

12th HA National Forum Proceedings

A4Z

การพัฒนาจิตวิญญาณในงาน IC

16 มีนาคม 2554 เวลา 15.00-16.30 น.

ห้อง Phoenix 4 – 6 (Z)



รศ.นพ.อนุชา อภิสารธนรักษ์

รศ. คณะแพทยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หัวหน้าหน่วยโรคติดเชื้อ รพ.ธรรมศาสตร์

การอ้างอิง

รศ.นพ.อนุชา อภิสารธนรักษ์ หัวหน้าหน่วยโรคติดเชื้อมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

www.ha.or.th, 2554.

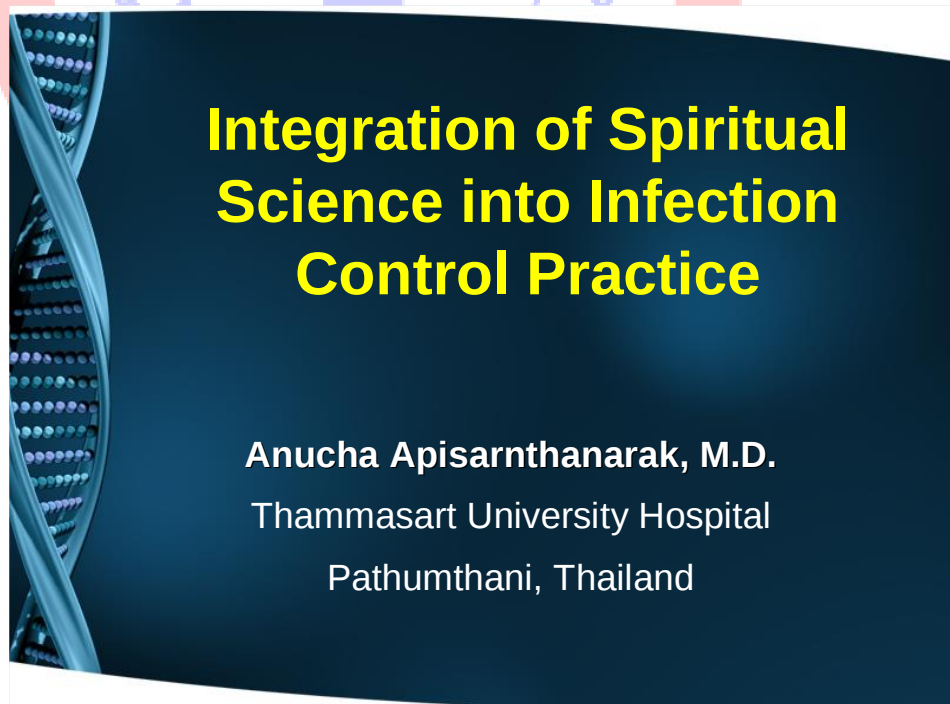
เกริ่นนำ

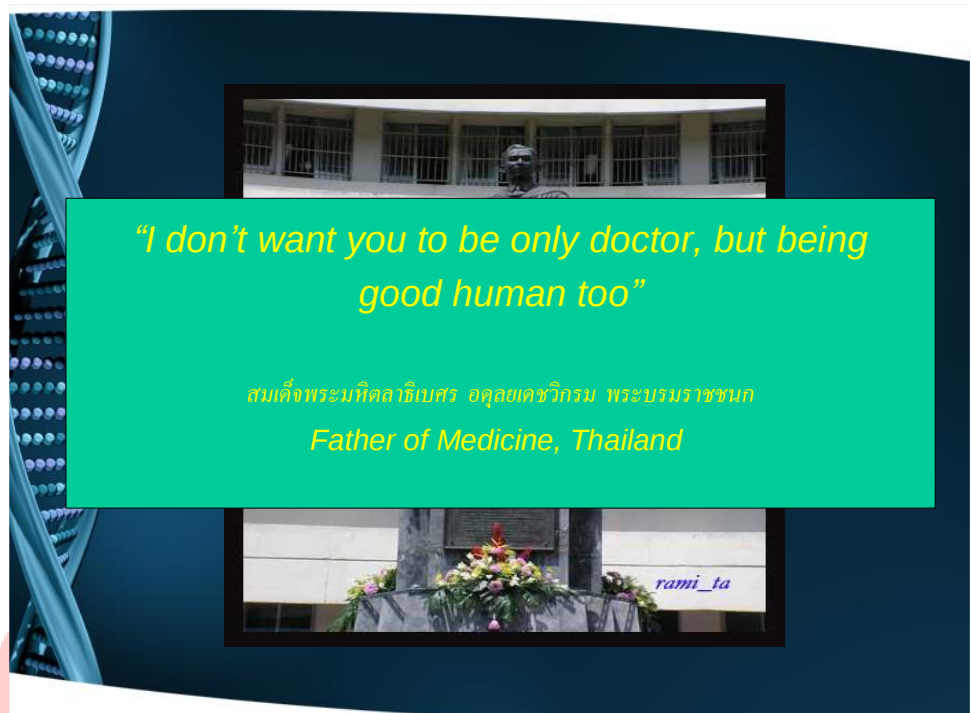
เรื่องการพัฒนาจิตวิญญาณในงาน IC

ในหัวข้อนี้เป็นการพัฒนาการพัฒนาจิตวิญญาณในงาน IC ซึ่งบอกก่อนว่าจริง ๆ จะมี **โคส** **ปีเตอร์** คนหนึ่งคือท่าน ศ.นพ.สมหวัง บังเอิญท่านศาสตราจารย์สมหวังเนี่ยมีภาระกิจด่วนต้องไปเมืองจีนไปแข่งแข่ง กับครอบครัวท่านก็เลือกที่จะไปแข่งแข่ง กับครอบครัวแทนที่จะมา session นี้

ก็ถือว่าเป็นภาระกิจอันใหญ่หลวงผมก็พยายามหา **โคสปีเตอร์** ด้วยเหตุผลว่าคนเดียวซึ่งโม่งครึ่งมันจะนานมากเฉพาะฉนั้นสิ่งที่พยายามไปทาบตามปรากฏว่ามีวิทยากรหลายท่านว่า

ถ้าเป็นหัวข้อนี้ขอบาย เพราะนั่นถ้าเป็นจิตวิญญาณไม่เอาไม่ใช้วิทยาศาสตร์ เพราะฉนั้นวิทยากรหลายท่านว่าต้องวิทยาศาสตร์เท่านั้นถึงจะดีแต่จริงๆ แล้วนี่อย่างที่คุณมาแนะนำบอกแล้วจริงๆ แล้วเนี่ยเบี่ยงลึกจริง ๆ แล้วเนี่ย ไม่ใช่วิชาการหรอก ผมจะมาแชร์ให้ดูว่าทำไมถึงเป็นอย่างนั้นหรอก ชั่วโม่งนี้คิดว่าท่านผู้ฟังจะได้อะไรบ้างไม่มากก็น้อย จะทำเต็มเท่าที่ทำได้





อันแรกเป็นสิ่งที่พระบิดา บอกไม่อยากจะให้พวกเธอเป็นหมอ ให้อยากเป็นคนด้วยหลายคนถ้าไปถามหมอหรือพยาบาล เขาบอกว่าเขาก็เป็นคนดี เขาก็เป็นมนุษย์แล้วนี่ เพราะฉะนั้นทำไมพระบิดาถึงพูดแบบนี้ล่ะ แสดงว่าถ้าทุกคนเป็นคนดีหมดแสดงว่าพระบิดาพูดผิดถูกไหมฮะ แต่พระบิดาไม่ได้พูดผิดหรอกเพราะว่า ในความเป็นจริงนี้มันมีกรณีที่หมอถูกฟ้องร้องเยอะ จริง Part ที่อาจารย์สมหวังมาพูดเป็น Part เกี่ยวกับการฟ้องร้อง จะทำให้เห็นถึงประเด็นนะฮะว่า เกิดอะไรขึ้น จริงๆ แล้วเนี่ย ส่วนใหญ่ที่ผมยกมาเป็นฟ้องร้องขนาดใหญ่คือการฆ่า

คือปานาติบาท บางกรณีฆ่าคนไข้ บางกรณีฆ่าเมีย เมียเนี่ยส่วนใหญ่ก็เป็นพยาบาลที่หนึ่งๆ อยู่อย่างเนี่ย ถ้ามีแฟนเป็นหมอก็ ส่วนใหญ่อาจจะโดนฆ่าได้แล้วก็บางคนอาจจะโดนไล่ขึ้นเนื้อเห็นเมียเป็นอาจารย์ใหญ่ก็แล้ว ได้เพราะฉะนั้นเนี่ยก็เป็นสิ่งที่บอกว่าพระบิดาไม่ได้พูดผิดหรอกแต่จริงๆ มันเกิดอะไรขึ้นเราป่วยหรือเปล่า



พินิจบอกว่าหมอป่วยต้องผ่าตัดแพทย์สภาคนไข้ทนนไม่ไหวแล้วก็ไปค้น google ก็พบว่ามีไม่ต่ำกว่าหลายร้อย case ไม่ได้ซ้ำอย่างเดียวนะหมายถึงว่าcriminal แก่ลงคนไข้ คนไข้โดนฟ้องร้องอะไรตรงเนี่ยเนี่ยเนี่ย มีเยอะตรงเนี่ยเนี่ยเนี่ยเป็นอะไรที่ทำให้เห็นชัดเลยว่าพระบิดาท่านพูดไม่ผิดแต่จริงๆ เราเข้าใจท่านไม่ถูกเพราะฉะนั้นเป็นสิ่งที่เราจะต้องเข้าดูใหม่ก็จริงแล้วเนี่ยเกิดอะไรขึ้นผมต้องบอกก่อนว่าผมไม่ได้บรรยายธรรมถึงแม้ว่าปีนี้ plan จะไปบวชแต่ที่ผมไม่ได้บรรยายธรรมว่า



Integration of Spiritual Science into Hand Hygiene

หัวข้อนี้เป็นการ **Integrat** ชักเชสสไปลิซซ์ซายหรือ ฝรั่งอาจจะเรียก **วีแอดยูเอสซาย** ซึ่งน่าจะเหมาะสมกับงาน Infection control ซึ่งจริงๆเปื่องลึกจริงๆมันคือตรงนี้ นี่ละ แล้วผมจะพยายามให้เห็นมันไม่ใช่ ความรู้แหละที่ผมจะยกตัวอย่างชัดเจนเกี่ยวกับ **Hand Hygiene** ท่านผู้ฟังเห็นภาพว่าจริงแล้วเนี่ยทำไมความรู้ไม่ใช่คำตอบ ถ้าเราไม่มี**วีแอดยูเอสซาย**ถ้าเราไม่รู้สิ่งต่างๆมันถึงไม่ใช่คำตอบ

Suboptimal Hand Hygiene Compliance Despite Interventions: The Facts

Year of Study	Adherence Rate	Hospital area
1994 (1)	29%	General and ICU
1995 (2)	41%	General
1996 (3)	41%	ICU
1998 (4)	30%	General
2000 (5)	48%	General

1. Gould D, *J Hosp Infect* 1994;28:15-30. 2. Larson E, *J Hosp Infect* 1995;30:88-106.
3. Slaughter S, *Ann Intern Med* 1996;3:360-365. 4. Watanakunakorn C, *Infect Control Hosp Epidemiol* 1998;19:858-860. 5. Pittet D, *Lancet* 2000;356:1307-1312.

อย่างแรกอยากจะบอกท่านผู้ฟังก่อนท่านผู้ฟังในห้องนี้ ท่านผู้ฟังรู้อย่างไรก็ตามการล้างมือเนี่ย ไม่มากหรอก อย่างมาก 50 % ก็เก่งแล้วไม่ว่าจำทำประเทศไหนประเทศอเมริกา ประเทศญี่ปุ่น ประเทศอะไรก็ตามใน ward ทั่วไป ICU 50 % เนี่ยจะเก่งมากเพราะจะให้มันดำเนินไปมากกว่า 3 – 6 เดือนเรียกว่าเก่งมากๆ เพราะฉะนั้นแล้วเนี่ยความจริงที่ทุกท่านรู้อยู่แล้ว ที่นี้ทุกท่านบางคนก็บอกว่าทำไมการล้างมือเนี่ย ไม่ประสบความสำเร็จเพราะบุคลากรปราศจากความรู้ใช่ไหม ใครว่าบุคลากรปราศจากความรู้ยกมือขึ้น ใครคิดว่าไม่ใช่ บุคลากรรู้ แล้วทำไมไม่ล้างอะ อืม เห็นไหมหลายคนบอกว่าบุคลากรรู้แต่ทำไมไม่ล้างอะ หลายคนบอกว่าบุคลากรรู้ แล้วทำไมไม่ล้างอะ เราทำการ **เซอร์เวย์** ตอนนั้นเป็น

Does good knowledge and attitude toward H5N1 have any impact on IC practices for TB?

- **Knowledge & Practices**

- 98% of HCWs had good knowledge of H5N1 prevention.
- Only 33% follow all appropriate IC protocol for other airborne diseases.

