



A2-200 “Quality Talk”: Quality Journey to Quality Culture

Fundamental of Quality

จุดคานงัดระบบบริการสุขภาพไทย

ก้าวไปกับการพัฒนาคุณภาพ

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

ผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

การพัฒนาคุณภาพ จะเป็นจุดคานงัดของระบบบริการสุขภาพ If: Purpose, Principle, Participation, Practice

เป้าหมายต่อสังคม: บริการสุขภาพที่มีคุณค่า (Value-based Healthcare)

ดูใช้

Better Health

ความเป็นเลิศทางเทคนิค Technical excellence
วัตถุประสงค์ด้านคลินิก Clinical objective
มิติความเหมาะสม Appropriateness
มิติประสิทธิผล Effectiveness
มิติความปลอดภัย Safety
ผนวกเรื่องการสร้างเสริมสุขภาพ



ดูคน

Better Care

ความเป็นเลิศด้านบริการ Service excellence
วัตถุประสงค์ด้านสังคม Social objective
มิติคนเป็นศูนย์กลาง People-centeredness
ประสบการณ์ของผู้ป่วย Patient experience
มิติความเป็นธรรม Equity
ผนวกมิติจิตวิญญาณ/จิตตปัญญา

Better Value

ความเป็นเลิศด้านการจัดการ Management excellence
วัตถุประสงค์ด้านเศรษฐศาสตร์ Economic Objective
มิติประสิทธิภาพ Efficiency

ดูคุ้ม

เป้าหมายภายใน: บ่มเพาะและปรับโฉมวัฒนธรรม

อยู่อย่างมีความหมาย

อยู่-
รวม

อยู่-
รอด



Fundamental คือวิธีคิด จุดการ้งัดคือการลงมือปฏิบัติ

ทำคุณภาพไปทำไม ทำแล้วได้อะไร
เราได้? คนใช้ได้? องค์กรได้?
คำตอบอะไรก็ไม่ถูกใจ

ถ้าเรายังไม่ได้ทบทวนประสบการณ์และปมในอดีตให้มากพอ

แรงจูงใจภายใน คือปัจจัยสำคัญที่สุด มาจากมุมมองและวิธีคิด

Opportunities

เราทั้งได้รับโอกาสและมีโอกาส

Happy & Healthy

โอกาสสร้างและได้รับความสุขและสุขภาวะ

your Smile
is our Reward



Conditions

เราตั้งเงื่อนไขต่างๆ กันมากมาย

ทางออก: เปลี่ยนปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัดทั้งหลายเป็นโอกาส

Start with Oneself Passion & Practice

เริ่มที่ตัวเอง

ควบคุมตนเอง

ปลดปล่อยศักยภาพในตัวเรา

Inner Development Goals (IDGs)

1 Being

การเป็น การอยู่
การเชื่อมโยงกับตนเอง

Inner Compass |
การมีเข็มทิศภายใน
Integrity and Authenticity |
ความซื่อตรงและความ
จริงแท้
Openness and Learning Mindset |
การเปิดรับและมีวิธีคิดที่
พร้อมเรียนรู้
Self-Awareness |
การตระหนักรู้ในตนเอง
Presence |
การเป็นปัจจุบัน

2 Thinking

การคิด
ทักษะของการรู้คิด

Critical Thinking
การคิดเชิงวิพากษ์
Complexity Awareness
การตระหนักรู้ในความ
ซับซ้อน
Perspective Skills
การเข้าถึงมุมมอง
Sense-Making
การสร้างความหมาย
Long-term orientation and Visioning
การกำหนดทิศทางและมี
วิสัยทัศน์ระยะยาว

3 Relating

การสัมพันธ์
การใส่ใจผู้อื่นและโลก

Appreciation
การชื่นชมขอบคุณ
Connectedness
การมีความสัมพันธ์
เชื่อมโยง
Humility
การมีความอ่อนน้อมถ่อม
ตน
Empathy and Compassion
การมีความเข้าอกเข้าใจ
และความกรุณา

4 Collaborating

การร่วมมือ
ทักษะทางสังคม

Communication Skills
ทักษะในการสื่อสาร
Co-Creation Skills
ทักษะในการร่วมสร้างสรรค์
Inclusive Mindset and Intercultural Competence
การมีวิธีคิดแบบไม่ทอดทิ้ง
กันและมีความสามารถเชิง
พหุวัฒนธรรม
Trust
การมีความไว้วางใจ
Mobilization Skills
ทักษะในการนำกลุ่ม

5 Acting

การลงมือทำ
สร้างการเปลี่ยนแปลง

Courage
การมีความกล้าหาญ
Creativity
การมีความคิดสร้างสรรค์
Optimism
การมองเชิงบวก
Perseverance
การมีความพากเพียร

Influence the Others

ชักนำให้ผู้คนรอบตัวเห็นคุณค่าและความเป็นไปได้
เราต้องการพื้นที่พูดคุยแบบไหน

Appreciate the Truth

รับรู้และยอมรับโลกตามความเป็นจริง
ภาพฝันของงานคุณภาพที่พึงประสงค์คืออะไร

Double Loop Learning

คือการท้าทายสมมติฐาน

ทำให้เราไม่ติดกับ status quo

Learning from All Spectrum

ความสำเร็จ ความแปรปรวน สิ่งที่ไม่คาดฝัน

Surveyor's Questions & Recommendations

ถ้าคำถามและข้อเสนอแนะเหมือนสิ่งที่อยู่ในใจเรา
แสดงว่าเราและผู้เยี่ยมมีความเป็นเพื่อนสหายกัน
ถ้าผู้เยี่ยมให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่เราไม่เคยคิดมาก่อน
ควรหาคำตอบว่าทำไมผู้เยี่ยมจึงมองเช่นนั้น ทำไมเรามองไม่ออก

