ความผูกพันเพื่อคุณภาพ (Engagement for Quality)

ความผูกพันเพื่อคุณภาพ
15th HA National Forum : Engagement for Quality

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ISQua Accreditation ORGANISATION
ISQua Accreditation STANDARDS

สุขภาวะของประชาชนและสังคม

อุปนิสัยเพื่อการทำงานที่ได้ผล

1. ปฏิบัติด้วยนิสัย
2. มีเป้าหมายชีวิต
3. คิดด้านต่อเหตุ
4. ทำงานร่วมกัน
5. ทำมากเข้าง่ายก่อน
6. ฝึกฝนเพื่อเสริมแรงใน
7. สร้างสรรค์ต่อยอด

พลลัพธ์ที่ดีงาม ทีมงาน และองค์กรสมาตรฐาน คิดสิ่งเดียวกัน

งานที่ทำนี้โครงสร้าง กฎ กติกา กระบวนการ ที่สอดคล้องกับคุณค่า และความหมายของตัวและทีมงาน

Process: พระวิสาร พระวิสัย พระกำลัง
Process: กระบวนการ / ขั้นตอนทำงาน กระบวนงานราชการ
Platform: ปฏิบัติการ คุณค่า สถานพยาบาล
พระพักตร์ / พระกรุณา

คุณค่าและความหมายสู่ชีวิตของเงิน ในความเป็นทีม และในงานของเรา ที่สอดคล้องไม่ด้วยกัน

ชีวิตบูรณาการ

องค์กรที่มีชีวิต

- เป็นระบบเปิด ยืดหยุ่น ปรับตัว รับมือกับการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก
- องค์กรจัดการตนเอง ไม่ติดกับโครงสร้างกำงานกับแรงบันดาลใจของสมาชิก ใช้ตัวตนที่มีความหมาย
- สนามพลังในองค์กร วัฒนธรรม ค่านิยม วิสัยทัศน์ จริยธรรม มีอิทธิพลที่เกินพลังได้
- ข้อมูลและเป้าหมาย มีสระในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับทุกคนได้ ไม่สูญเสียความเป็นตัวของตัวเองให้เป้าหมายขององค์กร
- คุณค่าและการเรียนรู้ มีชุมชนมีความสำคัญสู่ความรอดอยู่เรื่อง พัฒนาจัดตั้งปัญหาให้เป็นชิ้นใหญ่ ไม่ทรงสิ้นด้านมวก เติมเต็มความหมายพร้อมของกัน กำงานอย่างไร้พรมแดน

การจัดการสู่ความเป็นเลิศ

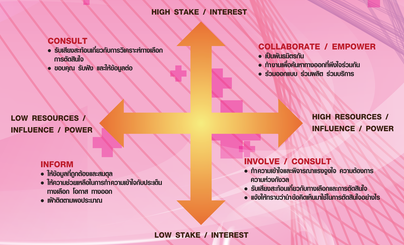
บุคลากรและวิชาชีพ (Staff & Professionals)

สถานพยาบาล (Healthcare Organization)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

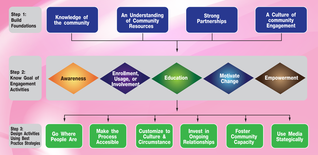
คุณค่าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(เครือข่าย ชุมชน อปท. ส่วนราชการ ฯลฯ)

- เป็นแหล่งข้อมูล ความรู้ ความเชี่ยวชาญ
- ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ
- ดำเนินกิจกรรมงานอย่างได้พลดีกว่าและง่ายกว่ากำเอง
- ช่วยในการลดแรงต้านหรือเป็นตัวกันชน
- เป็นช่องทางที่จะเข้าถึงผู้รับบริการบางกลุ่ม
- กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร



ชุมชน (Community)

Community Engagement Process



Community Engagement Continuum

Increasing Level of Community Involvement, Impact, Trust, and Communication Flow

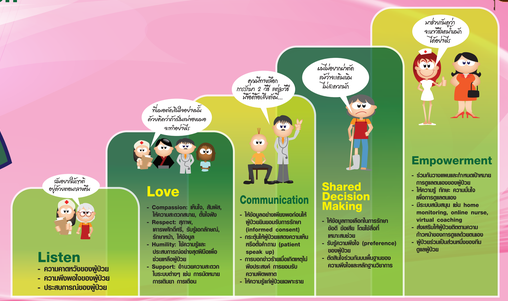
Outreach	Consult	Involve	Collaborate	Shared Leadership
- ชุมชนมีส่วนร่วมน้อย - สื่อสารทางเดียว - ให้ข้อมูลกลุ่มชุมชน - ผลลัพธ์: ไม่ต้องการเกิดการสะการออกไปพบชุมชน	- ชุมชนมีส่วนร่วมมากขึ้น - สื่อสารสองทาง - ให้ข้อมูลกลุ่มชุมชนหรือรับฟังข้อมูลจากชุมชน - ผลลัพธ์: ความร่วมมือที่ดี	- ชุมชนมีส่วนร่วมเป็นกลาง - สื่อสารสองทางตั้งใจมาก - ขอให้ชุมชนให้ข้อคิดในประเด็นต่างๆ - ผลลัพธ์: ความร่วมมือที่ดี	- ชุมชนมีส่วนร่วมเป็นกลาง - สื่อสารสองทางตั้งใจมาก - สร้างความร่วมมือเป็นกลางพิจารณาร่วมกันงานร่วมกัน - ผลลัพธ์: ความร่วมมือที่ดี ความไว้วางใจ สนิทร่วมกัน	- เป็นผู้นำร่วมกัน - การตัดสินใจจุดกำหนดอยู่ที่ชุมชน - มีศักยภาพความร่วมมือที่เป็นเลิศ - ผลลัพธ์: ผลลัพธ์ชุมชนที่ทะลุทะลวงสามารถร่วมกันทุกของชุมชน

Community Engagement

การกระทำที่ทำให้องค์กรสามารถปรึกษา รับฟัง ตอบสนอง และเชิญชวนให้ชุมชนมีส่วนร่วม ผ่านความสัมพันธ์ที่มีกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ผู้ป่วยและครอบครัว (Patient & Family)

Spiritual & Social Dimension of Patient Engagement



Level of Patient and Family Engagement