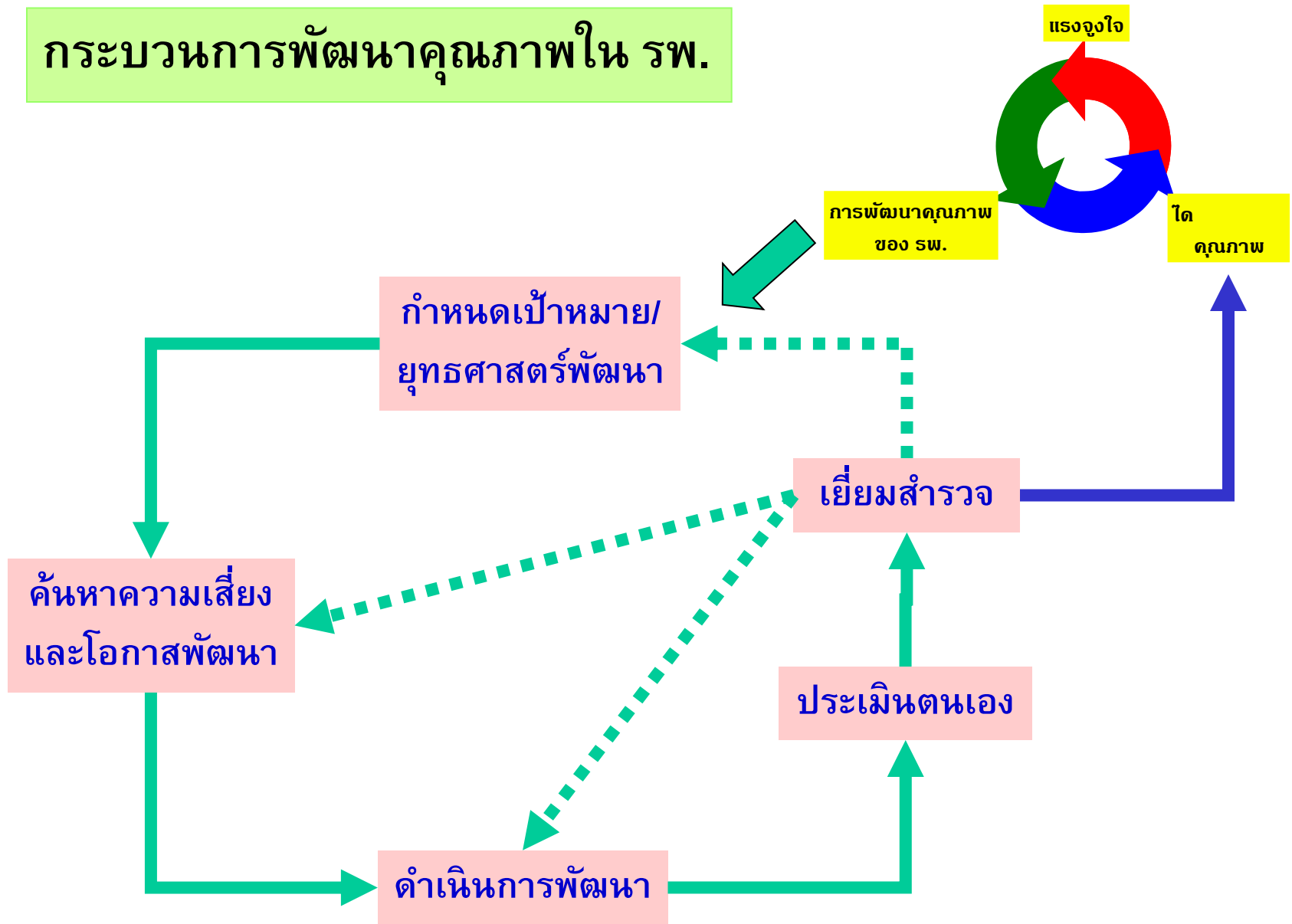


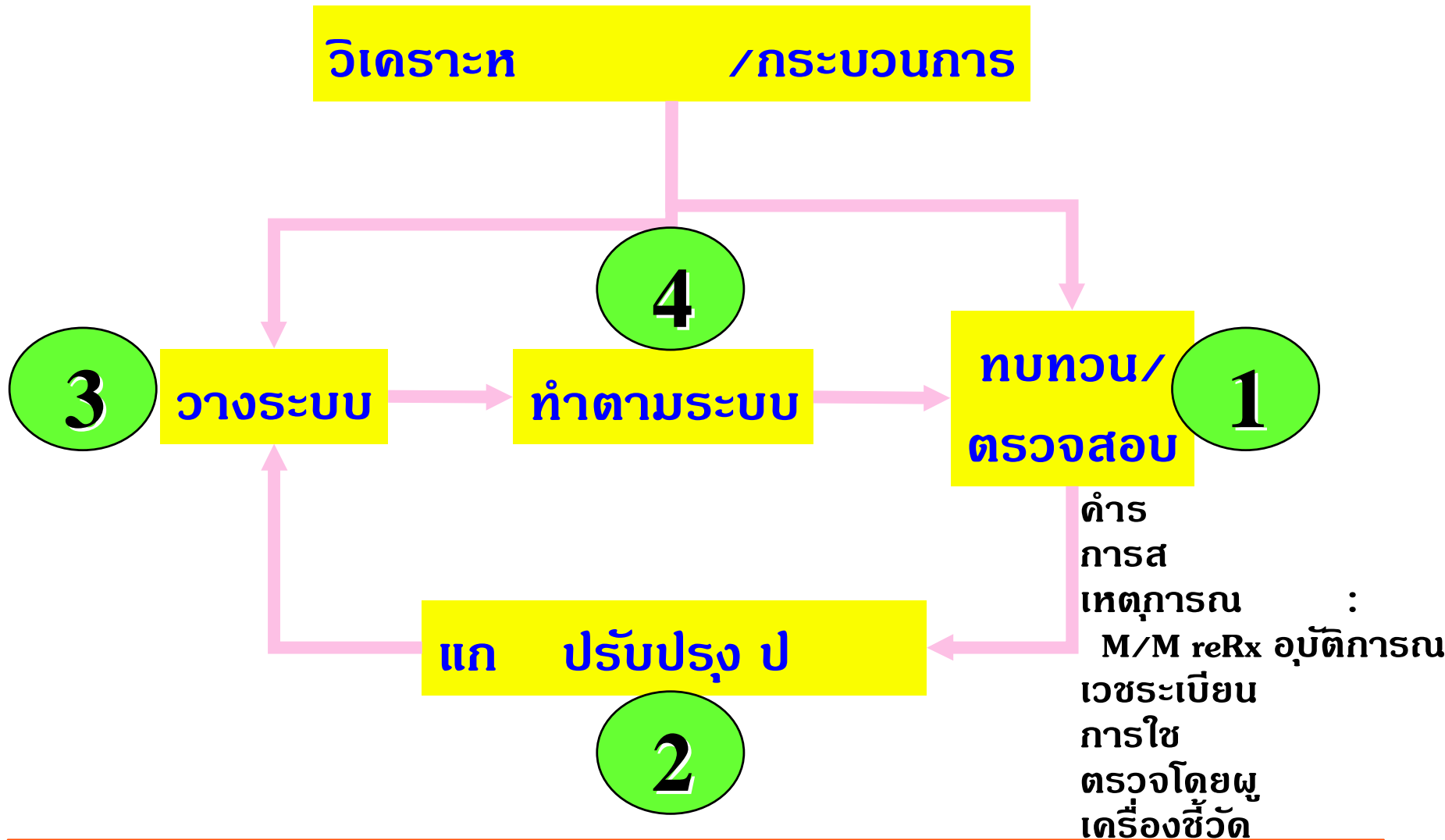
การให้คำปรึกษา  
การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล  
(บันไดขั้นที่ 1 สู่ HA)

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล  
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
12 กุมภาพันธ์ 2545

