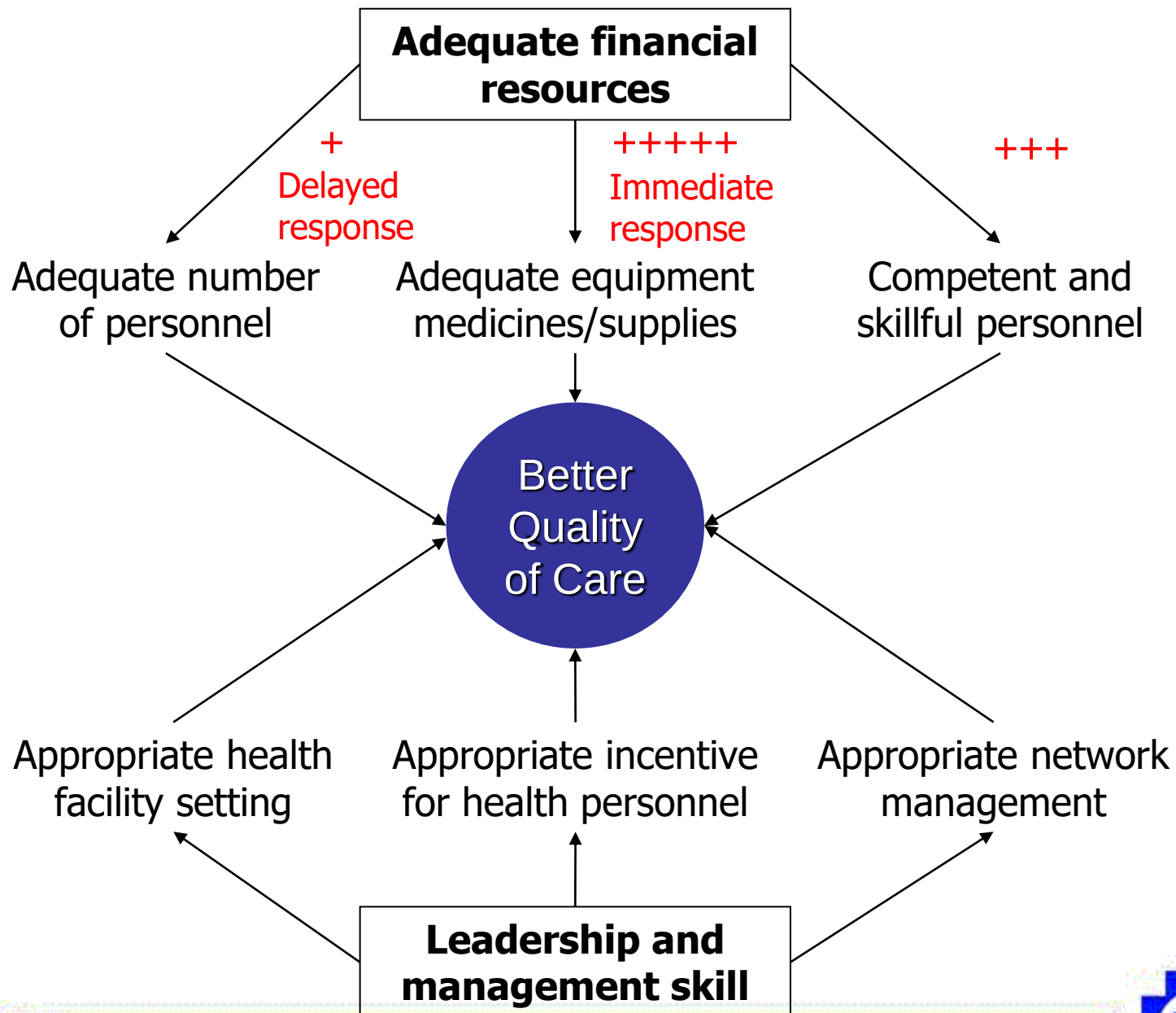
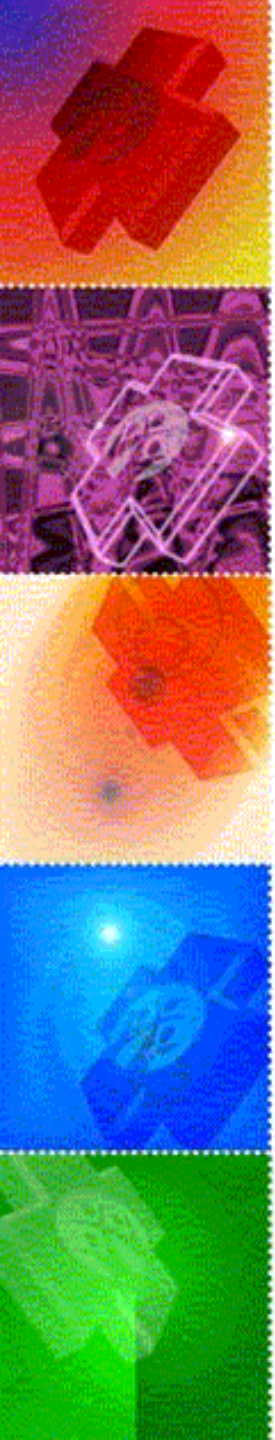


From Coverage to Quality

นพ.สงวน นิตยารัมภ์พงศ์
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

ทำไม! คุณภาพบริการสำคัญ

- คุณภาพบริการมี 2 มิติ
 - คุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ (professional standard)
 - คุณภาพตามการรับรู้ประชาชน (perceived quality)
- การให้บริการได้ครอบคลุม แต่ขาดคุณภาพ จะส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชน
 - คุณภาพจึงมีความสำคัญพอๆ กับการขยายความครอบคลุม
- การขยายความครอบคลุม ต้องดำเนินการพร้อมๆ กับการส่งเสริมสนับสนุนคุณภาพบริการ
- ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพบริการ



ข้อสังเกตเบื้องต้น

- ภาวะผู้นำ (leadership) และความสามารถในการบริหาร (management skill) มีความสำคัญพอๆ กับ ความเพียงพอของทรัพยากร (resource) ในการพัฒนาคุณภาพบริการ
- การใช้มาตรการทางการเงินสามารถใช้แก้ไขปัญหบางประเด็นได้ทันที แต่บางประเด็นจำเป็นต้องมีแผนการดำเนินงานระยะยาว

ทิศทาง สปสช. เรื่องคุณภาพ

- การเสนอของบประมาณให้เพียงพอ และเกิดความยั่งยืนในอนาคต (ข้อเสนอการใช้ภาษีบาป)
- การกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการและหน่วยบริการให้ครอบคลุมทุกมิติ
 - ยอมรับมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพทุกระบบ ISO, HA, etc.
- การพัฒนา clinical practice guideline (CPG) ผ่านสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข (สวรส.) และเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญของราชวิทยาลัยต่างๆ
- การสนับสนุน พรพ. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล ตามแนว hospital accreditation

ทิศทาง สปสช. เรื่องคุณภาพ

- การพัฒนาต้นแบบการรับรองและพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ (primary care accreditation)
- การปรับแรงจูงใจทางการเงินสำหรับหน่วยบริการและบุคลากรที่ให้บริการได้ตามมาตรฐาน
- การประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหากำลังคนด้านสุขภาพในระยะยาว