Apisarnthanarak A, et al. ICHE, 2008

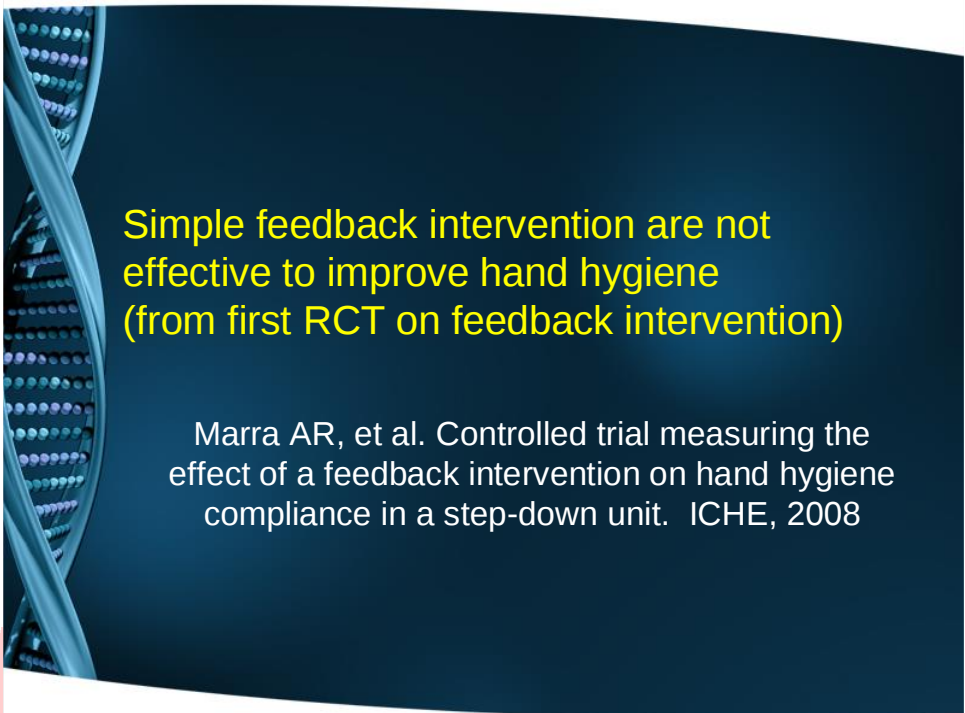
ยุคไข้หวัดนก มีการพูดถึงไข้หวัดนกทุกวันนะฮะ เซอร์เวย์ บุคลากร 98 % รู้เป็นอย่างดี แต่เซอร์เวย์ Process บัป เนี่ยพบว่า 1 ใน 3 เท่านั้น ปฏิบัติตาม Air born ใน Serwereion สำหรับโรคอื่น อย่างเช่น TBความรู้เพราะฉะนั้นเนี่ยความรู้ไม่ใช่คำตอบนะฮะ ที่นี่ก็เป็น point จริงแล้วเนี่ย

Teaching Point

“Good knowledge doesn’t always translate into good IC practices and behaviors...additional interventions are needed”

ถ้าความรู้ใช้คำตอบแสดงว่าต้องมี *interventions* อื่นถูกไหม ใครคิดว่าถูกยกมือขึ้น
มี *interventions* อื่น ใครคิดว่าไม่ใช่ อ่า.. มีหลายคนแล้ว ใครคิดว่าไม่ใช่หลายคนบอกว่าต้อง
intervention อื่น

interventions แรกที่แนะนำให้เสนอคือการ Feedback ให้กำลังใจ การ feedback ให้กำลังใจ
มีข้อมูลใน **รีโตนสะเป็คทีป** มากมาย ว่ามันเวิค ถูกไหม Feedback ไปเหอะเดี๋ยวก็นึก wark
จริงแล้วเนี่ยงาน



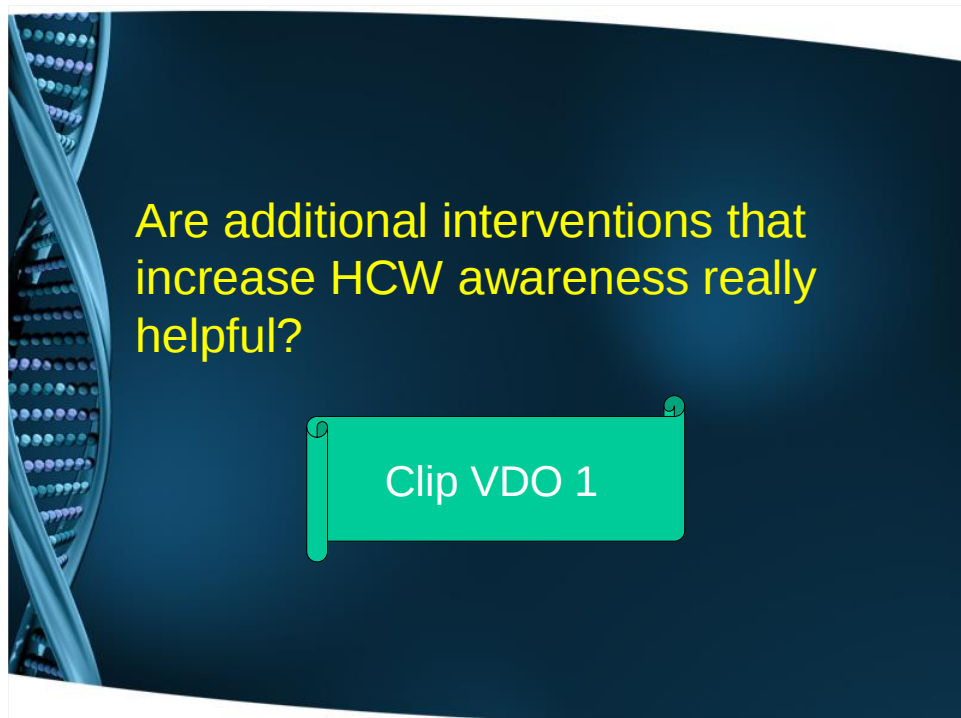
Simple feedback intervention are not effective to improve hand hygiene (from first RCT on feedback intervention)

Marra AR, et al. Controlled trial measuring the effect of a feedback intervention on hand hygiene compliance in a step-down unit. ICHE, 2008

ที่มีคุณภาพ RCT มีแค่งานเดียวและบอกว่าไม่ ework ด้วยเพราะฉะนั้น Feedback จริงแล้วเนี่ย ไม่ ework longturn แต่ workshotturn เพราะฉะนั้นต้องทำ Feedback ต่อเนื่องซึ่งเป็นไปได้ไหม อาจจะยาก ใน setting จริงๆ เพราะฉะนั้น การFeedback ไม่ได้ ework ชั่วเทิน ที่เนี่ยการFeedback ไม่ได้ ework ชั่วเทิน แสดงว่าต้องมี interventions

อื่นที่เพิ่มประสิทธิภาพในการล้างมือถูกไหมใครว่าถูกยกมือขึ้นอ่า ถูกใช้ไหม interventions

เหล่านี้จะเป็นอย่างไรเป็นต้น ยกตัวอย่าง



ครับเปิดเสียงด้วยนะครับเปิดเสียงด้วยนะครับ ไม่ติดไม่รู้ว่าจะเกิดอะไรขึ้น

ก็ระหว่างที่พยาบาลหมดคนไข้หมดคนนี้ก็ให้คำแนะนำญาติแล้วก็ อืมเดินออกจากห้องนะ
อะ หมดคนนี้ก็ปฏิบัติตัวดีล้างมือ พยาบาลก็ทำตาม ๆ ทำตามทุกอย่างนะ ครับเดินออกไปซังก
เพราะมีเสียงตื้อ ๆ ทำให้พยาบาลล้างมือแล้วก็เดินออกจากห้องไป

ในขณะที่เดียวกันคนไข้ก็เหมือนกัน เดินไปก็ตื้อๆเดินไปคนไข้ก็ง ว่าเกิดอะไรขึ้นในที่สุด
คนไข้ก็ล้างมือแล้วก็ไปนี้ใช้ไหม **Integration** ที่ทุกคนคิดว่าน่าจะมีประสิทธิภาพใครคิดว่าใช้ยกมือ
ขึ้นครับ ใครคิดว่าไม่ใช่ทำไมถึงใช้ละก็ตื้อก็ล้างมือเนี่ยเดี๋ยวตอนต่อไปก็จะอยู่ใน slide ต่อไป **รีวิว**
เอฟเวอร์เด็น อยู่ชนิดหนึ่งนะอะ เพราะฉะนั้นเนี่ยบังเอิญ ที่แล้วเนี่ยบังเอิญอันนี้ไปแล้วสิ่งที่เกิดขึ้นก็คือ
มันมีการที่ใช้ **monitor** ใช้เสียงหรือใช้วอร์ยบางคนก็จะใช้เสียงเตือน บางคนก็จะใช้ **monitor** แดๆ
เตือนพวกนี้เนี่ยนะ มันมีข้อมูลชัดเจนใน **เรสทูเรเจอร์** ว่ามันเวิร์ค แต่เว็คแค่ชั่วคราว

Study of Electronic Monitoring and Voice

- Swodoba SM, et al. Electronic monitoring and voice prompts improve hand hygiene and reduce nosocomial infections in an intermediate care unit. CCM, 2004
- Swodoba SM, et al. Isolation status and voice prompts improve hand hygiene. Am J Infect Control 2007

Short term success may, but not long-term

long-term success ไม่เวิร์ค เพราะอะไรเดียวไปลองใหม่ พร้อมหรือยังอะ เพราะอะไรเดียว
ไปดูอันใหม่ VDO

ระหว่างที่พยาบาลดูคนไข้เขาดูคนไข้หมอก็ดูคนไข้ไปให้คำแนะนำคนไข้ หมอก็ รพ. นี้ก็เป็น
รพ. ที่ค่อนข้างทรูเพราะมีห้องเดี่ยว เข้าใจใหม่ให้หายดีนะแล้วก็เดินไป ล้างมือก่อนพยาบาลก็ทำ
เหมือนหมอพยายามจะทำให้แนะนำคนไข้ ตื้อดห้ามออก พยาบาลก็งอ อ้าว...ห้ามออก โอเคเป๊ป แต่
จุดเน้นที่ผมจะเน้นตรงจุดนี้ รพ. นี้มีการสอน



ไฟรโมเน้น Hand Hygiene แล้วแต่ไม่ได้เข้าหัวพยาบาลท่านนี้เลยใช้ไหมเพราะฉะนั้นทำไม
ไม่ล้างมือ ทำไมถึงไม่เข้าหัวถ้ามันไม่ได้อยู่ใต้สำนึกเขาไม่ได้ล้างมือเขาไม่ได้ล้างมือเขาไม่ได้รักษาคนไข้
เพื่อความปลอดภัยของคนไข้ แต่ว่าทำตาม order หรืออะไรก็ตามซึ่งตรงนี้เนี่ยเป็นสิ่งที่เราจะมา
ย้อนดูทวนเข้ามาดูในจิตใจว่าเป็นยังไง

เพราะฉะนั้นแม้ว่ามีการศึกษาที่ดีมี Interwenion เป็นเสียงเป็นvoice พวกนี้ Hand
Hygiene เขายังต่ำอยู่เราคาดหวังกันแน่นะ ผมเสนอซึ่งหลายๆคนค่อนข้าง anti ความคิดผมแต่ว่า
นี่เป็นเบื่องลิกเลยแหละ ของความลับของ IC จะประสบความสำเร็จหรือไม่ประสบความสำเร็จขึ้นอยู่กับ อันนี้
เลยเรียกว่าสะปรีเซียวชาย แต่จริงแล้วนี่ในฝรั่งเรียก วิแฮตวีเออร์ชาย วิแฮตวีเออร์ชาย น่าจะ
เหมาะสมมากกว่าซึ่งเป็นตัวที่เหมาะสมมากกว่าซึ่งเป็นตัวที่ทำให้คนล้างมือที่น่าสนใจผมพยายาม โชว์
ก่อนว่าจริงแล้วเนี่ยมี เอฟวีเด็นไหมวิแฮตวีเออร์ชาย หรือสไปลิชัวชาย ทำให้คนล้างมือ ที่น่าสนใจมี
การศึกษาเข้าไปในห้องน้ำ ไป obs การล้างมือของคนใน 3 กลุ่มในเวลาเดียวกัน

คนกลุ่มแรกเข้าประชุมในงาน X 1 ส่วนใหญ่เป็นหมอ อินแพคเซียส กลุ่มที่ 2 เป็นคนที่อยู่ในประเทศนั้นอยู่ใน รพ.กลุ่มที่ 3 เป็นคนที่ใช้ แพนบริดเรตรัมก็พบว่าจริงแล้วเนี่ย

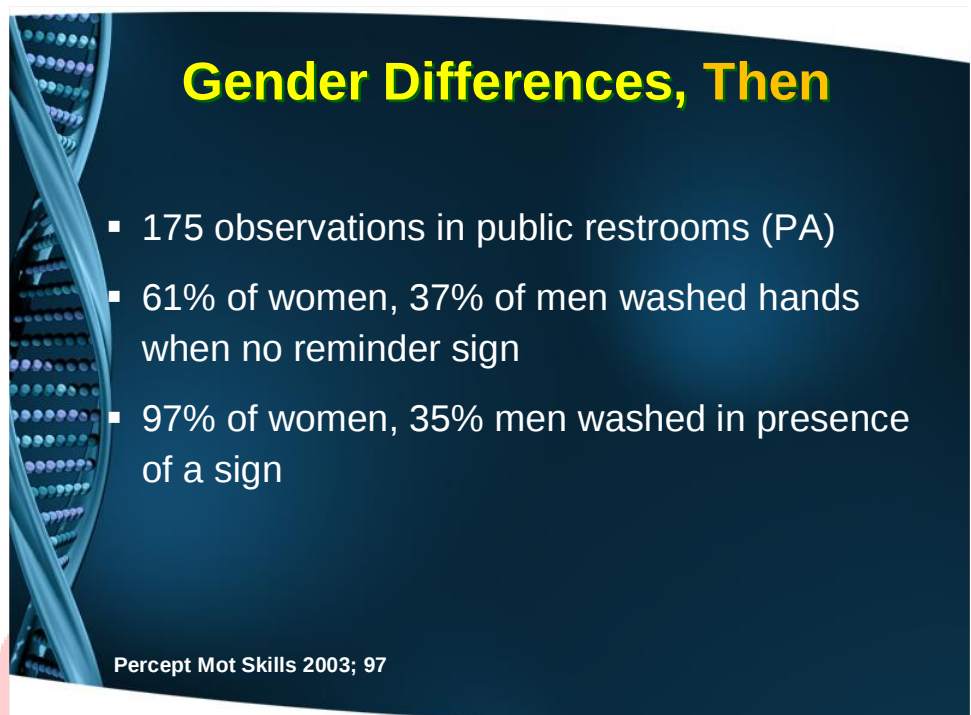


“Are hospitals too clean to trigger good hand hygiene?”