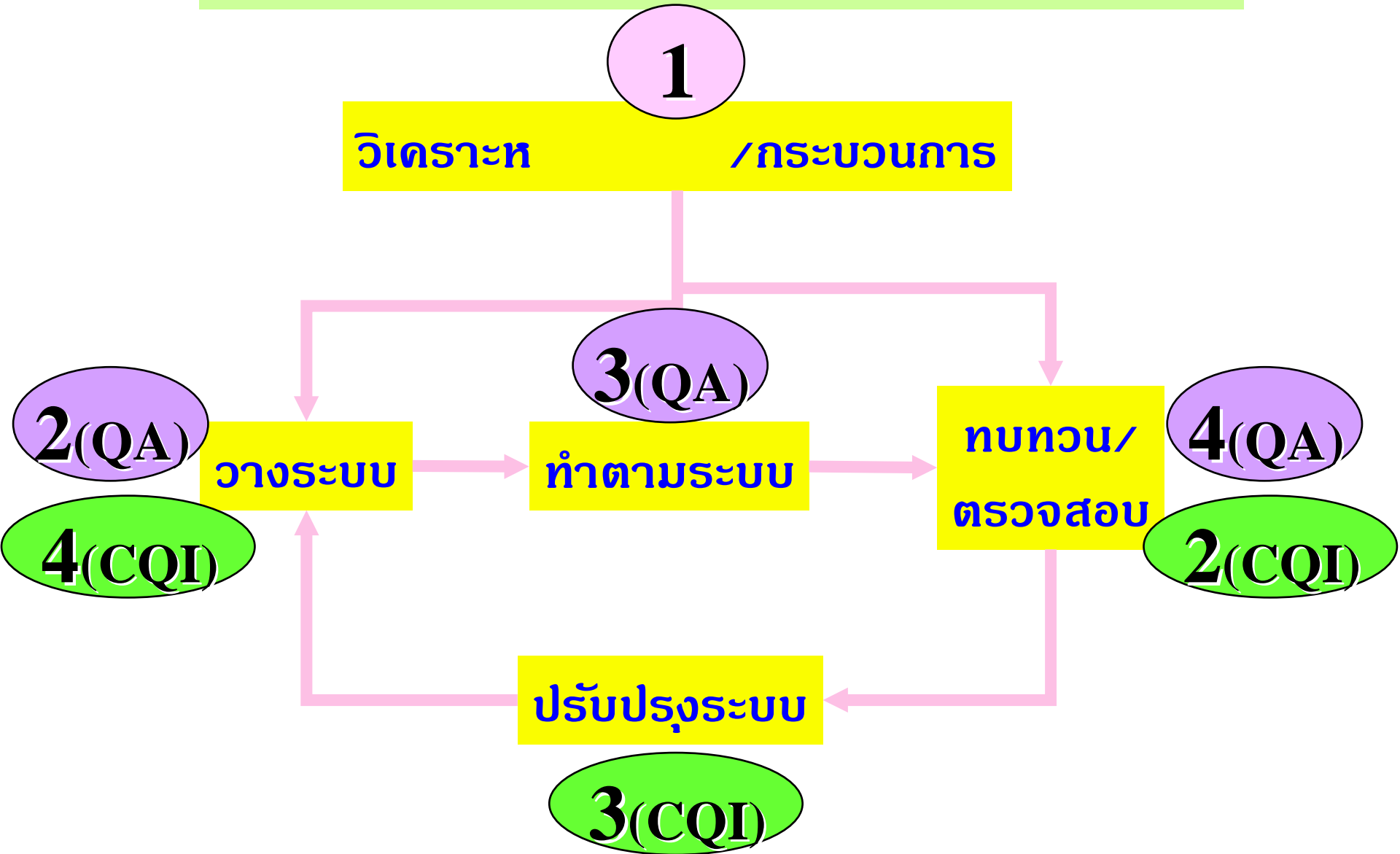
# กระบวนการพัฒนาคุณภาพใน รพ.

