

ไฟส่องต่ำ & งานสร้างที่ค้างคา

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชติกุล
สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ไฟส่องต่ำ

ไฟส่องต่ำ หรือที่ภาษาอังกฤษเรียกว่าไฟส่องกลางคืน (night light) โรงแรมโดยทั่วไป จะให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ค่อนข้างน้อย คือจะมีแต่ไฟที่เพดานหรือโคมตั้งเพื่อส่องให้แสงสว่างแก่ห้องโดยทั่วไปเป็นหลัก (room light)

มีน้อยแห่งที่จะให้ความสำคัญกับไฟที่แอบติดตั้งไว้ใต้อ่างล้างมือหรือใต้ตู้ข้างเตียง เพื่อส่องพื้นทางเดิน

ดูเผินๆ แล้วเหมือนกับว่าไม่มีความจำเป็น เพราะกลางคืนคือเวลานอน ควรจะปิดไฟให้มืดสนิท ถ้าต้องการเข้าห้องน้ำก็หาจาดหาสวิทช์เปิดไฟไว้ที่ใกล้คือตรงข้างเตียง แต่ความจริงที่เกิดขึ้นก็คือ บางครั้งผู้เข้าพักจะเปิดไฟในห้องน้ำทิ้งไว้ พร้อมกับแอมป์ประตูห้องน้ำไว้เพื่อให้แสงสว่างลอดออกมาน้อยที่สุด

การมีไฟส่องต่ำจึงมีประโยชน์ในการที่ช่วยให้มองเห็นพื้นทางเดินในยามค่ำคืนโดยไม่รบกวนสายตาและการนอนพักผ่อน

มาตรฐานสำหรับโรงพยาบาลในบางประเทศก็มีระบุถึงการจัดให้มีไฟส่องพื้นทางเดินไว้ เพื่อให้ผู้ป่วยได้พักผ่อนอย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันก็อำนวยความสะดวกสำหรับพยาบาลและผู้ป่วยที่มีความจำเป็นต้องใช้

งานสร้างที่ค้างคา

อาคารนั้นอยู่ใกล้หน้าต่างห้องพักเพียงนิดเดียว เป็นอาคารสูงทะมึน สูงเกือบ 30 ชั้น ถ้าอาคารนี้สร้างเสร็จคงจะเป็นอาคารที่สวยงามและมีประโยชน์ใช้สอยได้มาก แต่เมื่อยังสร้างไม่เสร็จ ก็กลายเป็นภาวะทัศนอุจาด คือทำให้เมืองดูน่าเกลียดไปอย่างช่วยไม่ได้ หากเป็นความไม่น่าอยู่ชั่วคราวที่มีความหวังก็คงไม่เท่าไร แต่ถ้าไม่มีความหวัง เนื่องจากไม่มีการก่อสร้างต่อเนื่องใดๆ ดำเนินการอยู่ ก็ให้รู้สึกว่าเป็นที่น่าเสียดาย

ผู้ที่เป็นเจ้าของคงไม่ได้คาดคิด และไม่ยากที่จะให้เกิดสภาวะเช่นนี้ แต่ด้วยความจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการต่อได้ หรือดำเนินการไปก็คงจะไม่คุ้ม จึงจำต้องหยุดอยู่เพียงเท่านั้น ทั้งๆ ที่ได้ลงทุนไปจำนวนมากแล้ว

มูลค่าของสิ่งที่ลงทุนแล้วไม่สำเร็จ กับสิ่งที่ลงทุนสำเร็จแล้ว มีความแตกต่างกันอย่างมหาศาล เมื่อมองในแง่ประโยชน์ใช้สอย

การลงทุนพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล ก็ทำนองเดียวกัน การเริ่มต้นพัฒนาคุณภาพแล้วหยุดชะงักไป ไม่สานต่อให้ประสบความสำเร็จที่เกิดประโยชน์ใช้สอยได้ ก็ทำให้ไม่เห็นคุณค่า แต่กลายเป็นความสูญเปล่าที่ได้เห็น่อยากลงทุนลงแรงทำกันมา

แต่หากมองในอีกแง่มุมหนึ่ง การพัฒนาคุณภาพไม่เคยสูญเปล่า หากเราสามารถที่จะเรียนรู้จากความล้มเหลว หากเราจะมองว่าการออกกำลังคือการสร้างความแข็งแรงให้แก่ร่างกาย พร้อมทั้งจะเผชิญกับความยากลำบากต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น

การพัฒนาคุณภาพที่ไม่ประสบความสำเร็จ จึงมีทั้งส่วนคล้ายและส่วนต่าง เมื่อเปรียบเทียบกับอาคารที่ยังก่อสร้างไม่สำเร็จ

คล้ายคือไม่เกิดประโยชน์ใช้สอยเท่าที่ควร

ต่างคือการพัฒนาคุณภาพยังมีคุณค่าซ่อนอยู่ในองค์กร หากจะปรับทัศนคติหรือมุมมองให้ถูกต้อง ก็จะช่วยให้สามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งที่สร้างไม่สำเร็จได้ คือสร้างไป ใชไป ได้ง่ายกว่าการสร้างอาคาร

ในการสร้างอาคาร หากสร้างไปด้วย ใชไปด้วย จะสร้างความยุ่งยากและความล่าช้าในการก่อสร้างขึ้นอีกมาก

การพัฒนาคุณภาพ มีแต่เรื่องของการสร้างไป ใชไป ควบคู่กันอยู่ตลอดเวลา แต่หากมีความคิดเห็น้อยล้ำ หรือบอกเลิกเลิกการพัฒนาคุณภาพเมื่อไร ก็กลายเป็นอาคารร้างที่สร้างไม่เสร็จ ไม่เกิดประโยชน์ใช้สอยเพราะเราไม่เหลียวแลสิ่งที่ลงทุนสร้างไว้

10 พฤศจิกายน 2549

โรงแรมเจริญธานี ห้อง 1018

การประชุม surveillance workshop ภาคอีสาน