Developmental Evaluation

คือการมีทีมประเมินร่วมอยู่ในทีมพัฒนา
ตั้งข้อสังเกต ตั้งคำถาม เพื่อนำไปสู่ emerging solutions

Foresight

คือมองภาพอนาคตที่เป็นไปได้มากกว่าภาพเดียว
สลายข้อจำกัดของเงื่อนไขต่าง ๆ ด้วย backcasting

อนาคตของบริการสุขภาพที่มี AI เป็นผู้ช่วย

จะใช้ประโยชน์จากความกลัวอย่างไร

1. กลัวการเปลี่ยนแปลง -> โอบรับ ทำตัวให้คุ้นชิน เป็นผู้ลงมือเปลี่ยนแปลง
2. กลัวความเหงา
3. กลัวความล้มเหลว -> ซอยย่อยเป้าหมายให้เล็กขนาดที่มั่นใจว่าสำเร็จ
4. กลัวการถูกปฏิเสธ -> เปิดรับความคิดของผู้อื่น ยอมรับคำวิจารณ์
5. กลัวความไม่แน่นอน -> คาดการณ์ พิจารณาทางเลือก กล้าตัดสินใจ
6. กลัวสิ่งไม่ดีจะเกิดขึ้น -> ใช้ risk management มาช่วยวิเคราะห์/วางแผน
7. กลัวความเจ็บปวด -> ล้มแล้วลุกขึ้นมาเรียนรู้
8. กลัวถูกตัดสิน -> รู้จักตัวเอง ไม่ยิงลูกศรดอกที่สองใส่ตัวเอง
9. กลัวดีไม่พอ -> ไต่บันได Flow
10. กลัวขาดอิสรภาพ -> อาสาทำงานที่ไม่มีใครอยากทำ

ระวังกับดัก



การใช้อำนาจ
ตัวชี้วัด
การรับรอง
เครื่องมือ
ศัพท์
ความกลัว

ความรู้ดีกว่าไม่รู้
ภาระงาน
ความเป็นเจ้าของ
การเอาชณะ
Standardization
คุณละเอียด
การวิจัย

การงานไหลผ่านตัวเรา



เราใช้ความมั่งคั่งทางสติปัญญา วัฒนธรรม และศาสนา เพื่อเพิ่มคุณค่าต่อชีวิตของเรา

ความมั่งคั่งนี้สะสมจากคนรุ่นหนึ่งสู่อีกรุ่นหนึ่ง

เพื่อตอบแทน เราเสนองาน ความคิดสร้างสรรค์ ฯลฯ

เป็นของขวัญต่อสังคม เพื่อรุ่นปัจจุบันและอนาคต

เมื่อเราถูกขับเคลื่อนด้วยจิตใจเช่นนี้

การงานก็ไม่ใช่ภาระ ไม่ใช่หน้าที่ ไม่ใช่ความรับผิดชอบ

เราไม่ใช่คนทำงานของเราด้วยซ้ำ

การงานไหลผ่านตัวเราและไม่ได้เกิดจากเรา

เราไม่ได้เป็นเจ้าของปัญญา ความคิดสร้างสรรค์ หรือฝีมือของเราเลย

เราได้รับแล้วเราก็ส่งต่อของขวัญและความงดงาม ดังเช่นแม่น้ำที่ไหลอยู่เสมอ

เมื่อเรายอมรับว่ากำลังถูกจองจำไว้โดยอดีตของตัวเอง
พลังด้านลบภายใน และความเปราะบางในความสัมพันธ์ของมนุษย์
เราจะพบว่ามีโอกาสอันไม่สิ้นสุดที่จะพัฒนาและเปลี่ยนแปลง
โดยเริ่มต้นจากจุดที่เป็นปัญหานั้น
ผ่านการฝึกฝนตนในทุก ๆ วัน





Grand Diamond Ballroom (200)

“Building Quality and Safety Culture for the Future Sustainability”

วันที่ 19 มีนาคม 2568

08.30-09.30 น.	A1/1-200 เปิดม่านการประชุม Building Quality and Safety Culture for the Future Sustainability พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ (ผอ.สรพ.) ร่วมกับ ประธานคณะกรรมการประสานงานบริหารศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล และ ผู้อำนวยการศูนย์ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล 9 แห่ง
09.30-10.00 น.	A1/2-200 ปาฐกถาพิเศษ “การแพทย์และสาธารณสุขเพื่อกลุ่มเปราะบางสู่ความยั่งยืน” ศ.เกียรติคุณ นพ.เกษม วัฒนชัย (องคมนตรี)
10.30-12.00 น.	A2-200 “Quality Talk”: Quality Journey to Quality Culture หัวข้อ: Fundamental of Quality จุดคานงัดระบบบริการสุขภาพไทย ก้าวไปกับการพัฒนาคุณภาพ นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล (ผู้ทรงคุณวุฒิ สรพ.) หัวข้อ: Quality for Change คุณภาพเพื่อการเปลี่ยนแปลง แรงขับเคลื่อนที่เห็นผลลัพธ์ รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ (คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชฯ) หัวข้อ: Quality for Sustainability สร้างวัฒนธรรมคุณภาพ เพื่อคุณภาพที่ยั่งยืน นพ.ก้องเกียรติ เกษเพ็ชร์ (CEO group 3 Bangkok Dusit Medical Service (PLC))

