

สุดยอด Coach

Coach จะต้องเปลี่ยน **mindset** ตนเอง และผู้ถูก coach ด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้



Growth mindset

“ทุกคน”
ควรฝึกฝนทักษะ: **Coach**
เพื่อความสำเร็จของทีมโดยใช้ **GROW Model**

- เลือกทางเลือกใด
- ทางเลือกนี้ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ดีเพียงใด ถ้าไปได้ทั้งหมดอะไรที่ขาดหายไป
- จะใช้เกณฑ์และตัววัดความสำเร็จอะไร
- กำหนดเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดของแต่ละกิจกรรม คือเมื่อใด
- อะไรเป็นอุปสรรคในการดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เหล่านี้?
- จะมีแรงต้านอะไรบ้าง
- จะจัดอุปสรรคและแรงต้านอย่างไร
- ใครต้องรับรู้แผนของทีม
- ต้องการการสนับสนุนอะไร จากใคร

มีโอกาสที่จะควบคุมหรือแทรกแซงเพียงใด
เห็นอะไร ได้ยินอะไร รู้สึกอย่างไร
เชิงบวก ทำหาย บรรลุได้
เป้าหมายระยะยาว
วัดความสำเร็จอย่างไร บรรลุเมื่อไร

- เป้าหมายระยะยาวคืออะไร
- จะรู้ได้อย่างไรว่าไปถึงที่นั่นแล้ว เห็นอะไรได้ยินอะไร รู้สึกอย่างไร
- มีโอกาสที่จะควบคุมหรือแทรกแซงต่อเป้าหมายนี้เพียงใด
- คลัสนุดหมาย (milestones) ตามเส้นทางที่จะเดินไปสู่เป้าหมายมีอะไรบ้าง
 - เมื่อไหร่จะบรรลุ
 - เป็นเป้าหมายเชิงบวกหรือไม่ ทำหายหรือไม่ บรรลุได้หรือไม่
 - จะใช้อะไรเป็นเกณฑ์และตัววัดความสำเร็จ

GOAL

Will/ Wrap Up



Reality

- เกิดอะไร เมื่อไร ที่ไหน มากเพียงใด บ่อยเพียงใด
- มีใครเข้ามาเกี่ยวข้อง
- มีใครเดือดร้อนบ้าง
- เกิดอะไรขึ้นกับสมาชิกของทีม
- ที่ผ่านมา ทีมจัดการกับเรื่องนี้ อย่างไร ผลเป็นอย่างไร
- อะไรที่ขาดหายไป
- อะไรที่จุดรั้งสมาชิกของทีม ค้นหาทางฝ่าฟันไปข้างหน้า

Options

- มีทางเลือกอะไรบ้าง
- จะทำอะไรอย่างอื่นได้อีก
- ถ้ามีเวลามากขึ้น จะทำอะไร
- ถ้ามีเวลาน้อยลง จะทำอะไร
- ถ้าทีมงานมีพลังมากขึ้น จะทำอะไร
- ถ้าเงินไม่มี จะทำอะไร
- ถ้ามีอำนาจควบคุมได้เบ็ดเสร็จ จะทำอะไร