
เราเพิ่มพูน maturity ในตัวเองหรือยัง

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

ความภาคภูมิใจที่เราสามารถแก้ปัญหาได้เมื่อเผชิญสถานการณ์บางอย่างเป็นเรื่องที่น่าชื่นชม เราสามารถใช้ความภาคภูมิใจนั้นเพิ่มพูน maturity ในตัวเองได้ด้วยการไตร่ตรองต่อไปนี้

1. ถามตัวเองว่าเราต้องคอยให้คนอื่นมาแก้ปัญหาให้เรา หรือเราสามารถใช้องค์การในการหาคำตอบเพื่อแก้ปัญหาด้วยตัวเอง
2. ถามตัวเองว่าหลักการที่เราใช้ในการแก้ปัญหา เป็นหลักการที่เป็นค่านิยมขององค์กรหรือไม่ ถ้าใช่ นำมาเล่าสู่กันฟังให้ทุกคนเกิดความภูมิใจร่วมกันและมีความมั่นใจยิ่งขึ้นในค่านิยมขององค์กร ถ้าไม่ใช่ ต้องทบทวนว่าเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น และปฏิบัติตามควรแก่กรณี
3. ถามตัวเองว่าเหตุใดจึงเกิดปัญหาขึ้น สาเหตุเป็นจากลูกค้า หรือจากตัวเรา หรือจากระบบที่ครอบเราอยู่ ถ้าใช้มุมมองที่เข้าใจและยอมรับความเป็นจริง อะไรคือหลักคิดและพฤติกรรมที่เราพึงมี

ในฐานะผู้เยี่ยมชมสำรวจ พึงตระหนักอยู่ตลอดเวลาว่ามีหลุมพรางหรือหุบเหวที่อยู่ใกล้ตัวเรามากที่สุด สิ่งนั้นก็คือความภาคภูมิใจที่สามารถค้นหาความเสี่ยงหรือจุดอ่อนของโรงพยาบาลที่เราเข้าเยี่ยมชม เพื่อป้องกันการตกหลุมพรางอันนี้ มีคาถาที่น่าจะนำมาใช้อยู่สองข้อคือ

1. หาวิธีทำให้ทีมงานค้นพบความเสี่ยงหรือจุดอ่อนเหล่านั้นได้ด้วยตนเอง
2. มุ่งเน้นโอกาสพัฒนาในลักษณะต่อยอดควบคู่ไปกับโอกาสพัฒนาที่เป็นความเสี่ยง ลดน้ำหนักในเรื่องของความเสี่ยงเล็กน้อยหรือสิ่งที่เป็นรูปแบบลง

ไฟแดงประชาชนกุล

4 สิงหาคม 2549: 0714