

หล่อเลี้ยงจิตสำนึกของคนรุ่นใหม่

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

คิดอะไร

ในแต่ละปี มีน้องๆ ร่วมวิชาชีพจบออกมาทำงานจำนวนไม่น้อย เป็นแพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ นักกายภาพบำบัด นักอาชีวบำบัด นักกำหนดอาหาร นักสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ แต่ละคนจบออกมาด้วยความตั้งใจใฝ่ฝันที่จะใช้วิชาที่ร่ำเรียนมาให้เกิดประโยชน์แก่เพื่อนมนุษย์ ตามที่ครูบาอาจารย์ได้ปลูกฝังไว้ ไม่ว่าจะเหนื่อยยากหนักหนาเพียงใด น้องๆ เหล่านี้ก็มุ่งมั่นในความรับผิดชอบที่ตนมีอยู่

ในสภาพแวดล้อมของความขาดแคลน ภาระงาน ความไม่เข้าใจ ความแตกต่างในทางความคิด ความคาดหวัง และวัฒนธรรมของคนต่างวัย ต่างวิชาชีพ ต่างบทบาทหน้าที่ อาจจะทำให้กลายเป็นสิ่งแวดล้อมที่บั่นทอนความตั้งใจดีของคนรุ่นใหม่เหล่านี้ ไม่มีเวทีให้พวกเขาได้แสดงออก ให้เขาได้ร่วมคิดสร้างสรรค์ เสมือนหนึ่งว่าเขายังไม่รู้อะไรมากนัก ทำตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายก็เพียงพอแล้ว

สภาพดังกล่าวเป็นอันตรายอย่างยิ่งต่อการคงอยู่ของความมุ่งมั่นจิตสำนึกของคนรุ่นใหม่ นับเป็นจุดเริ่มต้นที่จะเกิดความสูญเสียซึ่งประมาธค่ามิได้ อาจจะทำให้ความกระตือรือร้น ความตื่นตัว ความรักที่จะทำงาน คลายหายไปอย่างรวดเร็ว และรอวันที่จะหนีจากสภาพดังกล่าว

เป็นหน้าที่ของพวกเราทุกคนที่จะหล่อเลี้ยงจิตสำนึกอันดีงามของคนรุ่นใหม่ ให้คงอยู่ยาวนานที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ไม่ว่าเราจะอยู่ตรงไหนในระบบ เราควรร่วมมือกันเพื่อให้คนรุ่นใหม่ได้เปล่งศักยภาพของพวกเขาออกมาอย่างเต็มที่ เป็นกำลังสำคัญที่มีคุณภาพที่จะทดแทนรุ่นพี่ๆ ซึ่งนับวันจะต้องก้าวถอยไปข้างหลัง

ในโอกาสที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จะจัดการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 12 ขึ้นในเดือนมีนาคม 2554 ภายใต้ theme “คุณภาพอันประณีต ภายใต้จิตสำนึกใหม่” น่าจะเป็นการเหมาะสมที่จะส่งเสริมให้เกิดเวทีเสวนาระหว่างคนรุ่นใหม่กับ sponsor (รุ่นพี่หรือผู้บริหารหรือต้นสังกัด) นำข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบงานของโรงพยาบาล ตลอดจนข้อขัดข้องในการทำงานมาปรึกษาหารือ หาทงออกร่วมกัน และนำเรื่องราวที่มีคุณค่าเหล่านั้นมานำเสนอในเวทีการประชุม HA National Forum

จะทำอะไร

1. สรพ.เชิญชวนให้โรงพยาบาลต่างๆ ที่เข้าร่วมกระบวนการ HA เปิดเวทีเสวนาภายในโรงพยาบาลของตน ให้บุคลากรที่เพิ่งเข้าทำงานเป็นปีแรกในทุกสาขาวิชาชีพ ได้มาบอกเล่าความรู้สึก ข้อขัดข้องในการทำงาน และข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงระบบงานของโรงพยาบาลอย่างสม่ำเสมอ โดยขอให้ผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เข้าร่วมรับฟังด้วย
2. ผู้บริหารโรงพยาบาลจัดระบบให้มีการตอบสนองต่อข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ได้รับ ซึ่งอาจจะเป็นการตั้งทีมทำงานร่วมกัน หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงโดยผู้มีหน้าที่รับผิดชอบก็ได้
3. สรพ.จัดให้มีกระบวนการคัดเลือกผลงานและประสบการณ์ โดยคัดกรองจากบทคัดย่อ และมีกระบวนการนำเสนอหรือขอข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ผลงานที่นำเสนอไม่จำเป็นต้องมีลักษณะเป็นโครงการ แต่อาจจะเป็นวิธีการทำงานร่วมกัน ความรู้สึกของคู่หูทั้งสองฝ่าย การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมทั้งความไฝฝืนที่จะทำในอนาคต
4. สรพ.จัดให้มี session “หล่อเลี้ยงจิตสำนึกของคนรุ่นใหม่” ในการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 12 จำนวน 5 session เพื่อเป็นเวทีให้ “คู่หู” ซึ่งประกอบด้วยคนรุ่นใหม่ และ sponsor ที่สนับสนุนการพัฒนา หรือเป็นผู้รับข้อคิดของคนรุ่นใหม่ไปพัฒนา ได้นำมาเสนอผลงานและประสบการณ์การทำงานร่วมกัน ซึ่งจะสามารถรองรับการนำเสนอได้ 15 เรื่อง