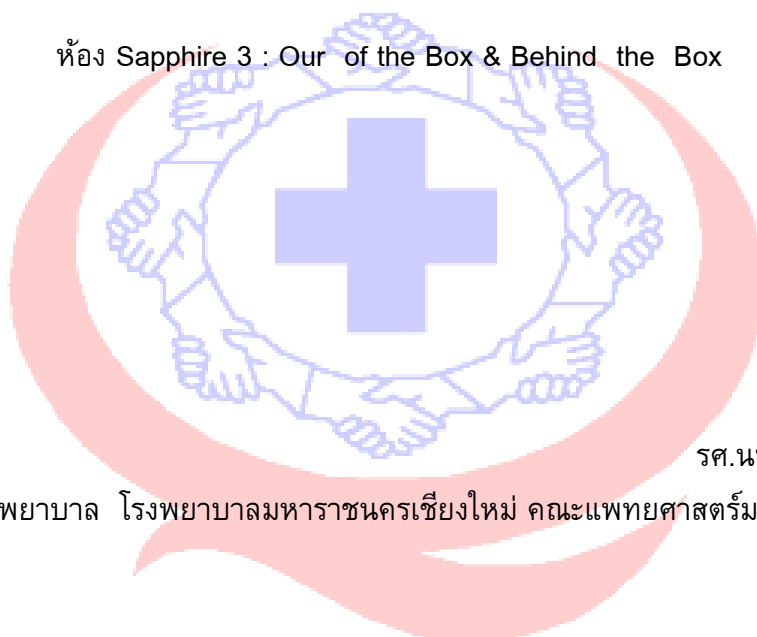


A13

IT in Healthcare

16 มีนาคม 2554 เวลา 9.00-10.00 น.

ห้อง Sapphire 3 : Our of the Box & Behind the Box



รศ.นพ.วัฒนา นาวาเจริญ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การอ้างอิง

วัฒนา นาวาเจริญ. "IT in Healthcare" 12th HA National Forum Proceedings. สถาบันรับรอง
คุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน), www.ha.or.th, 2554.

IT ถือเป็นหัวใจของการพัฒนาคุณภาพ โจทย์ของผม คือ ทำอย่างไรให้ service cycle time น้อยที่สุด ทำอย่างไรให้ผู้ป่วยสะดวกสบายมากที่สุด และทำอย่างไรให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและปลอดภัยที่สุด



Heading 1

การนำ IT มาใช้นั้น สามารถนำมาใช้ได้ในการให้บริการ นำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ เก็บตัวชี้วัดต่างๆ และใช้ในการบริหารจัดการ



1. การใช้ IT ในการให้บริการ

การให้บริการผู้ป่วยมีขั้นตอนมากมาย ตั้งแต่ผู้ป่วยเข้ามา register ต้องตรวจสอบสิทธิ์การรักษาพยาบาล ซึ่งคราวนี้อาจจะเป็นสิทธิ์ 30 บาท คราวหน้าอาจจะเป็นสิทธิ์ประกันสังคมอย่างนี้เป็นต้น อาจมีเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ฉะนั้นการตรวจสอบสิทธิ์ต้องมีทุกขั้นตอน ไม่เช่นนั้นจะตามเก็บเงินที่ไหน เมื่อผู้ป่วยมาที่ OPD และ ต้องทำ lab , x- ray ส่งยา สุดท้าย คือ ขั้นตอนคิดเงิน จ่ายเงินแล้วก็กลับบ้าน ทุกขั้นตอนเหล่านี้ มีเรื่องที่จะต้องทำต่าง ๆ มากมายเกี่ยวข้องกับคนมากมาย ซึ่งผิดพลาดไม่ได้ และ เพื่อป้องกันและลด human error จึงนำไอทีมาช่วย ในหลาย ๆ ด้าน คือ การ scan OPD card , การ consult , การคิดเงิน การจัดเก็บเวชระเบียนรายวัน การ scan IPD file กำหนดให้ใช้ Bar code กับ เอกสารทุกแผ่นของ IPD paper การใช้ stricker and Bar code ในทุกขั้นตอนของการบริการ Electronic diagnosis in OPD / IPD , E-discharge summary , Lock สิทธิ์ / User ได้ , ระบบยา , ระบบ Popup Warning ระบบ Lab และอื่นๆ อีกมากมาย

Work Flow

Reg → OPD → Lab → Billing

การ SCAN OPD CARD

- ไม่ต้องรอคิวเบอร์
- ไม่ต้องส่งเวชระเบียน
- ไม่มีปัญหาบัตรหาย
- ลด Service Cycle Time
- ลดการใช้พื้นที่เก็บเวชระเบียน
- สะดวกในการสอน การวิจัย ในอนาคต

การใช้ Sticker and Bar code

ทุกขั้นตอนการบริการ

- ลดการกรอก
- การบริการที่รวดเร็ว

Sticker and Bar code
HN, Data, OP

Electronic diagnosis in OPD

การใช้ IT ล็อคบังคับให้แพทย์ลง Diagnosis ก่อนสั่งยาที่ OPD

ก่อนสั่งยาที่ OPD

ระบบยา

- Drug Reconciliation โดยแพทย์
- การจ่ายยาของพยาบาลในหอผู้ป่วยอัตโนมัติ (Electronic Medication System)
- HAD 16 → 19 Items
:Vancomycin, Cloxacillin, Ceftriaxole