- Observations of hh after toilet use at
 - European Cong of Clin Microbiol and ID, 2007: 84%
 - Hospital staff: 46%
 - Users of public restrooms: 75%

Van der Vegt & Voss. J Hosp Infec 2009; 72-216

การล้างมือไป Exmic 84% แรตรัม 75% ขนาดที่ sart เป็นรพ.แค่ 46 % เขาก็เลยประชดว่า รพ.สะอาดเกินไปเปล่า สำหรับการมือจริงๆแล้วเนี่ยล้างมือต่ำกว่าห้องน้ำอีก แปลกมากๆซึ่ง รพ.จะสรุปว่าสกปรกกว่ามันเกิดอะไรขึ้น ก็เลยทำการศึกษากobs 175 คน



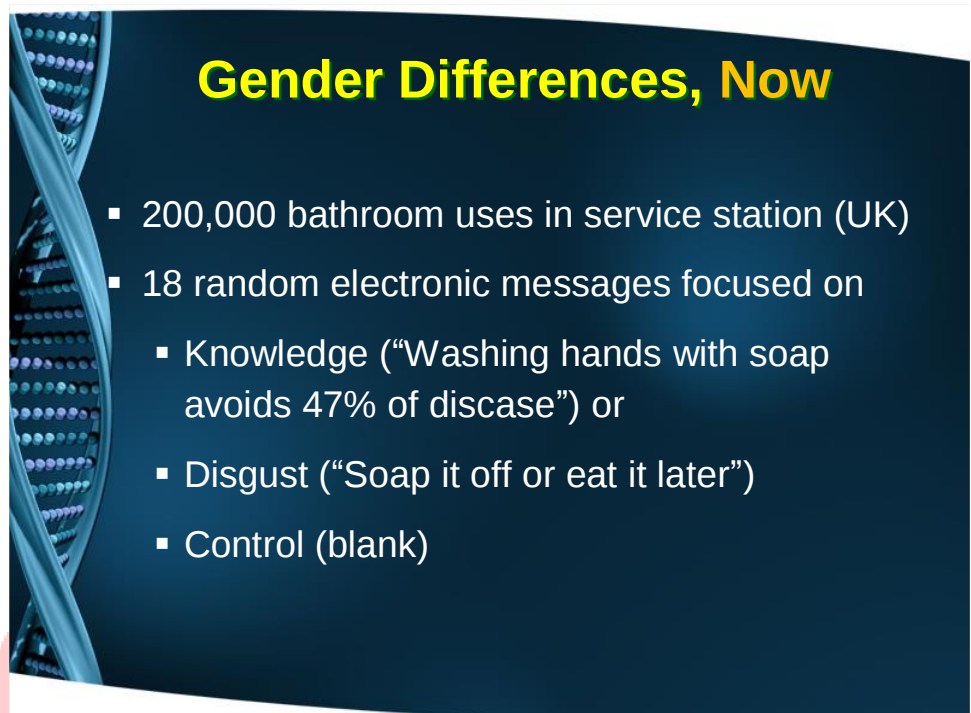
Gender Differences, Then

- 175 observations in public restrooms (PA)
- 61% of women, 37% of men washed hands when no reminder sign
- 97% of women, 35% men washed in presence of a sign

Percept Mot Skills 2003; 97

ในห้องน้ำสาธารณะพบว่าจริงแล้วเนี่ย โดยทั่วไปห้องสาธารณะ ผู้ชายจะล้างมือประมาณ 37% น้อยกว่าผู้หญิงและผู้หญิงล้างประมาณ 61% ซึ่งมากกว่าผู้ชายถ้าไม่มี **รีมายเดอร์ อินเตอร์เวสชัน** เตือนใดๆแต่ถ้ามี **รีมายเดอร์อินเตอร์เวสชัน** เตือนแล้วเนี่ย ผู้ชายก็จะล้างมือมากขึ้น มากขึ้นเท่าไหนน้อยกว่าเดิมด้วยซ้ำ 35% ผู้หญิงล้างมือมากขึ้นมาก อีก 30% แสดงว่าอะไรแสดงว่ามีความแตกต่างกันของเพศผู้หญิง **เทนจินเลสพ้อน** ต่อการได้รับการศึกษามากกว่าในขณะที่ผู้ชายให้การศึกษาไปก็ใช้ว่าจะเข้าหัวมัน

ที่นี้ประเด็นหลักมีการทำการศึกษาในห้องน้ำเพราะมันเห็นภาพดีเพราะมันสกปรกอะ

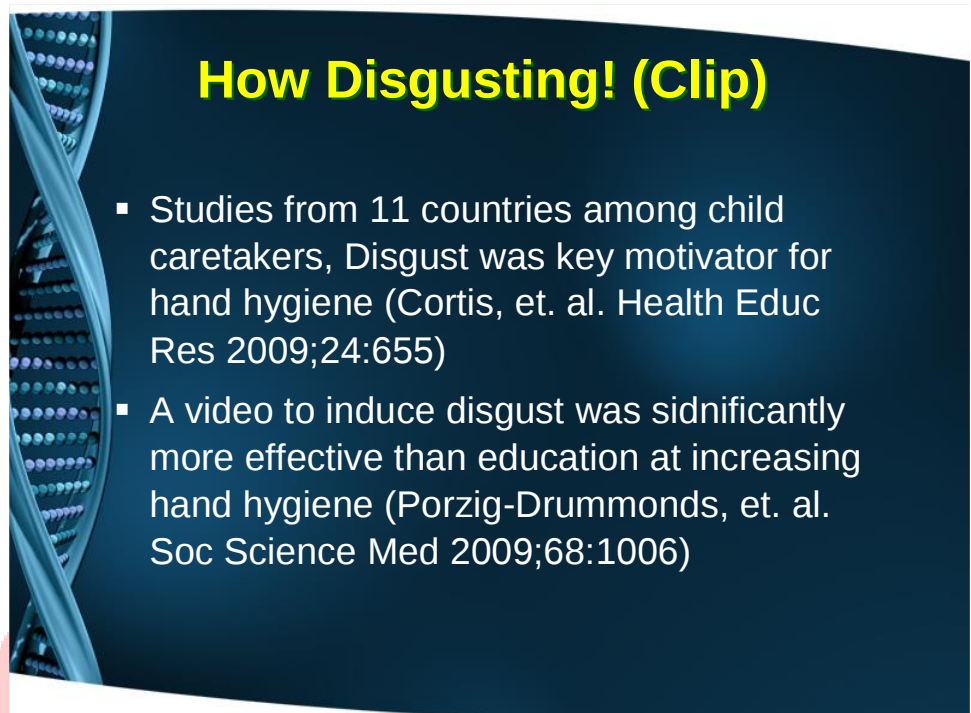


ในอังกฤษเขา **random** ห้องน้ำ 3กลุ่ม กลุ่มแรกห้องน้ำเขาเนียให้ความรู้ต้องล้างมือออก ด้วยสบู่เพื่อป้องกันโรค ที่อื่นที่ 2 เปิดคลิปวิดีโอ ให้เกิดความขยะแขยง **คอนเซ็ปต์** ของ vdo เขาคือ ไม่ร้องออกคุณก็ต้องกินซี้เพราะฉนั้นเป็นอะไรเดี๋ยวมจะโชว์คลิปให้ดู อันที่ 3 คือมี **interventions**

สิ่งที่เขาเจอเปรียบเทียบ กับ **Contole** ตามที่ได้ความรู้เนี่ยมัน **เว็ค** เฉพาะผู้หญิงแต่ **interventions** ที่ทำให้ผู้ชายล้างมือมากขึ้นคือการทำให้เกิดความขยะแขยงในขณะที่ความขยะแขยง ไม่ **เว็ค** สำหรับผู้หญิงเพราะฉนั้นหมายความว่า **interventions**

อาจจะต้อง **ทาส** ให้เหมาะสมกับเพศ เพศชายก็เป็นอีกแบบหนึ่ง เพศหญิงก็เป็นอีกแบบหนึ่ง ที่นี้ในแง่ของ รพ.ที่เราทราบ รพ.หมอล้างมือน้อยกว่าพยาบาลเยอะซึ่งแล้วจริงๆ เนี่ยความแตกต่างต้องขึ้นอยู่กับหน่วยด้วย เป็น ICU ก็ล้างมือเยอะ **ward med** ทั่วไป หรือ **OPGS** ก็ล้างมือน้อยซึ่ง **consisdent** ทุกประเภทนะฮะ ผลการศึกษาไม่ว่าจะเป็นอย่างนี้ ที่นี้ที่น่าสนใจอะไร

ทำให้เขาขยะแขยง **Concept** ที่สำคัญให้เขาเห็นกระหนกว่ามือเขาสกปรกถ้าไม่ล้างมันคุณก็กินเข้าไป ซึ่งมีการทำการศึกษาอย่างนี้ 11 ประเทศในกลุ่มอิม...พี่เลี้ยงเด็กก็พบว่า การทำให้เขาขยะแขยงเป็น **โมติเวชั่น** ให้เกิดการล้างมือตัวอย่างอาจจะ เป็น วิดีโอที่จะทำให้เขาขยะแขยง ไม่ล้างมือออกเมื่อกินเข้า ซึ่งผมจะยกตัวอย่างดังต่อไปนี้ด้วยกัน



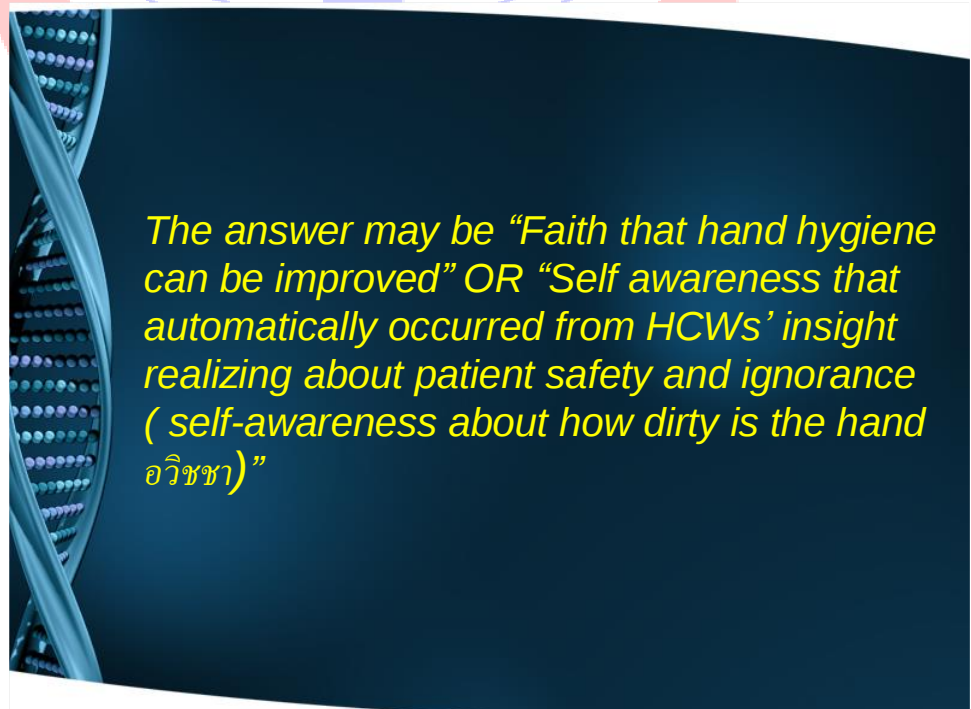
VDO แรก เสียงด้วยนะครับ ก็เป็นคลิปวิดีโอจากยูทูบ ก็เป็นนายกรัฐมนตรีชื่อดังของประเทศอังกฤษ

ในระหว่างที่แถลงนโยบายระดับประเทศไปช่วยประเทศ **อาฟกานิสถาน** ก็ดู บรรณอนบรา ซึ่งเป็นนายกรัฐมนตรี ซึ่งเคาะขี้มูก นี้ออก เนสชั่นนอลทีวี เคาะขี้มูกเสร็จปั๊บ นายกท่านพูดน่าเบื่อมากแบบว่าอย่าลืมออก **เนสชั่นแนลเทเลวิชั่น** ก็เพื่อนำเปื้อกก็เลยเปลี่ยนท่า เราต้องช่วย เคาะอีกครั้ง หนึ่ง กิน กิน นะฮะ ออก **nationnalinterwhereion** จากนั้นก็แก้มือเช็ดนิ้วเช็ดที่ แคนไท แคนไท ก็สกปรกมาแล้วรอบหนึ่ง แล้วก็ทุกอย่างก็เรียบร้อย สักพักก็จะจบแล้วนะฮะ สภาปิด อันนี้เป็นตัวอย่างจริง ๆ ระดับผู้นำออก**เนสชั่นแนลเทเลวิชั่น** ก็ยังมีปัญหาอยู่ถ้ายังไม่เชื่อผมเคยทำ ในอดีตก็เคยทำกินขี้มูกอะ เคยอยู่แล้ว เพราะฉะนั้น ลองดูคลิปนี้ อันนี้เป็นนายกรัฐมนตรีอิตาลี ลองดู บรูซสทรูนี้ ถูกถ่ายด้วยปาปารัสซี่ ในขณะที่กิน กาแฟ เคาะขี้มูกเขาไม่รู้หรือว่าเขาถูกถ่าย แลละเขาก็มองไปรอบๆ ไม่มีใครระวังเก็บเลย

กินเลยแล้ว**โซโลว็อฟ**ด้วยน้ำชา ตามด้วยน้ำชาสิ่งนี้เป็นสิ่งที่บอกได้ชัดเจน ว่าจริงแล้วเนี่ยเขารู้ไหมว่ามันสกปรก ทำไมเขาถึงทำมันต้องมีอะไรซ่อนอยู่ นี่ระดับผู้นำนะแล้วเขาเวลาที่เขาไม่มีคน Mornitor เขาก็ไม่รู้หรือว่า Mornitor ด้วยปาปารัสซี่ตลอดเวลานี้ก็ปัญหา เพราะฉะนั้นอยากให้เราทราบนะ ว่าเพศเป็นสิ่งที่สำคัญ ถ้าต้องการ**ทาเกส ทาเกสอินเทอเทฟฟีกกับเพศ สเป็กซิกฟีกกับยูนิตส เป็กซิกฟีกกับเคาเจอร์** ต้องมี**ซิสเต็มอินเตอร์เวนชั่น**ที่ทาเกสแต่ละกรุ๊ปมันจึงประสบ

ความสำเร็จที่นี้เป็นงานการศึกษาที่น่าสนใจเป็นงานการศึกษาที่บอกว่า วอช จิง อเวย์ ยัวชีส เป็น การศึกษาอันนี้อะยูนิกมากคือเขาได้รับการตีพิมพ์ในนิตยสารเนเจอร์โดยปกติถ้าได้รับการตีพิมพ์ในนิตยสารเนเจอร์นะ งานมันจะต้อง เพอร์เฟกอะ มีไฮโดรเจนไดออกไซด์ โอโฮเยอะเยอะไปหมดแต่อันนี้ไม่มีอะไรเลยครับแค่ **พานาโลด์** ตามสถิติแต่คอนเซ็ปเขาดีเขาให้บุคลากรทางการแพทย์ไปสำรวจภาพบาปก่อน ขึ้นทำงานแล้วเขาก็แยกประเภทบาปบาปแบบนี้แบบนี้ล้างมือขนาดไหนสิ่งที่เขาเจอก็คือคนที่ล้างบาป คนที่ report บาปกับบาทหลวงด้วย เอสติคอลซิล อาจจะไปมีซุ่มก็พวกนี้มา ก็จะล้างมือด้วย Alcohol Product มากกว่ากลุ่มที่ report **อัลเอสติคอลสตอรี** เพราะฉะนั้นมันเป็นสิ่งที่ยืนยันว่ามีอะไรบางอย่างที่ซ่อนอยู่ในจิตใจมนุษย์ที่ทำให้เขาล้างมือ อันหนึ่งก็คือจิตใต้สำนึกนั่นเองบังเอิญอันนี้เป็นจิตใต้สำนึกที่ไม่ดี ไม่ดีก็ล้างเพราะว่าล้างจะเป็น **ปีเซ็นแมคคานิสซึม** แต่ดีก็ล้างเพราะเป็นจิตใต้สำนึกเพื่อประโยชน์ของคนไข้ ผมจะพูดในแง่ของดีละกัน ที่นี้คำตอบของการทำ **interventions** ให้ประสบความสำเร็จยั่งยืนวันนี้จำมีคำตอบเลยไหมอะ มีอยู่ 2 คอนเซ็ป ขึ้นอยู่ว่าท่านเชื่อศาสนาไหนใช้ได้ทั้งคู่

อันแรกเป็น **คอนเซ็ป** ของศาสนาคริสต์ ศาสนาคริสต์จะมีความเชื่อว่าเฮนไฮยีนสามารถพัฒนาได้ เดียวผมจะมีอะไรให้ดูสองเป็น คอนเซ็ปของศาสนาพุทธ



