

สู่ HA



จาก ISO

# จาก ISO โรงพยาบาล

1. ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร
2. ระบบการบริหารคุณภาพ
3. การตรวจติดตามภายใน
4. ระบบเอกสาร
5. การควบคุมบันทึกคุณภาพ
6. การตรวจและการทดสอบ
7. การควบคุมเครื่องตรวจสอบ เครื่องวัดและเครื่องทดสอบ

ฯลฯ

ทุกอย่างนำมาต่อยอดได้ ไม่ใช่การเริ่มต้น

ใหม่!

# เพิ่มเติมอะไร ?

การพัฒนาคุณภาพ

มาตรฐานวิชาชีพ

องค์กรแพทย์

การบริหารการพยาบาล

MISSION  
VISION

สิทธิผู้ป่วย  
จริยธรรม

การรักษาพยาบาล  
ทีมสหวิชาชีพ

# จะเริ่มต้นทำอย่างไร?

1. จัดตั้งบุคคล/ทีมงาน
2. ศึกษามาตรฐาน HA
3. เชื่อมโยงระบบ/กิจกรรม
4. ประเมินตนเอง
5. พิจารณาโครงสร้างองค์กร
6. ตั้งคณะกรรมการ ทีมสหวิชาชีพ
7. วางแผนการดำเนินงาน
8. เตรียมความพร้อมบุคลากร
9. ดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ
10. มุ่งเน้นการกระบวนการรักษาพยาบาล
11. จัดทำเอกสารเพิ่มตามความจำเป็น
12. ทบทวนผลลัพธ์



# ปัญหา ? ที่อาจพบ

1. จัดตั้งทีมงานใหม่ แยกความรับผิดชอบ
2. ขาดการเชื่อมโยงระบบ/กิจกรรม
3. ไม่ใช้ประโยชน์ของแบบประเมินตนเอง
4. ตั้งคณะกรรมการซ้ำซ้อน บทบาทไม่ชัดเจน
5. รื้อทำเอกสารใหม่
6. ขาดการติดตามผลผู้ประสานงานไม่ทราบบทบาท /  
ไม่เป็นที่ยอมรับ
7. ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร

# แนวทางการเชื่อมโยง

## 1. ศึกษา/วิเคราะห์ตนเอง

1. หาส่วนเพิ่มเติม จากมาตรฐานโรงพยาบาล
2. ประเมินตนเอง : ระดับโรงพยาบาล ระดับทีมงาน  
คลี







## 2. วางแผนการพัฒนาคูณภาพตามมาตรฐาน HA

## 3. ดำเนินกิจกรรมพัฒนาคูณภาพ

## 4. ติดตาม/ประเมินผล



# สิ่งที่คาดว่าจะพบ

1. ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ 
2. ทรัพยากรและประสิทธิภาพในการจัดการ  
ทรัพยากร   

3. การประกันและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 
4. มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ 
5. สิทธิผู้ป่วยและจรรยาบรรณองค์กร 
6. กระบวนการดูแลรักษาพยาบาล



## ความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพ

1. มีการนำองค์กรที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพ
2. มีเป้าหมายและแผนที่ชัดเจน
3. พนักงานทุกระดับเข้าใจบทบาทของตนเอง
4. มีการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อผู้รับบริการอย่างชัดเจน





# ทรัพยากรและประสิทธิภาพในการจัดการทรัพยากร

1. มีการวางแผนและบริหารทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ
2. มีความร่วมมือและประสานงานที่ดี
3. มีโครงสร้างกายภาพ สิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาและระบบจัดการความปลอดภัยที่ดี
4. มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
5. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
6. มีระบบป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ
7. มีระบบสารสนเทศโรงพยาบาลที่เอื้อต่อการบริหาร การบริการ และการพัฒนาคุณภาพ



## การประกันและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

1. มีการทำงานเป็นทีมในหน่วยงาน คร่อมสายงาน และสหวิชาชีพ
2. มีการศึกษา ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
3. มีการติดตามเครื่องชี้วัดคุณภาพที่สำคัญ
4. มีการค้นหา ป้องกันความเสี่ยง
5. มีระบบประกันคุณภาพในกระบวนการหลัก
6. มีการปรับปรุงระบบงาน/กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องในงานบริการและการบริการรักษาพยาบาล
7. มีทีมประสานงานที่มีประสิทธิภาพ



## มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ

1. มีการดูแลมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. มีการทบทวนผลการดูแลผู้ป่วย



## สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

1. มีการพิทักษ์และคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย
2. มีการปฏิบัติอย่างเหมาะสมในเรื่องการประชาสัมพันธ์  
การรับ/ส่งต่อผู้ป่วย การแจ้งค่ารักษาพยาบาล  
การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย





## กระบวนการดูแลรักษาพยาบาล

1. มีการทำงานเป็นทีม
2. มีการเตรียมความพร้อมและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ
3. มีการประเมินแรกรับที่สมบูรณ์และวางแผนการดูแลผู้ป่วยแต่ละราย
4. กระบวนการดูแลรักษาเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ
5. มีการบันทึกข้อมูลในเวชระเบียนเพียงพอสำหรับการดูแลต่อเนื่อง
6. มีการเตรียมพร้อมสำหรับการดูแลผู้ป่วยหลังจำหน่าย



# กลยุทธ์

---

## □ ปรับแต่งระบบเดิม

- พิจารณาระบบ และเอกสารเดิมที่มีอยู่ เพิ่มในส่วนที่จำเป็น
- ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

## □ ให้ทุกคนมีส่วนร่วม

- ถือเป็นส่วนหนึ่งของงานในหน้าที่
- กลมกลืนกับงานประจำ

## □ สร้างผู้ประสานงาน/แกนนำ

- ส่งอบรม

# กุญแจแห่งความสำเร็จ



- ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร (Commitment)
- ความร่วมมือของพนักงาน (Co-operation)
- การปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง (Continual Improvement)

ขอให้ทุกท่าน

ประสบความสำเ็จ

สวัสดิ์