

กล้าตัดสินใจ รู้จักใช้เหตุผล

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตikul

ที่ปรึกษาที่พัฒนาตนเองได้ต้องรู้จักการเรียนรู้ การเรียนรู้เกิดจากการแลกเปลี่ยน
ด้วยเวลาที่จำกัด การแลกเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยให้เรียนรู้ได้มาก
การแลกเปลี่ยนที่มีประสิทธิภาพคือการนำเสนอความคิดเห็นที่ตรงประเด็น
จะแลกเปลี่ยนอย่างไร เมื่อต้องเผชิญทางเลือกที่ต้องมีการตัดสินใจ

1. วิธีที่ตรงประเด็นและใช้เวลาน้อยที่สุด คือเริ่มจากคำตอบและอธิบายเสริมด้วย

เหตุผล “ข้าฯ จะเลือกทางนี้ เพราะเหตุนี้”

2. หากไม่สามารถตัดสินใจได้เพราะมีความกังวล รักพี่เสียดายน้อง กังวลเพราะจุดดีจุด
ด้อยของทางเลือกต่าง ๆ และบอกความรู้สึกของตนว่าชอบอยากจะทำจุดดีตรงไหนไว้ หรือเห็น
วิธีการกำจัดจุดด้อยต่าง ๆ อย่างไม่รู้ จะช่วยให้คนอื่นได้เข้าใจวิธีคิด ความต้องการ และมองเห็น
หนทางในการนำไปปฏิบัติได้

3. บอกมาตรง ๆ ว่าอะไรที่ชอบ อะไรที่ยอมรับไม่ได้ แต่ถ้าพูดลักษณะนี้ใช้เวลา
ยาว จะเป็นการเสียเวลาของคนอื่น

4. ฝึก **facilitate** การประชุมโดยเป็นอาสาสมัครเขียนสรุปประเด็นบน flip chat เพื่อให้
เพื่อนๆ เห็นว่าตอนนี้เรากำลังอยู่ที่ตรงไหน

ตัวอย่างแนวทางในการวิเคราะห์ทางเลือก เพื่อฝึกคิดให้เป็นระบบ

ทางเลือก	จุดดี	จุดด้อย	วิธีกำจัดจุดด้อย
ประชุมวันจันทร์	- เวลาออกทำงานมากกว่า - ไม่รบกวนวันอาทิตย์	- ที่ปรึกษาไม่ได้เรียนรู้ เพราะมีประชุมหลายอย่าง - ลืมประเด็นที่เกิดขึ้น	- บริหารเวลาการประชุมในวันจันทร์ - ฝึกจดบันทึกประเด็น
ประชุมวันศุกร์	- มีเวลาแลกเปลี่ยนเต็มที่ - ประเด็นยังสดๆ ร้อนๆ อยู่ในหัว	เวลาออกทำงานน้อยกว่า	พยายามจัดออกวันจันทร์โดยไม่ต้องเดินทางในเย็นวันอาทิตย์¹

¹ อย่าติดกับว่าต้องออกแต่ภาคกลางที่เดินทางด้วยรถยนต์

ขอให้ที่ปรึกษาฝึกคิดให้เป็นระบบเมื่อต้องเผชิญจุดที่ต้องตัดสินใจ ฝึกฝนอยู่ตลอดเวลา จะ
สนุกเพื่อเผชิญปัญหา จะนำปัญหามาพิจารณาเร็วขึ้น จะเป็นประโยชน์ต่อตนเอง ต่อองค์กร และต่อ
โรงพยาบาลที่ท่านเป็นที่ปรึกษา