เราจะต้องอวิชาเราถึงจะแก้ปัญหาได้ เพราะฉะนั้นต้องมี **awareness** จากการที่เกิดขึ้นมาจาก **insight** ทันทีรู้ว่ามือสกปรกผมพูด ทฤษฎีเกินไปหรือเปล่า ที่นี้เราดู คอนเซ็ปของทางศาสนาคริสต์ก่อน **“Positive Deviance”** คือ



ความเชื่อที่ว่า **hand hygiene** สามารถพัฒนาได้โดยการมีความเชื่อและมุ่งมั่นในการทำงาน ลองดูคลิป **วิดีโอ** นี้ นะก็เป็นคลิป **วิดีโอ** ที่ **แคนดี้ร็อค** คนแรกเป็นคนที่เด่นและชักจูงให้คนหลายๆคนมาเดินกับเขาแต่ไม่มีใครยอมมาเดินกับเขามากนักทั้งๆ ที่มาดู คอนเสิร์ต กัน ที่นี้อีก 5 นาที ถัดไปคนที่ 2 เข้ามาก็พยายามชวนคนอื่นมาเดินด้วยคนอื่นก็ไม่มาคนกระทั้ง

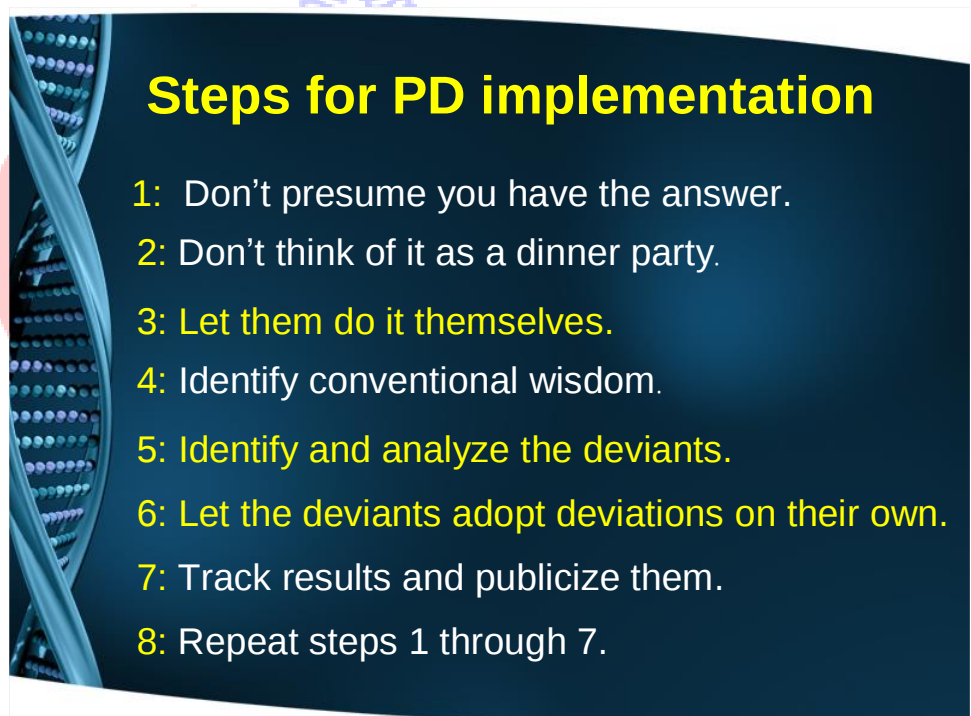
คนที่ 3 มาแล้วเริ่มจะมีแนวโน้มชวนคนที่ 4 5 6 7 8 ก็ตามมาตอนนี้เริ่มหลายคนเริ่มกระหน่ำว่าฉันมาฟัง คอนเสิร์ต นี่นา ทำไมฉันไม่มาเดินจะนั่งเองมั่ง อยู่ทำไมหลายๆ คนก็เริ่มทยอยกันมาเดินในเวทีคอนเสิร์ตซึ่งเป็นเวทีคอนเสิร์ต สาธารณะที่แคนดี้ร็อคก็ ก็ตอนนี้หลายๆ คนออกมาเดินกับเขา

จนในที่สุดคนเกือบทั้งหมดออกมาเดินกับเขาเลย จริงแล้วเนี่ยพอๆ ที่ผมพยายามนำเสนอ อยู่ในชุดนี้ก็เพราะว่าการล้างมือเป็นแบบนี้ได้ ได้เพราะอะไรเพราะเรา check ก่อนอื่นเราเข้าใจกันก่อน **“Positive Deviance”** เราทำได้แต่ก่อนอื่นเราเข้าใจกันก่อนว่า **“Positive Deviance”** คืออะไร เป็นคอนเซ็ปต์ที่คิดว่าสมมุติว่าเป็นบุคลากรชั้นล่างเราทำงาน IC เราต้อง แอสโอส ปัญหาหมดเราขอให้ผู้บริหารแก้ปัญหาเราเนี่ยนะไม่มีทางหรอก เพราะปัญหาร้อยพันประการเนี่ย จะไปถึงผู้บริหารเพียง 4 %เพราะฉะนั้น **คอนเซ็ปต์** ของ

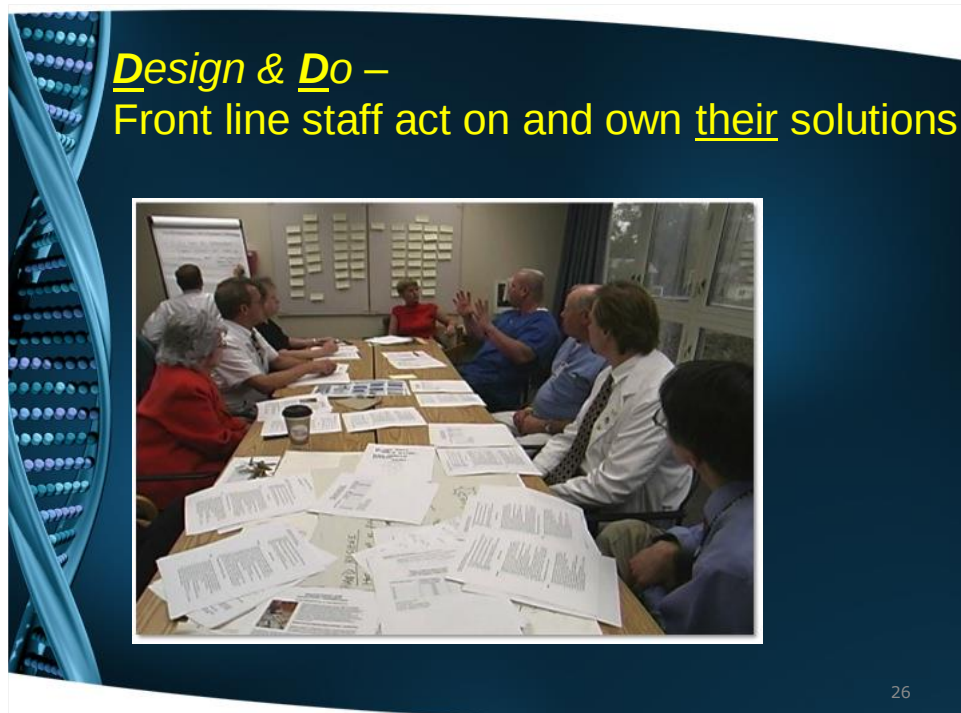
“Positive Deviance” คือการกลับหัวของ พีรามิด คือบุคลากรอย่างเราๆ นี่แหละเป็นคนที่เป็น **เจนนารส** ความคิดและแก้ปัญหาเองโดยถ้าแก้ปัญหาไม่ได้จริงๆ ต้องการเงิน **ซัพพอร์ต** ค่อยโยนสิ่งนั้นไปยังผู้บริหารแต่เราต้องแก้ปัญหาเองก่อน

หลักการของ“Positive Deviance”

น่าสนใจมีอยู่ 8 ข้อ 1อย่าคิดว่าท่านมีคำตอบ 2 อย่าทำเล่นๆ 3.ให้บุคลากรทางการแพทย์ทำ
โดยตัวเขาเอง เราเป็น IC เราชอบไปยุ่งกับชีวิตคนอื่น รับรองชีวิตเราจะถูกยุ่งอย่างมากถ้าเราไปยุ่งกับ
คนอื่น เพราะต้องการให้คนอื่นทำตามเรานั้นเป็นไปได้แต่ถ้าใช้ “Positive Deviance”มันจะเป็น
คอนเซ็ปท์ ที่เขาทำเอง 4 เราต้อง **ครีเอตริสต่อม** ของกลุ่มพัฒนาการล้างมือต้องการลด web เป็นต้น 5
ให้หาคนที่ทำเก่งๆ แล้ว **อนาไลส์** คนที่ไม่ทำเก่งทำไมมันถึงไม่ทำ แล้วให้คนที่ไม่ทำ Adorp มาทำเอง
ทำอย่างไรมันถึงจะทำโดยเราไม่ต้อง ขยั้นขยอเขา เดียวผมจะยกตัวอย่างด้วย 6.....7 คือ **เทรตรี**
ซอล 8 **รีพีตสเต็ป** 1-7

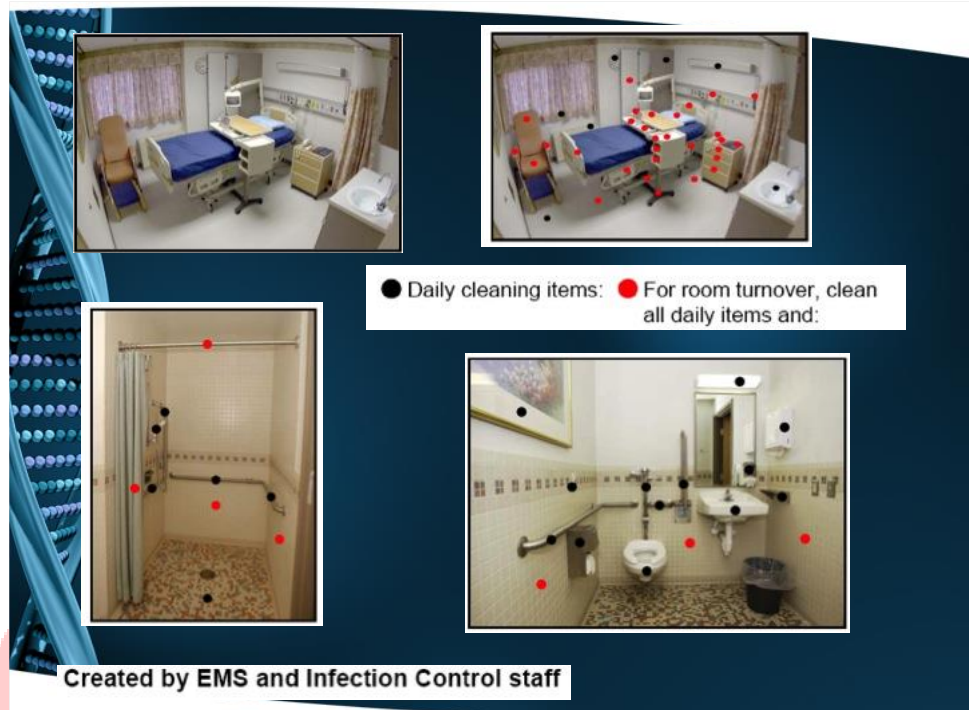


คนผมไม่ได้โน้มน้าวคนที่ทำดีพิมพ์งานนี้เนี่ยมีคือ **อเล็กมัลล่า** เพื่อนผมเขาทำ PD “Positive Deviance”
โปรแกรมซึ่งอีควิฟเมนต์ ในยูนิตเคอร์ สิ่งที่เขาโชว์ให้เห็นก็บอกว่าบุคลากรที่ล้างมือดีๆตอนแรกจะถูกเชิญมาซึ่ง ใน
PD meeting เขาจะดิสคัส ปัญหาที่เขาพบอย่างเช่น ดอกเตอร์เอ็กไม่ได้ล้างมือระหว่างตรวจคนไข้เขาก็จะหาวิธี
กระตุ้นคนที่ไม่ล้างมือในแบบ โพสิทีฟ โดยไม่ทำให้อับอายโดยจะให้ โพสิทีฟดิวายแอน หรือคนล้างมือเก่งๆให้
โอกาส คอมเม้นจริงแล้วเนี่ย ควรจะทำอะไรให้คนที่ไม่ล้างมือ ล้างมือและจะพัฒนาได้อย่างไรและเชิญคนอื่นๆ
มาเข้า โพสิทีฟดิวายแอน มิชตั้ง ในครั้งต่อไปเพื่อที่จะชวนเหมือน**เด็นซิ่งแมน**



ให้มีกลุ่มที่ล้างมือดีๆ เข้ามาในกลุ่มเยอะๆ อันนี้เป็นสิ่งที่เราทำเพราะเริ่มจากการ **design** คิด
ปัญหา **design** ไว้ดู **Front line**

แฮลแคร์ว็อคเกอร์ อย่างเช่นถ้าเขาต้องการให้บุคลากรล้างมือก่อนจับ **pertaincareitem**
บังเอิญใน รพ.นี้ทุกคนต้องมาเปิดล็อกตรงนี้อะ ซีสตรงนี้ทุกคน เพราะฉนั้นเขาก็เลย **แคฟปริก** ป้ายอย่า
ลืมล้างมือก่อนจับ **pertaincareitem** อันนี้ก็เป็นอะไรง่ายๆ แก้ปัญหาเองหรือถ้าเขาต้องการให้แม่บ้าน
ถ้าเขามีอุปกรณ์อะไรก็ตามเขาก็อาจจะเช็ค โคตสี โคตสีพวกนี้ถ้าเป็นห้องเดี่ยวแม่บ้าน



ก็จะคลีนทุกวันทุกสองวันอะไรก็ตามเขาจะมีโดตสีที่ให้เขาทำงานได้ถูกต้องตามนั้น ผมไม่ได้มองว่าเขาตีพิมพ์ผลงานนะในวารสารค่อนข้างมีชื่อเสียง

Positive Deviance: A New Strategy for Improving Hand Hygiene Compliance

Alexandre R. Marra, MD; Luciana Reis Guastelli, RN; Carla Manuela Pereira de Araújo, RN; Jorge L. Saraiva dos Santos, RN; Luiz Carlos R. Lamblet, RN; Moacyr Silva Jr, MD; Gisele de Lima, PharmD; Ruy Guilherme Rodrigues Cal, MD; Ângela Tavares Paes, PhD; Miguel Cendoroglo Neto, MD; Luciana Barbosa, PharmD; Michael B. Edmond, MD, MPH, MPA; Oscar Fernando Pavão dos Santos, MD

OBJECTIVE. To evaluate the effectiveness of a positive deviance strategy for the improvement of hand hygiene compliance in 2 adult step-down units.

DESIGN. A 9-month, controlled trial comparing the effect of positive deviance on compliance with hand hygiene.

SETTING. Two 20-bed step-down units at a tertiary care private hospital.