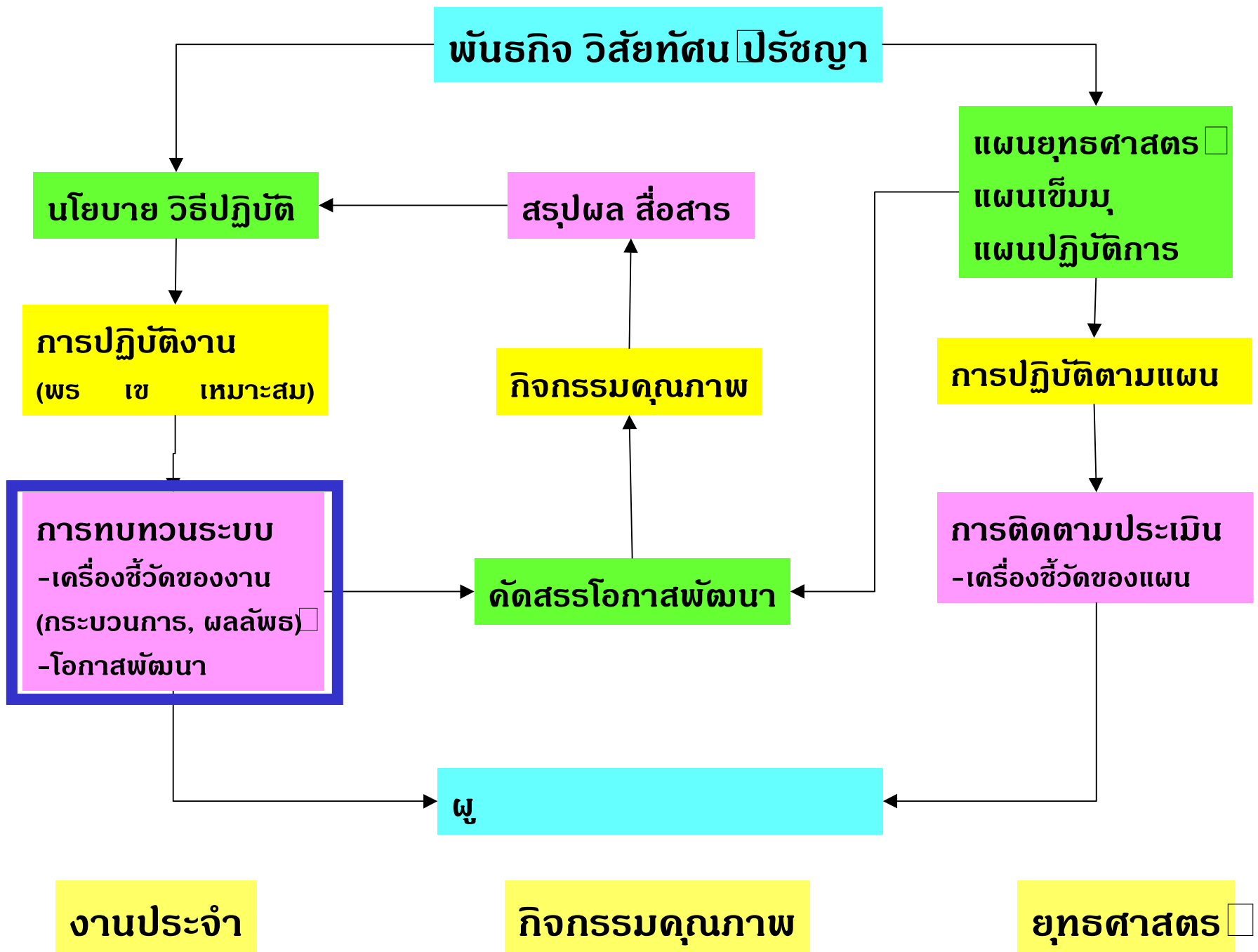


# ขั้นที่ 1 การทบทวน แก้ ป



# ขั้นที่ 2 การประกันคุณภาพและพัฒนา





# COMPETENCY

Refer/Against Advice

Nurse Practice

# PATIENT CARE PROCESS

Concurrent Daily Round (C3THER)

Medical Record Review

Evidence-based Practice (Appropriateness)

Utilization Review (Efficiency)

# OUTCOME

Adverse Event (Safety):  
M/M, NI, Med Err, Incident

Measurable: Clinical Indicator  
(Effectiveness)

Complaint (Acceptability)

## Recommendation

### การติดตามและประเมินผลการรักษา


- ตรวจร่างกายอย่างละเอียดอย่างน้อยปีละครั้ง
- ตรวจตาปีละครั้งโดยจักษุแพทย์
- วัดความดันโลหิตอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- ตรวจปัสสาวะและ microalbuminuria ปีละครั้ง
- ตรวจ lipid profile ปีละครั้ง
- ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมอาหารและออกกำลังกาย
- เลิกบุหรี่ ลดแอลกอฮอล์
- นัดผู้ป่วย 1-2 สัปดาห์ในระยะแรกเพื่อให้ความรู้และปรับขนาดยา
- ติดตามในระยะต่อไปทุก 2-3 เดือน

## Actual Practice

## Desired Practice

## Action Plan

# ห้าคำถาม สามระดับ

	ระดับองค์กร 	ระดับหน่วยงาน 	ระดับบุคคล
ทำไมต้องมีเรา	พันธกิจ	ความมุ่งหมาย	เป้าหมายชีวิต
เราทำอะไรบ้าง	ระบบงานหลัก	กระบวนการหลัก	กิจกรรมหลัก
ทำไปเพื่ออะไร	เป้าหมายของระบบงาน	เป้าหมายของกระบวนการ	เป้าหมายของกิจกรรม
ทำได้ดีหรือไม่	SWOT analysis	เครื่องชี้วัด	ความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค
จะทำให้ดีขึ้นอย่างไร	แผนยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาคุณภาพ	ปรับปรุงตนเอง