



---

17<sup>th</sup> HA National Forum  
**คุณภาพในทุกลมหายใจ**  
(Enjoy Quality Every Moment)

---

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) – สรพ.

8 – 11 มีนาคม 2559 ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

1. ที่มา

---

“อะไรคือเป้าหมายสูงสุดในการทำงานเรื่องคุณภาพและความปลอดภัย?”

ขอยกเอาข้อความนี้ไว้เป็นเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่และท้าทาย: “บริการสุขภาพของไทย เป็นบริการที่มีคุณภาพ น่าไว้วางใจ ในทุกมิติ ทุกขั้นตอน ทุกเวลา สำหรับทุกคน ด้วยการพัฒนาอย่างไม่อ้อมมือ เต็มศักยภาพที่มนุษย์สร้างสรรค์พึงทำได้.” จะเห็นว่าไม่อาจมีช่วงเวลาใดสักแม้วินาทีเดียว ที่เราจะละเลยเรื่องคุณภาพได้ จึงเป็นที่มาของ theme การประชุม HA National Forum ครั้งที่ 17 ว่า “คุณภาพในทุกลมหายใจ”

ทุกลมหายใจ เรามีสติตื่นรู้อยู่กับปัจจุบัน เท่าทันความรู้สึกและความคิดของตนเอง ไม่อวรณ์กับอดีต ไม่กังวลกับอนาคต.

ทุกสัมผัสกับผู้ป่วย เราจะแบ่งปันพลังบวกให้ผู้ป่วย ทำให้ทุกสัมผัสของบริการ เป็นบริการที่มีคุณภาพ และสร้างประสบการณ์ที่ดี ตามแนวคิด people-centered care.

ทุกโอกาส เราจะทำให้ผู้ป่วยเชื่อมั่นและมีความสามารถที่จะรับผิดชอบต่อสุขภาพของตนเองตามแนวคิด health promotion.

ทุกกิจกรรมการดูแลผู้ป่วย เราจะทำด้วยความระมัดระวัง มีสติตื่นรู้ในการทำงาน ะคาดการณ์ เตรียมพร้อม ตาดู หูฟัง ตามแนวคิด mindfulness & high reliability organization.

ทุกอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น เราจะนำมาเรียนรู้และป้องกันอย่างสร้างสรรค์.

ทุกกระบวนการและระบบงาน เราจะใส่วงล้อของการพัฒนาและการเรียนรู้เข้าไป ด้วยการออกแบบระบบงานที่รัดกุม (Design), ให้การดูแลด้วยความระมัดระวัง (Action), มีการเรียนรู้จากข้อบกพร่อง (Learning), ส่งผลให้มีความปลอดภัยยิ่งยวด (Outcome).



ต่อมเอ๊ะของเราจะตื่นตัวในทุกลมหายใจ เอ๊ะเป็นตัวแทนผู้ป่วยที่จะถามถึงความต้องการของพวกเขา เอ๊ะเป็นตัวแทนของวิชาชีพที่จะถามถึงการปฏิบัติตามความรู้ที่ทันสมัย เอ๊ะเป็นตัวแทนของทุกฝ่ายที่จะมองหาโอกาสของความไม่ปลอดภัย และความไร้ประสิทธิภาพในระบบ.

เราจะเป็นบุคคลเรียนรู้ในทุกลมหายใจ ด้วยการ ฟัง อ่าน คิด ถาม ใคร่ครวญ เขียน ทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง.

ในทุกโอกาสของการปรับปรุง เราจะใช้หลักง่ายๆ ของการออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ใช้ visual management, creativity, lean concept รวมทั้งR2R ถ้าเป็นไปได้.

ทุกสิ่งแวดล้อมของการดูแล เราจะทำให้เป็นสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้และการเยียวยา.

ทุกเวทีของการสนทนา เราจะร่วมสนทนาอย่างผลิดอกออกผล.

ทุกงานที่เราทำ เราจะทำด้วยความเข้าใจในคุณค่าและความหมายของงานนั้นๆ และนำกลับมาเติมเป็นพลัง เป็นแรงบันดาลใจให้ทวียิ่งขึ้น.

ทุกครั้งที่เราสำเร็จกิจกรรม เราจะใคร่ครวญด้วยจิตใจที่เปิดกว้างเพื่อธำรงสิ่งที่ได้ผลและเพื่อปรับปรุงสิ่งที่เป็นจุดอ่อน.

ในการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 17 ระหว่างวันที่ 8 – 11 มีนาคม 2559 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT Forum เมืองทองธานี เราจะมาต่อเติมลมหายใจของกันและกันให้ทุกวินาทีของการพบเจอเป็นเวลาที่มีคุณค่าและมีความหมาย ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวคิด การลงมือปฏิบัติ ที่ขับเคลื่อนอยู่ในชีวิตประจำวัน ภายใต้แนวคิดหลัก “คุณภาพในทุกลมหายใจ “ (Enjoy Quality Every Moment) ลมหายใจของคนคุณภาพ ลมหายใจของคนที่ไม่เคยย่อท้อต่อการพัฒนา เป็นลมหายใจที่ต่อชีวิตระบบบริการสาธารณสุขไทยให้เติบโตและยั่งยืนต่อไปในอนาคต