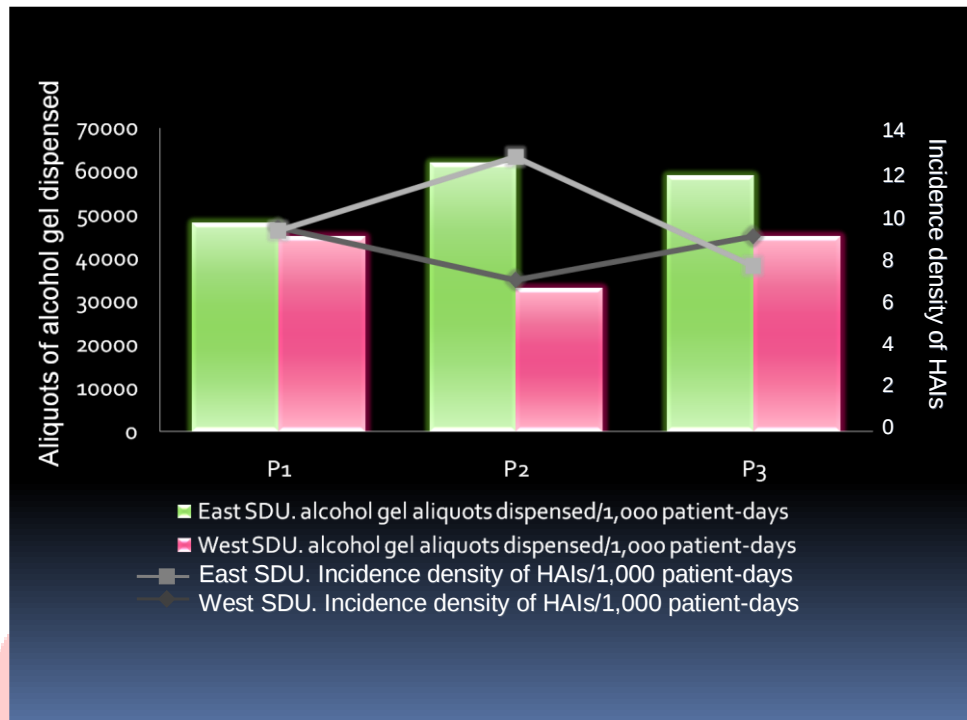
METHODS. The first phase of our study was a 3-month baseline period (from April to June 2008) in which hand hygiene episodes were counted by use of electronic handwashing counters. From July to September 2008 (ie, the second phase), a positive deviance strategy was implemented in the east unit; the west unit was the control unit. During the period from October to December 2008 (ie, the third phase), positive deviance was applied in both units.

RESULTS. During the first phase, there was no statistically significant difference between the 2 step-down units in the number of episodes of hand hygiene per 1,000 patient-days or in the incidence density of healthcare-associated infections (HAIs) per 1,000 patient-days. During the second phase, there were 62,000 hand hygiene episodes per 1,000 patient-days in the east unit and 33,570 hand hygiene episodes per 1,000 patient-days in the west unit ($P < .01$). The incidence density of HAIs per 1,000 patient-days was 6.5 in the east unit and 12.7 in the west unit ($P = .04$). During the third phase, there was no statistically significant difference in hand hygiene episodes per 1,000 patient-days ($P = .16$) or in incidence density of HAIs per 1,000 patient-days.

CONCLUSION. A positive deviance strategy yielded a significant improvement in hand hygiene, which was associated with a decrease in the overall incidence of HAIs.

Infect Control Hosp Epidemiol 2010; 31:12-20

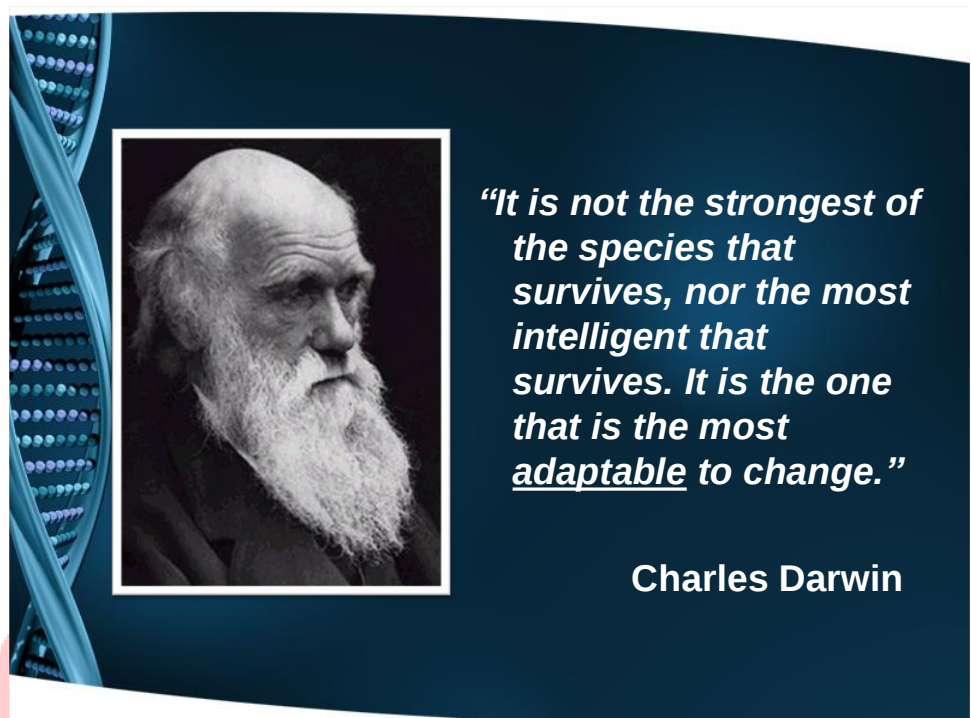
อิสซี่ เขาบอกว่า “Positive Deviance” a new strategy



ในการ Improving Hand Hygiene Compliance ซึ่งเอลิ๊กมาล่าคนตีวตอนนึ่งก็บอกด้วยซ้ำว่า การ **feedback** ไม่เวิร์ค การทำ RCT ไม่เวิร์ค “Positive Deviance” กลับเวิร์ค สิ่งที่เขาโชว์ให้เห็นได้ชัดเจนหลังจากทำ “Positive Deviance” แล้วเนี่ย บุคลากรทางการแพทย์ใช้ Alcohol มากขึ้นเยอะ

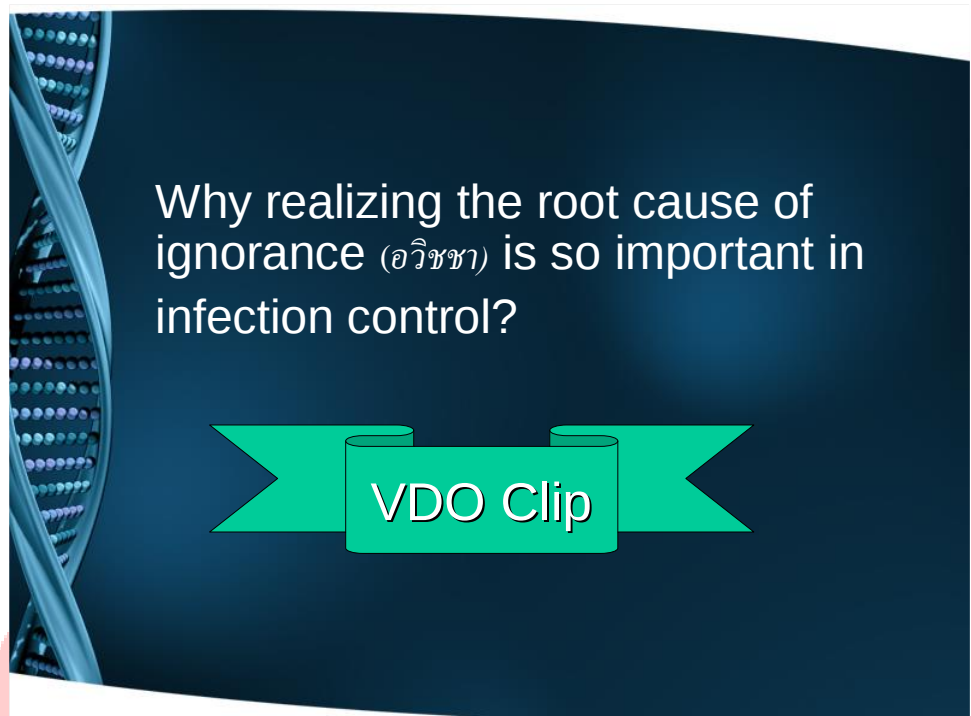
และ **โนโซเพอร์เม้นอินแพคชั่น** ลดลงขึ้นเยอะเทียบกับในกลุ่มที่ไม่ได้ทำคือสี่ชมพูเนี่ย weigh การใช้ Alcohol **micropors** เดิม infection ก็พอๆเดิม อันนี้ก็เป็นสิ่งที่บอกได้อย่างชัดเจนว่าการ “Positive Deviance” การจะเวิกสำหรับการกระตุ้นการล้างมือ อันนี้เป็นรูปที่เอลิ๊ก E-mail มาให้ผมก็บอกว่า

ในครั้งหนึ่งใน PD “Positive Deviance” มีสตั๊ตเนี่ย เขา **ดิสคัสกัน**ว่าจะทำอะไรให้ **technician** ที่ถ่ายfilm เนี่ยล้างมือเขาก็คุยกันง่ายๆว่าทำไมไม่ติด Alcohol ที่ที่ ที่รถทำ x-ray เขาจะได้ล้างมือ เขาก็เลยติดมันเป็นอินเตอร์เวชั่นง่าย ๆ ที่เขาคิดจากกลุ่ม “Positive Deviance” ซึ่งก็เอาคนที่ล้างมือเก่งๆมาคิดและชักจูงคนอื่นให้ล้างมือขึ้น เพราะฉะนั้น คอนเซฟของ “Positive Deviance”



จริงไม่ต่างกับคอนเซ็ปของ Charles Darwin ที่ว่าสัตว์ที่ **strongest** ที่สุดมันไม่ได้มีชีวิตที่ยั่งยืนที่สุด แต่มันเป็นสัตว์ที่ว่า **adaptable to change** ได้ ถึงมีอายุที่ยั่งยืนที่สุด

ที่นี้เน้นในศาสนาพุทธ เมื่อที่ศาสนาคริสต์ถ้าใครเอาไปใช้ก็ได้ "Positive Deviance" ในศาสนาพุทธ เราคำนึงถึงสิ่งอย่างหนึ่งคือ



อวิชา อวิชาเป็นรากฐานของทุกอย่าง ในศาสนาพุทธรวมถึงการไม่ล้างมือด้วยทำไมอวิชาถึงมีความสำคัญลองดู คลิป VDO นี้

อันนี้เป็นคลิปของหนังเรื่อง **คาราเต้คลิป** อาจารย์เขาพยายามสั่งสอนลูกศิษย์ ตอนแรกก็จะมาเรียน กังฟู กันแต่อาจารย์บอกว่าไปถูรถก่อนถูบ้านก่อนถูรั้วก่อน เด็กมันกึ่ง ให้กูมาเรียนกังฟูให้กูมาถูรถ ต้องถูแบบนี้ เวสออน เวสออฟ

West on west off ทุกครั้งที่มาอาจารย์ก็จะบอกให้ **West on west off** ทำอย่างนี้ ทำอย่างนี้ง่ายกว่าเยอะเลยขึ้นลงเร็วกว่าเยอะเลย ไม่ได้ **West on west off** ต้อง **west off West on** ทุกครั้งที่เจอลูกศิษย์ก็จะบอกอย่างเดียวกันเสมอ ให้ **West on west off** ดีมากให้ **West on west off** อย่างนั้นดีแล้ว อาจารย์ก็จะสอนพันรั้วลูกศิษย์กึ่ง ตีบเลย กูจะมาเรียน กังฟูให้กูพัน หรือให้กูเช็ดอะไรต่างนานา ง มาก ต้องเช็ดอย่างนี้หายใจเข้า หายใจออกต้องเช็ดอย่างนั้นหายใจเข้าหายใจออกต้องเช็ดอย่างนั้น ดีมากลูกศิษย์ก็ทำตามซึกพักหนึ่ง ที่ล้างมือก็ได้พักหนึ่งเด็กก็เริ่มงแล้วให้กูทำบ๊อะไรวะ มาทำบ๊อะไรกึ่ง อาจารย์ เริ่มแล้วเด็กฝรั่งนึ้ย ปรีดเก่งพอเห็นติดป้าย พันบ้านใหม่ที่ไม่ใช่ขึ้นลงแล้วไปทางข้างๆ ที่นี้จัดมันก็เป็นแบบนี้ประจำ เพราะฉะนั้นอย่าส่งลูกไปเรียนอเมริกันนะครับ ก็อันนี้ก็เป็นนิสัยเด็กอเมริกัน ก็ทำตามอาจารย์แหละนะแต่พออาจารย์กลับมาจากการตกปลา ลูกศิษย์ปรีดแตกเลย ทนไม่ไหวแล้ว ยูไปตกปลามาใช้ไหมให้ออ เป็นทาสของยู ทำทุกอย่างให้ยู คุณต้องสอนกังฟูผม ไม่เห็นสอนซักอย่าง

เฮย...ไม่รู้จะไรสอนไปตั้งเยอะแล้ว **วอชคาพันเฮ้า** นั้นเธอสอนของคุณ นั้นบูชิต บูชิตเป็นคำไม่สุภาพนะครับของไม่แปล จะกลับบ้านแล้ว โจโจซัง มานี้ไหนลองโซ **วีซานเดอะฟอล่า** ซิ เป็นตากังฟู