E-Discharge

ไม่สรุป สั่ง Home Med ไม่ได้

สื่อสารให้เข้าใจถึงประโยชน์ ความเป็นไปได้ไม่มี Resistance

Billing

การ Scan real time

- ไม่ต้องส่ง OPD Card ข้ามห้อง

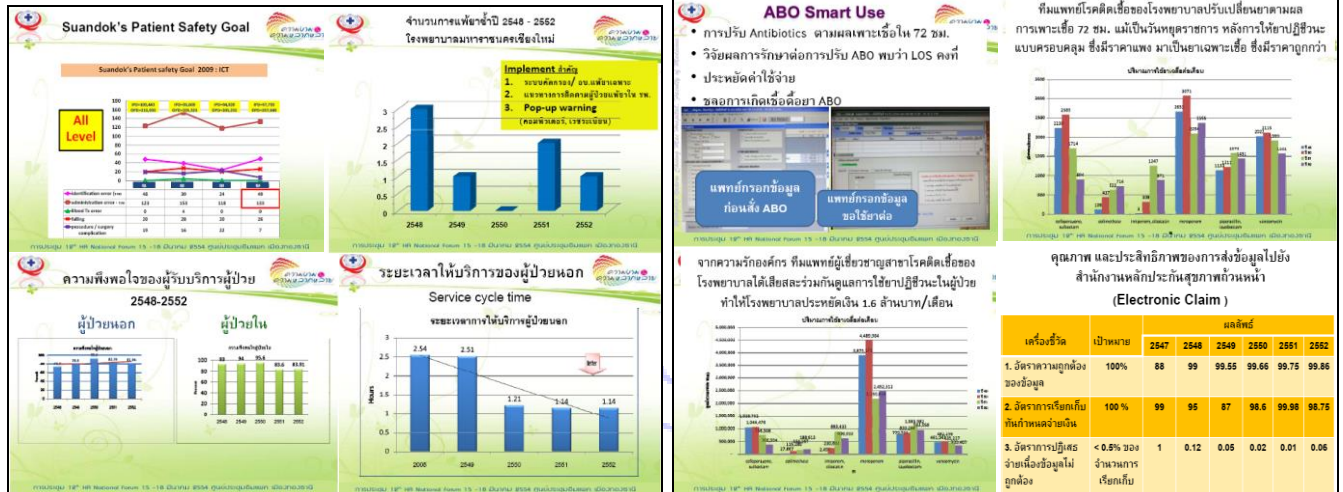
LAB

Robo 787 Automate Barcode Label

- การเขียน Program เพิ่ม บอกจำนวน Tubes ป้องกัน specimen หาย

Heading 2

2. IT in Quality Improvement



3. IT in Management

มีการใช้ Intranet OR setting และเมื่อจะ consult ก็ไม่ต้องไปเอา ไม่ต้องส่งไป consult และนอกจากนี้ยังมี wireless ให้ใช้กับ Mobile Notebook ที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ และห้องฉุกเฉิน

ใช้หน้าจอ Screen server ในการสื่อสารภายในองค์กร รณรงค์เรื่องการล้างมือ ชาวสวนดอกกร่วมใจรณรงค์เรื่องการงดใช้พลังงาน ร่วมกันบริจาคสร้าง ICU แทนที่จะใช้เป็นภาพสวย ๆ หรือในช่วงที่สาลีขาดตลาดหรือมีราคาแพง จะรณรงค์ให้ใช้สาลีกันอย่างประหยัดจะมีการประกาศต่าง ๆ ขอความร่วมมือบุคลากรทุกคน แพทย์ พยาบาลให้ต่าง ๆ ใช้สาลี ผ้าก๊อซอย่างประหยัด เพราะองค์กรไม่สามารถซื้อถึงบุคลากรทุกคนได้ อย่างนี้เป็นต้น

การสื่อสารในองค์กร

- ใช้หน้าจอ SMI และ Screen Saver ให้เป็นประโยชน์

การประชุม 12th HA National Forum 15 – 18 มีนาคม 2554 ศูนย์ประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี

Decreased expense and Lean our organization

- การลดการใช้กระดาษและลดพื้นที่เก็บเวชระเบียน
- การลดการใช้กระดาษพิมพ์รายงานผลการตรวจเลือด
- การลดการใช้ฟิล์มและการลดพื้นที่เก็บฟิล์ม
- การลด man power โดยนำ IT เข้ามาใช้

การประชุม 12th HA National Forum 15 – 18 มีนาคม 2554 ศูนย์ประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี

Heading 3

ผลลัพธ์ในการนำ IT มาใช้ในระบบการบริการสุขภาพของโรงพยาบาล พบว่า ระบบ IT ช่วยในเรื่องของ cycle time ความสะดวกสบาย และความปลอดภัยแลคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยได้

