

“Lean & Seamless Healthcare”

10-13 มีนาคม 2552 ศูนย์การประชุม IMPACT เมืองทองธานี

เราเรียนรู้และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพกันมามากพอสมควร
เราเรียนรู้เครื่องมือและแนวทางการพัฒนาต่าง ๆ มากมาย
ยังมีอะไรที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพเพิ่มขึ้นอีกบ้าง

มองไปยังประเทศที่พัฒนาแล้วอย่างอเมริกา
บริการสุขภาพให้ความสำคัญต่อแนวคิดที่เรียกว่า **Lean Thinking**
ซึ่งพัฒนามาจากระบบการผลิตของ Toyota
Lean จะมุ่งเน้นจัดความสูญเปล่า ปรับให้มาเป็นคุณค่าในมุมมองของผู้รับผลงาน
Lean จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพภายในระบบงานของเรา
Lean จะช่วยให้เรามองเห็นโอกาสพัฒนาได้ง่ายขึ้น มีจุดเน้นในการพัฒนาที่ชัดเจน
มองกลับมาที่ปัญหาตามบริบทของเรา
การพัฒนาเฉพาะในองค์กรของเรา หรือเฉพาะส่วนต่างๆ โดยไม่เชื่อมโยงกัน
ย่อมไม่สามารถก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าที่สุดสำหรับผู้ป่วยของเราได้

Seamless Healthcare หรือบริการสุขภาพที่ไร้รอยต่อ ไร้ตะเข็บ
คือความหมายที่ตรงข้ามกับ fragmentation
คือความหมายที่อาจเทียบได้ใกล้เคียงกับ integration
ดังตัวอย่างต่อไปนี้

- Seamless ในการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องตลอด episode หรือ course ของการเจ็บป่วย นั่นคือ เรื่องของการประสานการดูแลระหว่างสถานพยาบาลระดับต่างๆ อย่างแนบสนิท
- Seamless ในการดูแลด้วย bio-medical approach กับ mind-body approach หรือการใช้ western medicine กับ alternative medicine
- Seamless ในการทำงานระหว่าง health sector กับภาคส่วนอื่นๆ
- Seamless ในการผลิตและการใช้บุคลากร (Workforce production & engagement)
- Seamless ระหว่างสาขาวิชาชีพที่ทำงานร่วมกัน
- Seamless ระหว่างการสร้างความรู้กับการใช้ความรู้ (Knowledge generation & utilization)
- Seamless ระหว่างภาคบริการสุขภาพกับสมาชิกในสังคม
- Seamless ระหว่างภูมิปัญญาพื้นบ้านกับความรู้แบบตะวันตก
- Seamless ระหว่างคนกับงาน