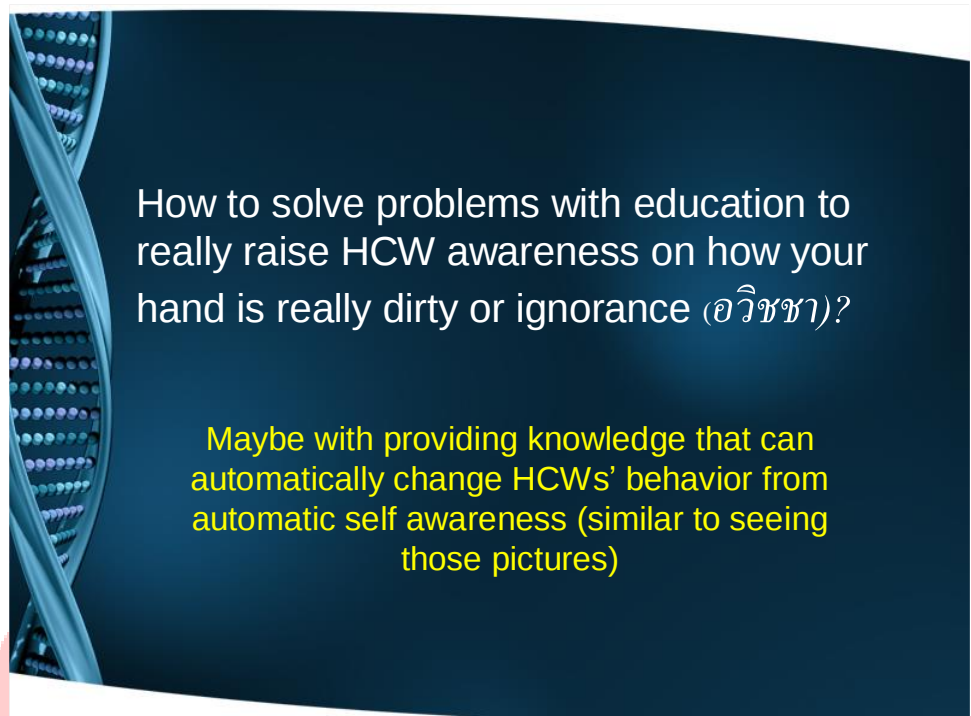
ซันเดอร์ฟอ ซันเดอร์ฟอเป็นตากังทำหนึ่ง เด็กก็โซได้นะครับ ไหนโซมี **West on west off** ซิ เด็กก็จะไปล้างข้างล่าง เฮ้ยไม่ใช่อย่างนั้น ทำกับอากาศ **West on west off** ไม่ใช่อย่างนั้น ทำให้แข็งแรง **west off** ต้องแข็งแรง consecrate ดูตาม **west off** แข็งแรงหน่อย **West on west off** โอเค ทำให้แข็งแรงหน่อย ไหนลองพันรั้วซิ ขึ้นลง อัปเดต อัปเดต ดูตาทำจริงๆ จัง หน่อยอย่าคิดไปดินเนอร์ปาดี้ อย่าคิดทำเล่นๆ ข้างๆ ทำข้างๆ แข็งแรงหน่อย ทำแข็งแรงแรงหน่อย เคารพทำให้ดีดูตาพุงนี้กลับมาใหม่ จริงๆแล้วเนี่ย

บุคลากรทางการแพทย์ เราต้องการบุคลากรทางการแพทย์ล้างมือเรา ทำเหมือนเขาแต่ว่าเราไม่ได้ทำอย่างเขา เราทำเหมือนเขาก็หมายความว่าเราให้เด็กมันพันรั้ว เราให้เด็กมันขัดพื้นโดยเราไม่เคยบอกเลยว่าจริงๆ ขัดพื้นพันรั้ว เพื่ออะไร ไม่เคยแฉเลย ว่า อวิชามันอยู่ตรงไหน วังตรงนี้ต่างหากทำให้ วิเฮดเรื่องเขาเปลี่ยนแต่เราไม่เคยทำ แต่เด็กคนนี้นะเนี่ย หลังจากที่อาจารย์โซให้เห็นแล้วว่าสิ่งที่เขาก็คือการฝึกกังฟูทั้งนั้น เป็นกังฟูธรรมชาติเพราะฉะนั้นเด็กคนนี้ก็ถึงสภาวะ สภาวะหนึ่งในพระพุทธศาสนาคือนิโรจ งงไม่ครับอธิบาย 4 ทุก สมุทัย นิโรจ มรรค ทุกคืออะไรทุกในชีวิตจริงๆคือ ทุกในการคิดวนเวียนที่ได้เรียนกังฟู คือความคิดนั้นแหละ สมุทัยคือของทุกคือการคิดวนเวียนนิโรจคือการดับไฟของทุก เพราะอะไรดับไฟเพราะว่าเขาได้ประจักษ์แล้วเขาธรรมมะ เกิดอาการธรรมมะ ให้เห็นการเข้าถึงจุดที่เขาต้องการคือมรรค เป็นทางเดินตรงนั้นทำให้นิโรจ คือความคิดวนเวียนหายไปเชื่อไหมว่าตอนนี้ไม่คิดแล้ว แต่เขาเปลี่ยนเป็นอั้งแทน เพราะที่แท้คือการเรียนกังฟูเหมือนกันในบุคลากรทางการแพทย์ก็เป็นอย่างนี้เราไม่ได้สอนให้เห็นถึงอวิชาจริงๆ

แล้วมันมีความสำคัญอะไรเธอทำไมผมถึงยกตรงนี้ เป็นเพราะว่าอย่างนี้เลยครับท่านจะล้างมือไหม



ท่านจะล้างมือไหมถ้าท่านจับสัตว์พวกนี้สกปรกหรือ จับหมาสกปรกควรล้างมือไหม ใครล้างมียกมือขึ้น เกือบทั้งห้องผมต้องบอกอะไรท่านไหมว่าให้ไปล้างมือ แล้วทำไมล้างอะ แผลงฟันไหม ตื่นมาแผลงฟันไหม อ้าวทำไมแผลงอะ มือก็สกปรกไม่แพ้ฟันนะ จับขี้ล้างมือไหม?? ผมต้องบอกให้ท่านผู้ฟังล้างไหม?? แล้วทำไมล้างมือล่ะ จริงๆมือมันคือ **ไมโครสโคปิกซ์** รู้เปล่า เพราะว่าอะไร เพราะว่าเชื้อมันซ่อนอยู่ในมือโดยความสามารถของตาเราเนี่ยไม่สามารถไปเห็นเชื้อตรงมือได้เพราะฉะนั้น



ตรงนี้เขาเรียกว่าอวิชา อวิชาคือความไม่รู้ทำให้คนไม่ล้าง รู้ว่ามือสกปรกมือมีเชื้อเขาล้างเลยไม่ต้องทำ *interventions* ใดๆทั้งสิ้นนี้เป็น Fax ที่เป็นความจริงที่นี้วิธีการ **ซอล** ปัญหาในแง่ของอวิชาคงเป็นไปได้ยาก ในชีวิตจริงและวิธีหนึ่งที่จะใช้ศาสนาคริสบอกว่า “Positive Deviance” แต่ ว่า คอนเซ็ปทางศาสนาพุทธก็น่าสนใจเหมือนกัน มีคนใช้ด้วยนะ แต่เขาไม่ได้นับถือศาสนาพุทธนะ แต่เขาทำด้วยความบังเอิญ ที่จริงเราไปวิเคราะห์แล้ว ทำตามศาสนาพุทธปะ เขาทำอย่างไรรู้เปล่า เขาทำตาม



Can that really happen? Yes, but may not directly resolve the problem

The noble 8-fold path มรรค 8

1. สัมมาทิฏฐิ sammaditthi: Right view; right understanding
2. สัมมาสังกัปปะ sammasangkaṇṇa: Right thought
3. สัมมาวาจา sammavaca: Right speech
4. สัมมากัมมันตะ sammakammanta: Right action
5. สัมมาอาชีวะ samma-ajiva: Right livelihood
6. สัมมาวายามะ sammavayama: Right effort
7. สัมมาสติ sammāsati: Right mindfulness
8. สัมมาสมาธิ sammāsamādhi: Right concentration

มรรค 8 ผมไม่ได้บรรยายธรรม นะครับ

แต่ว่ามรรค 8 ทุกคนย่อมเล่ายอมรับมันจะเป็นอย่างไรนะครับมรรค 8 คงมีระยะสัก 4 ขึ้นมาหลายอย่างแล้วนะครับ แต่จริงแล้วเนี่ยผมจะขอให้คุณดูว่าคน คนนั้นคือใคร ทำอย่างไรบ้าง มรรค 8 บอกได้ชัดเจนเลยว่า 1.จะต้องมีสัมมาทิฏฐิ จะล้างมือคุณต้องมีอะไร Alcohol Alcohol ต้องมีอะไร ปลายเตียงนี้เป็นสัมมาทิฏฐิ อันที่ 2 คือคำหรือข้อคำหรือว่าจะล้างอันนี้ต้องมาจากความรู้ อันที่ 3 วาจาพยาบาล ICN เวลาพูดจากับเขาต้องพูดจาดี อันที่ 4 สัมมากัมมันตะ คือต้องทำอยู่แล้วละทำอาชีพที่เหมาะสม อันที่ 5 สัมมาวายามะ เป็นอะไรที่ทำด้วยความเพียรเดือนแรกไม่ประสบความสำเร็จ ทำต่อไปเดือนที่ 2 เดือนที่ 3 เดือนที่ 4 เดือนที่ 5 ทำต่อไปและถ้าใครมาตำเราก็คงไม่โกรธ เรามีสัมมาสติ และสัมมาสมาธิ นะฮะ เอามาเป็นปัญหาแทนที่เราจะรับมาเป็นความทุกข์ของเราเองเนี่ย

ตัวอย่างมี ผมยกตัวอย่างโรงพยาบาล โรงพยาบาลหนึ่งในสวีตเซอร์แลนด์คนทำคือ ดีดีเอทีเท ซึ่ง เป็น **เวอร์รอลทอรี่ตี** ของ **handhygiene**



โรงพยาบาลนี้เขาพัฒนาการล้างมือเนี่ยมา 10 ปี เขาเป็น เวอร์รอลทอรี่ดี ของโลกคนแรกที่ใช้ alcohol ปลายเตียงให้เราใช้ เขาคิดไฟรโมเม้นแอนฮายยีน คอมเพล้น ไฟรโมเม้นนะ ไม่ต้องพูด แค่มอเม้นสอง โมเม้นนะ อย่างเดียวไฟรโมเม้น 80 – 90 % ไฟรโมเม้น 80 – 90 % เขาทำได้อย่างไร เขาทำอย่างนี้ ครับเขาทำอย่างนี้ครับ

สัมมาทิฐิ sammaditthi: Right view; right understanding

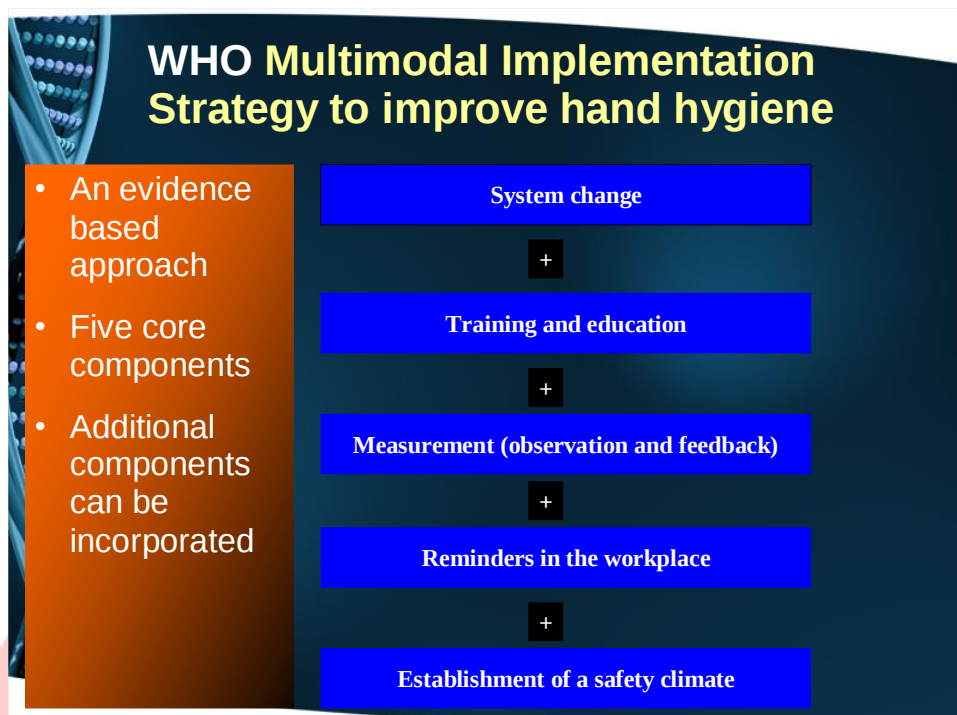
- You need to have system change (alcohol in place)
- You need to have training and education on the steps and 5 moments of hand hygiene are needed.
- You need to measure the outcome and have mechanism to remind HCWs
- Then, you need to change the culture of the hospital towards “safety”

1 เรามีสัมมาทิฐิ คืออะไรเขาคิดเลยว่าถ้าโรงพยาบาลเขา ให้บุคลากร ล้างมือหนึ่งต้องมี system change โดยการมี Alcohol อยู่ที่ปลายเตียง

2 สัมมาทิฐิ คือการเทรนบุคลากรให้การศึกษาเกี่ยวกับ ไฟร์สสเต็ปแฮนอาายีนะครับ

3 เนสเซอร์เ้าคัม แล้วก็ feedback มีการนำไปสู่อันที่

4 ซึ่งเกิดขึ้นเองเขาไม่ได้ทำเปลี่ยนแปลง culture ในที่สุด ถ้าคนเห็นแล้วว่าการล้างมือมีประโยชน์เห็นแล้วว่ามือมีเชื้อเขาล้างมือเอง culture ของโรงพยาบาลจะเปลี่ยนไป ทีละนิด ทีละนิด ผมไม่ได้บอกไว้เลยว่าเขาใช้เวลา 10 ปีกว่าที่ Handhygiene เขาจะเป็น 80 – 90 % แต่ปัจจุบันก็ยังเป็นอย่างนั้นอยู่และไม่ต้องทำอะไรมากแล้ว



สิ่งที่เขาทำคือเป็นอินพายโอเนีย ใน WHO แคมเปญ เขาบอกว่าจริงแล้วเนี่ย มีไฟร์สสเต็ปที่ทุกคนเข้าถึง

1 คือ System change ลองไปวัดดูเลยนะครับว่าโรงพยาบาลท่านอยู่อันดับไหน WHO System change คือมี Alcohol ปลายเตียงถ้าโรงพยาบาลท่านมีผ่านระดับนี้ไปแล้วโรงพยาบาลท่านมีผ่านระดับนี้ไปแล้วโรงพยาบาลท่านมีแบบนี้หรือเปล่า Training and education เป็น step ที่ 2 นะฮะ อันนี้เป็นสิ่งที่ ดีดีฯ เร้น โรงพยาบาลท่านอยู่ step ไหนของ WHO ไฟร์สสเต็ป มี เทรนนิง เอฟฟริเคชั่น ทาม แสดงว่าอยู่ขั้นที่ 2 เหมือนกับบรรไดขั้นที่ 2 ขั้นที่ 3 มีการ เนสเซอร์ และ ฟีดแบ็คเข้าคำ มีหรือเปล่าถ้ามีก็สเต็ปที่ 3 สเต็ปที่ 4 คือ การ รีมายเดอร์ มีเว็คเพ็คทิซ มีการ รีมาย ทุกคนมีหรือเปล่าผมคิดว่าส่วนใหญ่ติดอยู่ที่ 2 หรือ 3 ในประเทศไทย ยังไม่ทำการเซอร์เว แต่ผมคิดว่าติดอยู่ที่ 2 หรือ 3 จะไปอันที่ 3 หรือ 4 มันก็ต้องใช้ความพยายามนิดหน่อยและอันสุดท้ายไม่ได้เกิดขึ้นเอง เกิดขึ้น จากความพยายาม 4 อย่าง เป็นเวลานานๆ เหมือนกับภาวะ นามะยะปัญญา ซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นเองเกิดขึ้นจากการทำอะไรมาแล้วบางอย่างเป็นเวลานาน ๆ ทำให้เกิด เคาร์เตอร์เซ้น โดยอัตโนมัติ ซึ่งตรงนี้นั้นเกิดขึ้นเองอันที่ 5 แต่ว่าท่านผู้ฟังลองเช็คดูนะฮะว่า โรงพยาบาลท่านผู้ฟังอยู่ระดับไหน ดีดีเอยังคิดค้น ไฟร์โมเม้นแฮนฮายยีน ซึ่งประกอบไปด้วยการล้างมือ นะฮะ ก่อนทำอแซฟติด การจับตัวคนไข้ หรือหลังจับตัวคนไข้หลังทำอแซฟติดโปรเซเจอร์ แล้วก็หลังเก็บ เพเทียแนคไอเท็มถึงแม้ว่าจะไม่ได้จับตัวคนไข้เลยก็ตาม ดีดีเอ ยังเชื่อว่าจริงแล้วเนี่ย ถึงแม้ว่ามีการใช้ alcohol มี

