

ภาพใหญ่

กรอบสี่เหลี่ยมด้านบน (หน้าที่/พันธกิจ)

- ให้มีลูกศรจาก box ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ ผลลัพธ์ด้านผู้ให้บริการ ผลลัพธ์ด้านองค์กร ตรงไปที่ box หน้าที่/พันธกิจ (ใช้เป็นเส้นตรงไปเลย ไม่ต้องหักมุม)
- ให้มีลูกศรขึ้นจาก box เป้าหมายทั้งสามอัน ไปที่ box ผลลัพธ์ทั้งสามอัน รวมเป็น 9 เส้น ตามต้นแบบที่ให้ไป
- ส่วนลูกศรจาก box เป้าหมายของกระบวนการ ไม่ต้องแก้ไข

กรอบด้านซ้ายมือ (หาคำถามสามระดับ)

- ให้เว้นวรรค ระหว่าง “หาคำถาม” กับ “สามระดับ”
- ให้สลับที่ระหว่างภาพ “ประเมินตนเองระดับบุคคล” ให้มาอยู่ด้านล่าง และตรวจสอบว่าลูกศรตรงกับคอลัมน์ขวาสุด ย้ายคำว่าเป้าหมายชีวิตไปชิดซ้าย และเติมเครื่องหมาย : หลังคำว่าเป้าหมายชีวิต ให้คำว่า “ประเมินตนเองระดับบุคคล” อยู่ตรงกลางภาพ
- เอา ภาพ “ผลการวิเคราะห์กระบวนการหลัก” ไปแทนที่ภาพ “ประเมินตนเองระดับบุคคล ตรวจสอบว่าลูกศรตรงกับคอลัมน์ ที่สองจากขวา (ระดับหน่วยงาน) ปรับ heading จาก “ผลการวิเคราะห์กระบวนการหลัก” เป็น “การวิเคราะห์กระบวนการหลัก” และปรับให้อยู่กลางภาพ

กรอบซ้ายล่าง (วิเคราะห์หน่วยงาน/กระบวนการ)

- ให้โยงลูกศรจาก “วิเคราะห์หน่วยงาน/กระบวนการ” มาที่ “วางระบบ” และ “ทบทวน/ตรวจสอบ” สอง box เท่านั้น โดยใช้เป็นเส้นตรง ไม่ต้องหักมุม (ไม่ต้องมีลูกศรมาที่ “ทำตามระบบ”)

กรอบล่าง

- หัวข้อใหญ่ ที่เขียนว่า “การเชื่อมโยงกับงานประจำ” ให้ปรับเป็น “การเชื่อมโยง” (ไม่เกี่ยวกับภาพเล็กซ้ายมือสุด ยังคงเป็นการเชื่อมโยงกับงานประจำอยู่เหมือนเดิม)

แผ่น “ทำ HA อย่างเรียบง่าย”

- ตัดภาพคนว่ายน้ำ และข้อความ “ว่ายอย่างไร” และข้อความที่ตามมาอีก 4 บรรทัดออก
- ในภาพล่างสุด (Simp CQI ระบบดักจับความคิด) ให้ตัดคำว่า “Management” และคำว่า “สมาชิก: Total” ออก และใส่เครื่องหมาย : หลัง Simp CQI เป็น “Simp CQI: ระบบดักจับความคิด”

แผ่น HA คือการทำงานด้วยหัว & ใจ

- ให้แบ่งเป็นสามส่วนให้ชัดเจน คือ 1. หัวใจของ HA 2. องค์ประกอบของ Total Quality 3. กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ

- ในส่วน หัวใจของ HA ให้แบ่งเป็นสองส่วน คือ 1.1 จิตวิญญาณของคุณภาพ 1.2 การทบทวนตรวจสอบตนเอง
- ในส่วนการทบทวนตรวจสอบตนเอง ให้ตัดข้อย่อย “ในทุกขั้นตอนของการพัฒนาเป็นลำดับขั้น” ออก และให้เพิ่มในข้อย่อย 2 เป็น “ในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานและการพัฒนา”
- ในส่วนที่สอง ให้ปรับหัวข้อ “องค์ประกอบของ Total Quality”
- ในส่วนที่สาม กลยุทธ์สู่ความสำเร็จ ให้แบ่งเป็น 3.1 ขึ้นบันไดแห่งความสำเร็จ 3.2 กฎสู่ความสำเร็จ 3.3 การมีส่วนร่วม (ที่ผมอธิบายว่าให้แสดงลำดับขั้นของการมีส่วนร่วม จากน้อยไปหามาก แต่ในแผนที่ทำมาใหม่ไม่เห็นมี)

