

เพิ่มคุณค่ารายงานเยี่ยมให้คำปรึกษา

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตกุล

รายงานเยี่ยมให้คำปรึกษาคือผลผลิตของการให้คำปรึกษาที่โรงพยาบาลสัมผัสได้ และใช้อ้างอิงได้ การเขียนรายงานการเยี่ยมที่มีคุณค่าจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้โรงพยาบาลตระหนักในคุณค่าของที่ปรึกษาและกระบวนการเยี่ยม รายงานที่มีคุณค่าควรอ่านเข้าใจง่าย อ่านแล้วรู้ว่าต้องทำอะไร และสิ่งที่แนะนำนั้นเป็นสิ่งที่โดนใจ นำไปปฏิบัติได้

แนวทางการเพิ่มคุณค่าให้กับการเขียนรายงานการเยี่ยมให้คำปรึกษาในบันไดขั้นที่ 1 และบันไดขั้นที่ 2 มีดังนี้

1. รายงานควรสอดคล้องกับระดับการพัฒนาของโรงพยาบาล หลีกเลี่ยงการเขียนที่ครอบคลุมอย่างกว้างขวางราวกับเป็นรายงานการเยี่ยมสำรวจเพื่อการรับรอง
2. รายงานการประเมินบันไดขั้นที่ 1 ควรมีความแตกต่างจากรายงานการประเมินบันไดขั้นที่ 2 และควรแยกแยะได้ชัดเจนว่าอะไรเป็นสิ่งที่ต้องเติมเต็มให้สมบูรณ์ อะไรเป็นการต่อยอดเพื่อพัฒนาสู่ขั้นต่อไป
 - 2.1 รายงานการประเมินบันไดขั้นที่ 1 ควรระบุว่า ก) สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้กิจกรรมทบทวนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ข) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่องสู่บันไดขั้นที่ 2
 - 2.2 รายงานการประเมินบันไดขั้นที่ 2 ควรระบุว่า ก) สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้กิจกรรมทบทวนเริ่มต้นไว้ในบันไดขั้นที่ 1 มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ข) สิ่งที่ต้องปรับปรุงเพื่อการพัฒนาในบันไดขั้นที่ 2 มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น (เน้นที่กระบวนการคุณภาพ) ค) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาต่อเนื่องสู่การประเมินเพื่อการรับรอง HA (เน้นที่เนื้อหาตามมาตรฐานโรงพยาบาล)
3. การเขียนข้อเสนอแนะแต่ละข้อ ควรเป็นประเด็นเดียว ไม่มีหลายประเด็นซ้อนกันอยู่ในข้อเดียวกันจนเกิดความสับสน ยกเว้นแต่เป็นเรื่องย่อยภายใต้เรื่องใหญ่ ก็ควรจัดกลุ่มให้อยู่ในข้อเดียวกัน แนวทางในการสรุปความคิดให้เป็นประเด็นเดียวคือการคิดออกมาเป็น bullet ให้ครบทุกประเด็น แล้วจัดระบบความคิดให้เป็นหมวดหมู่ก่อนที่จะเขียนเนื้อความอย่างกระชับ หลีกเลี่ยงคำขยายความที่ไม่จำเป็น
4. การเขียนควรมีความชัดเจนว่าต้องการให้โรงพยาบาลทำอะไร ต้องซักซ้อมถามคำถามกับตัวเองว่าถ้าเป็นตัวเรา เราอ่านแล้วจะเข้าใจว่าต้องทำอะไร อาจจะมีการยกตัวอย่างสิ่งที่พบเห็นเพื่อให้เกิดความเข้าใจหรือเห็นภาพชัดเจนขึ้น ในการยกตัวอย่างหรือขยายความ ควรกระทำหลังจากเขียนประโยคหลักให้จบเสียก่อน การฝึกใช้เครื่องหมาย full stop จะช่วยให้สามารถแต่งประโยคได้สละสลวยและมีความหมายที่สมบูรณ์ในตัวประโยคได้