คอส มีโปรแกรม แต่ก็ทำให้คอส เคสดีเตอร์โซซิเอสโปรดักชั่น กับโซซิเมียนโปรดักชั่น อื่นๆ ลดลง
เช่นเดียวกันนี้เป็นผลจากการที่มี **แฮนฮายยืนโปรโมชัน** ซึ่งมันเป็นสิ่งที่คุ้มกว่านะฮะ และที่สำคัญวิดีโอ
ยังทำ



คลิปการล้างมือด้วยหลายคนคงเห็นคลิปนี้แล้ว ผมเปิดให้อีกทีเพื่อความกระจ่างอีกที คลิป
การล้างมือ การเต้นการล้างมือเดียวจะมี **เวอร์ชัน** เด็กด้วย มือเปรียบเสมือนมือ ก็ถอดถุงมือออกนะ
ครับ ก็ล้างมือเจ็ดขั้นตอน ใครล้างมือ 7 ขั้นตอนได้ ยกมือขึ้น?? ใครไม่ล้างมือเจ็ดขั้นตอนไม่ได้ยก
มือขึ้น อ้าวใครล้างได้ยกมือขึ้นครับ ประมาณสัก 40 %ล้างได้นะครับ ใครคิดว่าเป็นพยาบาลยกมือ
ขึ้น อ้าว ใครคิดว่าเป็น RN TN คิดว่าเป็นพยาบาลเยอะ ใครคิดว่าเป็นหมอคำตอบก็คือ **เด็นเซอร์** ซึ่งนี้
เป็น **เด็นเซอร์** เด่นเนี่ยนมากเลย ดูคลิปว่าจริงมันเนี่ยนขนาดไหนก็เป็น 7 **stop** ในการล้างมือที่
ถูกต้อง part แรกดีดีเอไอ 7**stop** ในการล้างมือที่ถูกต้อง จากนั้นก็เข้าห้องประตูเปิดเหมือนห้อง ที่นี้
จะเข้าโหม่นที่ 1 นะครับ **อแซพติดคาส** เมื่อจับตัวคนไข้ท่านก็ต้องล้างมือก่อนสิ่งที่น่าสนใจ สเต็ป
แรกก็ล้างมือก่อนทำหัตถการต่างๆ นี่เรารู้อยู่แล้ว แต่ไม่แน่ใจว่าทำหรือเปล่า

ที่นี้มีสเต็ปที่ 2 เป็นสังคมของประเทศยุโรปผู้หญิงค่อนข้างโหม่นและ **เอเกรสซีฟ** มาก รู้ว่า
เป็นอย่างไร ผมเคยจีบฝรั่งนะฮะแต่ก็ไม่ติด อย่างไรก็ตามผู้ชายก็ร้องบ่างไม่ให้ มันคืออวิชาที่สร้างเขา
รู้ว่าเขามีเชื้อในผู้หญิงที่ล้างแล้วยังมีเชื้ออยู่ เป็นโหม่นที่ 2

โมเมนต์ที่ 3 หลังจับตัวคนไข้ก็ล้างมือขนาดนี้ฉันจะไหวไหมเนี่ย ฝรั่งมาเดินต่อ และก็ล้างมือเหมือนเดิมยังไม่ต้องเดินอาเตียจะเข้าสู่

โมเมนต์ที่ 4 แล้วนะฮะ คือการเจาะเลือดผู้ป่วยนะครับก่อนเจาะเลือดล้างมือก่อน ก่อนใส่ถุงมือก็ล้างมือ ก่อนใส่ถุงมือก็ล้างมือ ส่วนใหญ่ทำหรือเปล่าลองเช็คดูพอเจาะเลือดเสร็จแล้วหลังถอดถุงมือก็ต้องล้างมือด้วยนะฮะ ซึ่งเป็นโมเมนต์ที่คนลืมถุงมืออาจจะรั่วก็ได้เนาะ ทำให้เกิดปัญหาขึ้น

เชื่อกันว่า โมเมนต์ 5 ถ้าคุณไม่ล้างมือมีปัญหาแน่เชื่อกันว่าอยู่ที่ **ไฟรโมเมนต์** อันนี้นาน **แฮนไฮยีน** ที่ผมคิดว่ามีความสำคัญใช้เวลาอย่างมากที่นี้มาดูการล้างมืออีกครั้งหนึ่งเพื่อทบทวนความจำ การล้างมือ 7 ขั้นตอนนะครับท่านผู้ฟังคิดว่า การล้างมือซ้ายเป็นจริงอย่างที่โชว์ ใครคิดว่าในความเป็นจริงสามารถทำได้ยกมือขึ้นก็มีย่น้อยมาก มีประมาณสัก 10 % ใครคิดว่าทำไม่ได้ก็มี ประมาณ 5 – 10 % เชื่อไหมว่าดีดีเอ ก็คิดว่ามันยากในการทำ ผมก็เลยโชว์ดีดีเอคลิปให้ดูเหมือนกัน ว่าการ **ไฟรโมเมนต์แฮนไฮยีน** มีคลิปที่ 2 เขาทำอะไรรู้อะไรครับ

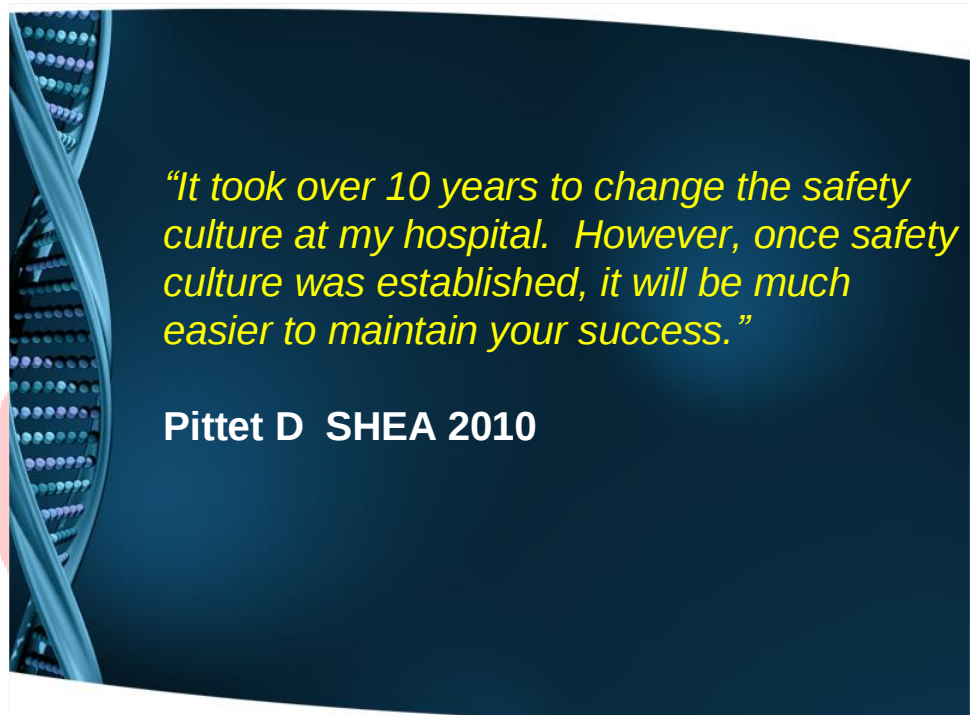
ก็เด้นเซอร์พวกนี้ขึ้นไปตาม Ward ไปสอนพยาบาลล้างมือวิดีโอเดินเข้าไปสอนพยาบาลล้างมือ **ไฟรโมแฮนไฮยีน** พยาบาลทุกคนก็ล้างมือตาม เดินด้วยนะครับบางคน ปากก็บอกว่า โอไมยก๊อต ก็มีการล้างมือ มีการข้อมมือด้วยใน ward อาจจะไม่มีเวลาจำเป็นต้องทำขนาดนี้ที่สำคัญลำดับต่อไป who จะไปดูคนไข้แล้วนะครับ ผมไม่ได้พูดเล่นนะ เขาจะไปดูคนไข้แล้วนะ ไม่เกิน 2 ปีแล้วนะ พยาบาลก็ถูกสอนโดย **เด้นเซอร์** ไปตาม ward ต่าง ๆ

มีการข้อมมือ มีการล้างมือ อย่างถูกต้องพยาบาลก็สนุกสนานกันอย่างมากนะครับ สนุกสนานมากในช่วงนี้นะฮะ ที่ผมชอบอันนี้นะ ท่านผู้ฟังคิดว่าเขาทำอะไรกันลองคิดเองแล้วกัน เดียวจะมีคำตอบให้ท่านผู้ฟังนะครับ แอ...ทำไมพวกนี้มันทำอย่างนี้วะ แปลกมากเลย ตอนแรกผมดูอึ้ง คิดๆมันตรงกับที่ผมคิด หรือเปล่าลองคิดดูนะครับเดี๋ยวมันจะมีคำตอบให้

นี่เป็น **เด้นเซอร์** จริงๆเลยนะครับ คือเขาเดินเนียนมากเลยครับ ก็โชว์การล้างมือ คำตอบก็คือถ้าเอา **เด้นเซอร์** มาสอนบุคลากรทางการแพทย์ทั้ง รพ. ดีดีเอ บอกว่าสอน **เด้นเซอร์** ล้างมือ ง่ายกว่า สอนบุคลากรทางการแพทย์ให้ล้างมือเลย เพราะฉะนั้นเอา **เด้นเซอร์** มาสอนบุคลากร มันเดินไว้ทิศทางมาก ผมไม่ได้มั่วนะ บุคลากรเดินไม่เนียน **เด้นเซอร์** เดินเนียนกว่าเยอะเลย บุคลากรจะเดินเหมือนทำนามากกว่าดูหุ่นก็ดูไม่จืดแล้วนะครับ แต่ต้องเริ่มจากทำมาตรฐานทุกคน อ่า...เป็น **ไฟรโมเมนต์** ดูบุคลากรเดินซิ ผมผมดูไม่จืดเลยนะครับ เหมือนเราทำนาอะ

เห็นด้วยกับผมไหมละ ปักหมุดในดีดีเอ จะดูเขอะเงินมากที่สุด เดียวจะดีดีเอ ให้ดูเขอะเงิน ต้นทางนี้แล้วก็เดินอีกทางหนึ่ง นี่ลูกดีดีเอและก็ลูกเกิ้ลแซด ดีดีเอเป็นคนคิด คิวดีวีโอนี้ให้เครดิตเขา

น้อย ในการคิดดีทีเอ็นนี้ะครับ จริงแล้วเนี่ยสิ่งที่ who ทำได้ก็คือเขาออกไพรรอต อินเทอร์แมชั่นคิด ซึ่งไปดาวโหลดฟรีในเว็บไซ้ มีตั้งแต่ทรู้ในการเปลี่ยนซิสเต็ม ทรู้ในการแทรนนิ่งแอสติแคชั่น ทรู้ในการออฟเซฟ ทรู้ในการฟีดแบค ทรู้การรียายสตาฟ ทรู้ในการโปรโมท แซฟตี้เคาร์เจอร์สิ่งที่ดีดีเอ บอกตรงกับหลักศาสนาพุทธหมด และเขาก็บอกว่า



ใช้เวลา 10 ปีในการ เปลี่ยนเคาร์เจอร์ของเขาเป็นอย่างนี้ เพราะฉะนั้นแต่ถ้ามันเปลี่ยนแล้ว มันเปลี่ยนเลยนะ หมายความว่าคนเขาจะไม่ทำอย่างอื่นแล้วเขาจะล้างมืออย่างเดียว เปลี่ยนแล้ว เปลี่ยนเลยนะ

แต่ใช้เวลา 10 ปีในการในการเข้าถึงสภาพนี้ ซึ่งผมก็บอกว่าท่านผู้ฟังอาจจะต้องใช้เวลาลอง ว่าจริงๆแล้วเนี่ยทุกอย่างมันจะต้องใช้เวลา



ผ่านจากระดับExpert เป็นSpecialist เป็นระดับMastery แบบ ดีดีเอ ผมก็เลยไฮวคลิก
หนัง ให้เห็นสภาพของMasteryให้ดูแล้วกัน เพราะถ้าทำนานๆ จะเข้าสู่สภาพมาสเตอร์ได้ นี่เป็นหนังอ
ลทาม เฟฟเวอร์ริส ของผมใครเคยถูกบ้างว่าเป็นหนังเรื่องอะไร มัน**ฟอร์เรอร์สตั้ม**ครับ **ฟอร์เรอร์สตั้ม**
เนีย เป็นอัจฉริยะปัญญานิมฟอร์เรอร์สตั้มเนีย หลังจากสงครามเวียดนามเขาก็มาเจอว่าเขาตีปึงปอง
เนียคนนี้นะแนะนำให้เขาตีปึงปอง พอตีปึงปองไปแล้วเนีย

เขารู้สึกว่าทุกอย่างเป็นธรรมชาติกับเขามากเลย ตีได้ทุกอย่างไปแล้วเนียตีได้สบายมากเลย
ตีแม้กระทั่งไม่มีคนตีด้วยอะ เล่นกับแบดแพนอะ ตีกันไป ตีกันไปเรื่อยๆ ตีกันไปเรื่อยๆ ไม่มีใครเล่นก็
ตีกันไปเรื่อยๆ มันเข้าระดับสู่อะไร **สเปี่ยเซียลลิส**ไปแล้ว **สเปี่ยเซียลลิส**ไปแล้ว ตีคล่องมากเลย **สเปี่ย**
เซียลลิส มากเลยแม้แต่อินเทอร์เน็ตแบรนซึ่งไม่ค่อยชอบ**ฟอร์เรอร์สตั้ม** เท่าไหร่ก็ยังคงมาดูเล่นนะฮะ มัน
ตีปึงปองมากจนกระทั่งรัฐบาลสหรัฐคิดว่าวิธีที่**ฟอร์เรอร์สตั้ม**เนีย สู้กับเวียดนามก็คือเล่นปึงปอง
นั่นแหละนะครับ เขาก็เล่นปึงปอง 2 มือนะครับ เล่นได้เป็นเนชั่นรอลมาก นะครับ แทนที่จะสู้กับ
เวียดนามก็เล่นปึงปองนี่แหละ