แผ่นป้ายอันใหญ่ ให้ใช้ตัว C ใหญ่ ที่คำว่า Complex

แผ่น คำบ่น คำรำลือ

- มีทั้งหมด 4 ส่วน คือ 1. คำบ่น 2. คำรำลือที่เกินจริง 3. ขอคำแนะนำ และ 4. ทำ CQI อยู่แล้ว ให้แต่ละส่วนอยู่ในกลุ่มเดียวกัน และมี background เดียวกัน
- ให้เปลี่ยนคำว่า “ขอคำแนะนำ” ในกรอบคำพูด เป็น “คำรำลือที่เกินจริง” ซึ่งจะประกอบด้วยข้อย่อยดังนี้
 - HA เป็นนามธรรม จับต้องไม่ได้
 - HA เน้นเอกสาร
 - HA ต้องประชุมกันมาก
 - ต้องทำ QA ก่อนจึงจะทำ CQI สำเร็จ
 - การพัฒนาต้องมีที่ปรึกษาติดตามใกล้ชิด
 - HA ต้องตั้งทีมมาก มีความซ้ำซ้อน
- ส่วน ขอคำแนะนำ มีข้อย่อยที่อยู่ด้านขวาบน คือ
 - บอกมาเลยจะให้ทำอะไร
 - จะให้ทำมากแค่ไหน
 - จะรู้อย่างไรว่าทำถูกหรือเปล่า
 - ทำไมต้องมีมาตรฐาน
 - จะใช้มาตรฐานอย่างไร
- ส่วน เราทุกคนทำ CQI อยู่แล้ว แต่ไม่ได้เรียกว่า CQI ให้เอาข้อความ “มาช่วยกันเถอะ ให้กำลังใจ สนับสนุนกัน หาทางทำด้วยวิธีที่ง่ายและได้ผล” มาต่อ

แผ่น อดีต พรพ.

- ให้ตัดภาพธงชาติ แคนาดาออก
- ให้ตัดข้อความ “บางส่วนยังคงเน้นมาตรฐานเชิงโครงสร้าง” “ความไม่เข้าใจการประเมินในส่วนกระบวนการเน้นแต่สิ่งที่ tangible” “ติดเครื่องมือ ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร” ออก

แผ่น แนวคิดเรื่องทีม

- ให้ตัดคำว่า RI consulting ออกจากภาพซ้ายบน
- ให้เขียนหัวข้อของภาพขวามันให้ถูก The Team Process Approach
- ให้ลดขนาดของหัวข้อ spectrum ของทีม และให้เพิ่มหัวข้อ “โครงสร้างองค์กร” ซึ่งมีขนาดเท่ากัน เป็นหัวข้อสำหรับภาพล่างสุด
- ให้เขียนภาพ spectrum ของทีมให้ทั้งสี่กรอบมีลักษณะเหมือนกัน และมีความเหลื่อมใกล้เคียงกัน

ดวงตากระต่าย

- ให้ตัดคำว่า “สิ่งที่พูด สิ่งฟัง” บรรทัดที่ 7 จากล่าง

หมี่พู่

- ให้ใช้สีอักษร ในสองย่อหน้าล่างให้ต่างไปจากข้างต้น

แม่ชีชงโถวัลติน

- บรรทัดที่สองจากล่าง ให้เปลี่ยนคำว่า พระ เป็นเพราะ และใช้อักษรเน้นในส่วนที่ขีดเส้นใต้

บันทึกจากปลายเท้า

- ให้ใช้อักษรเน้นในส่วนที่ขีดเส้นใต้

ลิงตัวที่หนึ่งร้อย

- ให้ใช้อักษรเน้นในส่วนที่ขีดเส้นใต้
- ย่อหน้าที่สองจากข้างล่าง ขอให้ใช้ตัวอักษรเท่ากันทั้งย่อหน้า (เป็นตัวธรรมดา)

เป็ปเป็

- ให้ใช้อักษรเน้นในส่วนที่ขีดเส้นใต้ ให้เว้นวรรคระหว่าง “ครั้งต่อไปอีก” กับ “ครั้งแล้วครั้งเล่า”

การพัฒนาชีวิตทั้งสามด้าน

- ให้ใช้อักษรเน้นในส่วนคำว่า “องค์กรมีศีล” “องค์กรมีจิตตั้งมั่น ควรแก่งาน” และ “องค์กรที่มีการพัฒนาทางปัญญา” ในสามย่อหน้าล่าง
- ให้ย่อหน้าสุดท้ายเข้าไป ตรง “การที่สมาชิกในองค์กร...”

การเปลี่ยนกระบวนการอันยิ่งใหญ่ของมนุษยชาติ

- ให้ใส่จุดใต้ตัวอักษร สฟเพ ธมมา

วิธีคิดแบบเร้ากุศล

- ให้ตัดบันทึกระหว่าง “อยู่อย่างสวยงาม” กับ “แต่” (ยังอยู่ในหัวข้อเดียวกัน)