แล้ว**ฟอร์เรอร์สตั้ม** ก็ถูกส่งให้เล่นทีมชาติไปเล่นชนะจีนนะครับ เป็นคนเดียวที่ชนะจีนใน
รอบประวัติศาสตร์ อันนี้ก็เป็นอะไรที่เข้าสู่ภาวะที่มันขึ้นมาเรื่อยๆ เอ็กเพริส เป็นสเปเชียลลิส ที่ทุก
คนเข้าได้หมดนะครับ ว่าเราทำจริงๆ ลองดูอีกคนหนึ่งซึ่งเป็นเจ้าพ่อของอีกคนหนึ่ง จริ่งแล้วเนีย
ความสามารถเขาในการตีปึงปอง เนียสูงมาก เขาชื่อบรูดีลี แต่เขาไม่ได้ตีปึงปองธรรมดาเนะ เขาตี

ป้องกันด้วยกระบอก 3 ท่อนลงดูนี้เป็นทีมชาติจีนนะ เขาใช้ไม้กระบอก 3 ท่อนตีป้องกันนะครับ
ระดับมาสเซอร์ก็จะเห็นว่าทุกอย่างก็จะเป็นเหมือนที่ตีดีเอพุดนั้นแหละ ตีชนะไปครึ่งหนึ่งแล้วนะครับ
เขาก็ไม่ใช่คอลลีไฟร์ ของทีมชาติเขาตีด้วยไม้ป้องกันไม่ได้ ต้องตีด้วยไม้กระบอก 3 ท่อนเท่านั้นครับ

เพราะฉะนั้นเขาไม่ได้เป็นทีมชาติเขาตีได้หมดทุกท่าหมุนตัว ก็ตีได้ตบชนะเห็นไหมทีมชาติ
จีนนะ ก็เลยเอา 2 คนที่เป็นทีมชาติจีนมาลงว่า จะเก่งกว่าหรือเปล่า ก็ดูดีคล่องมากเลยไม่ว่าจะมา
ทางไหน เห็นทิศทางเห็นลูกเคลื่อนที่หมด และไม่พลาดหมดเลย หมุนตลอดตัวหันหลังยังตีได้เลยเห็น
ไหม หลายคนไม่รู้ว่าจะจริงๆแล้วเนี่ย **บรูดีลี** มีพรสวรรค์ทางการใช้ แต่จริงแล้วเนี่ย เขามานั่ง
ระดับ**มาส**แล้วแหละ จริงๆหลายคนไม่ทราบความลับจริงๆมันเป็นระดับ**มาสเซอร์ลี** อันหนึ่งเป็น
โควสนา โนเกียะครับ แต่มันคลิปจริงของฮองกง ผมไม่มีคอนฟิคว่าเป็นเทรส แต่ว่าโชว์ให้เห็นว่าทุก
สิ่งทุกอย่างที่ท่านเห็นก็อาจจะไม่ใช่ความจริง นี่เป็นของจริงนะครับ นี่เป็นคลิปของพวกเกาหลีจะ
ล้อเลียน

เขาเห็นคลิปเมื่อีกี่ของ**บรูดีลี**ก็เลยล้อเลียน **บรูดีลี** โดยการสร้างคลิปขึ้นมาใหม่ อ่า...ตะแคงตี
ได้นะครับคลิปตรงนี้ตีได้นะครับ ไม่ต้องจดก็ได้นะครับ กระโดดตีได้เลยนะครับ เพราะฉะนั้นตีผ่าน
กำแพงก็ยังได้เลยครับ ตะแคงตีก็ได้ หมุนโต๊ะ หมุนโต๊ะ ตีก็ได้นะครับ ตีได้ทุกท่านะครับ กระโดดตี
เหมือนหนังสือก็ทำได้เหมือนกัน อ่า...ไหวตี ไหวตีก็ทำได้ครับ อ่า..ที่นี้ทำพิเศษนะครับ กระโดดตี
หมุนโต๊ะยังตีได้เลยนะครับ เขาก็พยายามล้อเลียนพวกเกาหลีเนี่ยมันเพี้ยนจริงๆ ล้อเลียนทุกอย่าง

อ่า...นี่ก็แพ้แล้วนะครับบางสิ่งก็บอกว่าทุกอย่างมันน่าจะช่วยเหลือไหม เปิดให้หลาย
อย่างเป็นของจริง นะครับ ไม่ใช่ทุกสิ่งทุกอย่างที่ท่านเห็นในชีวิตนะครับ เป็นของจริงนะครับ วิธี
พัฒนาการล้างมือที่ดีที่สุดแล้วเนี่ยไม่ทำในบุคลากรทางการแพทย์หรอก ทำตั้งแต่ที่ รร.ตั้งแต่ลูกท่าน
เด็กๆ อยู่ อย่างนี้ถึงจะเปลี่ยนแปลง**อีแฮพีเอร์**ได้ นี่ผมยกตัวอย่าง



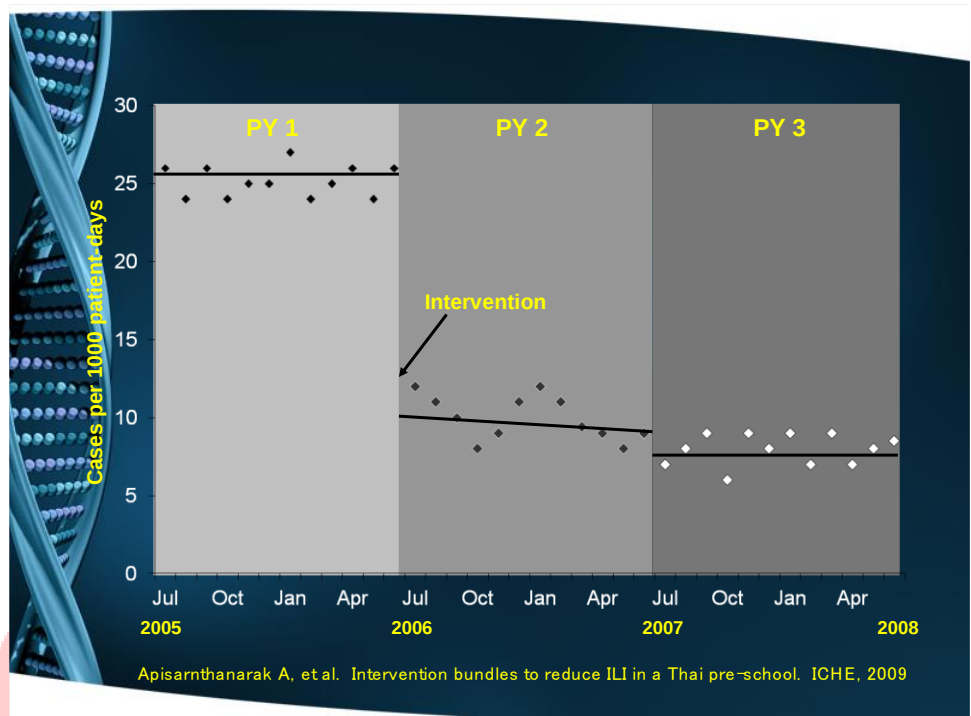
นี่เป็นลูกชายกับลูกสาวผมนะครับ ลูกชายผมเนี่ยเป็น **Astma** นะ เป็นแอสมาจากการ **อินทรี**
วีเอสเทอร์รี่อินแฟคชั่น นะครับ เพราะว่าเขาเขามี **อะเลอร์จี** นะครับถ้าเป็นหมอเด็กก็คงทราบเขามี
อะไรต่างๆ คล้ายๆ ไข้หวัด เป็น **ชายของอเลอร์จี** นะครับ เออ...**Astma** บอຍมากผมต้องพาไป รพ.
ค่อนข้างถี่สิ่งที่ผมทำคือผมได้คุยกับครูใหญ่เราสามารถ **อิเตอร์เวชั่น** ช่วยลดตรงนี้ได้ นะ ให้การศึกษา
นะ มี **วัคซีน** และก็มี **แคมเปญ** เกี่ยวกับการล้างมือซึ่งเราก็





เชิญ อ.อินทิราไป เราก้เชิญทางบริษัทซึ่งเขามีเกี่ยวกับแคมเปญนี้

เขาจัดเว็คชอป ใ้หน้ะครั้บมอไนเตอร์ฟีดแบค



เออ...การล้างมือจะเห็นได้ว่าคอมเพลน 3 เดือนเนี่ยให้หลังก็ยังคงอยู่ซึ่งเห็นว่าการเปลี่ยนแปลง **วีแฮพีเออร์** เนี่ย แต่จริงตอนเป็นเด็กซึ่งมีบริษัท บริษัทหนึ่งมาถามผมว่าทำอะไรถึงจำทำสื่อได้ดี ทาแก้ตัว กรู๊ปไหน เขามีโปรดักคนอื่นๆ ในชุมชน ผมก็เออ.. ลองทำเดินชิงชี เหมือนที่ตีดีเอทำ แต่เป็นเวอร์ชั่นเด็กลองมาดูเวอร์ชั่นนี้ VDO

Kids hand hygiene VDO

แอนฮายีนเวอร์ชันเด็กนะคะครับ สามารถเอาไปอิมพีमेंใน รร.ได้นะครับ เพลงล้างมือกัน
เถอะ อ่า..พยาบาลที่ยังบอกว่าล้างมือ 7 ขั้นตอนไม่ถูกต้องเรียนจากเด็กนะคะครับ

เดี๋ยวเราจะบอกวิธีการล้างมือถูกต้อง 7 ขั้นตอนนะคะ 7 ขั้นตอนนะคะ ใช้ฝ่ามือ ถูหลังมือ
ถูหลังมือ ใช้ฝ่ามือถูฝ่ามือ ถูนิ้วหัวแม่มือด้วยฝ่ามือ ใช้ปลายนิ้วถูฝ่ามือ ถูรอบๆ ข้อมือคืออันที่ 7 นะ
ครับ นี่เด่นให้พระเทพฯดูด้วยนะคะ ดีที่พระเทพฯดูจนครบนะคะ อ่า..เอาไหมริฟส์ไหม

1. ใช้ฝ่ามือเอามาได้เลยนะคะ ทำไปพร้อมกันใช้ฝ่ามือมือถูมือเข้าด้วยกันนะคะ
2. ฝ่ามือถูหลังมือนะคะ ใช้ฝ่ามือถูหลังมือกันนะคะ
3. ใช้ฝ่ามือถูนิ้ว
4. ใช้หลังนิ้วถูฝ่ามือ
5. ถูนิ้วหัวแม่มือด้วยฝ่ามือ
6. ใช้ปลายนิ้วถูข้อมือ
7. อย่าลืมถูรอบๆ ข้อมือด้วยนะ อ่า... 7 ขั้นตอนนะคะ

ที่น่าสนใจเออ... มันมีชมรมหนึ่งเป็นสมาคม skin นะครับของเด็กเอานี้เป็นการสอบออสก็ ผมคิด
ว่ามันเป็นอะไรที่น่าสนใจมากนะคะ เอาไปสอบออสก็ได้ นะครับ อ่า...ล้างมือได้นะครับ

ใกล้จบแล้วนะครับมี **คอนแทค** อีกไม่เกิน 5 นาที อ่า...ก็เสร็จนะครับเด็กก็สอนเราได้ โดยการล้างมือ
อินเทอร์เน็ตเหล่านี้เราก็อ่าน ให้เห็นได้ว่าหลังจากที่ทำ **อินเทอร์เน็ต** เหล่านี้แล้วเนี่ย
เวชของอินพุตอันซำได้อินเนส ลดลงเยอะ



นอกจากนั้นลด Hand Foot Mouth ด้วย แล้วก็ลดท้องเสีย



ด้วยถึง 80 % เพราะฉะนั้น โดยสรุปผมคิดว่า session นี้ก็พยายามโชว์ให้เห็น เอฟวิเด็น ต่าง ๆ พอสมควรแล้วเนี่ยหลายคนเข้าใจว่าความรู้คือความสำเร็จจริงๆ แล้วไม่ใช่ จริงมันคือจิตวิญญาณ วิ เอพวิเออร์ชายต่างๆ ที่เราไม่รู้การที่เราจะแก้ปัญหาวกนี้ จริงไม่ได้ง่ายๆ โดยที่ทำลายล้างอวิชาจริงๆ เป็นไปไม่ได้

เราต้องมีอินเทอร์เน็ตเวอร์ชันอื่นๆ เช่นการทำ “Positive Deviance” หรืออย่างเช่นที่ ดิดีเอ พยายามทำนะครับ 10 ปีตามด้วย who แคมเปญนะครับ ตรงนี้นี่แหละหลักฐานเริ่มชัดเจนมากขึ้น ผู้ชายกับผู้หญิง เคอร์เจอร์แต่ละเคอร์เจอร์เนี่ย ผลต่อการล้างมือแน่นอน เพราะฉะนั้นจะต้อง มีsystem แรลลิตี้ที่ ทาให้เกิดให้ถูกต้อง เพื่อให้เกิดการล้างมือที่ถูกต้องฟิวนี่เป็น ฟิวที่สำคัญที่อยู่เบื้องลึก

เหตุว่าทำไมบุคลากรถึงต้องล้างมือโชว์ให้เห็นถึงจุดนี้นี่ในซังโงนี่แล้วบอกวิธีก้าแล้วด้วยการทำให้ถึงจุดนี้ได้เป็นหน้าที่ของท่านผู้ฟังเองแล้วแหละ ว่าจะทำหรือไหมนะครับ ก็คิดว่าจะหมด sassion นี้เพียงเท่านั้นนะครับก็....เสียงปรบมือ มีคำถามอะไรไหมครับ อ้อจริงๆ แล้วอยากให้เป็นดู วีดีโอเองเพิ่มเติมเพราะวีดีโอ ในเว็บโซ้มันดาวโหลดได้ฟรีอยู่แล้ว ยูทูบ ซึ่งคีย์ เวกมีหลายคีย์เวิด มีแอนฮายยีน ฮอสพิทอลซีดีออฟเจเนียว และก็มีหลายคีย์เวิดมากซึ่งตรงนี้ทำให้ไปเพราะอะไรมันจะมี เว็บบอื่น ๆ ที่น่าสนใจ เยอะมากสามารถไปซ้อปปิ้ง โหลดทีเดียวได้เลยทันที แทนที่จะดาวโหลดเฉพาะ สิ่งที่มี ก็มีประโยชน์มากขึ้นด้วยซ้ำ มีคำถามอื่นไหมครับ เออ...ไม่มีแล้วนะครับ แยกย้ายกันกลับบ้านได้นะครับ ขอให้กลับบ้านด้วยความปลอดภัยนะครับอย่าโดนเชอร์นามินะครับ



Heading 1

เลือกให้ภาพอยู่ตรงกลางหน้า

Heading 2

Heading 3

Heading 4

บทส่งท้าย

พยายามใช้คำพูดอะไรที่ไม่ใช่คำว่าบทส่งท้ายหรือสรุป แต่ถ้าจนปัญญาจริงๆ ก็ใช้ได้

































