

**ISO - 2 - HA**

ในสายตา

**Surveyor**

# ข้อได้เปรียบ

1. มีทีมพัฒนาคุณภาพ
2. เจ้าหน้าที่เข้าใจระบบคุณภาพ
3. มีระบบ Audit

## ข้อได้เปรียบ

4. มีระบบตอบสนองความต้องการ-  
ของผู้รับบริการ
5. มีระบบเอกสาร
6. มีระบบบำรุงรักษา / สอบเทียบ  
เครื่องมือ

## จุดอ่อน

1. เน้นรูปแบบ > เนื้อหา
2. เน้นการตรวจสอบ > คุณค่า
3. เน้นเอกสาร > ความเข้าใจ
4. เน้นประกันกระบวนการ >  
ประเมินผลลัพธ์

# สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม

1. จุดเน้นเรื่องการรักษาพยาบาล

2. ข้อกำหนดเรื่องมาตรฐาน

วิชาชีพ

3. ข้อกำหนดเรื่องจริยธรรมองค์กร

และสิทธิผู้ป่วย

## สิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม

4. การมีส่วนร่วมของแพทย์

5. ทีมสหวิชาชีพ

6. การประเมินผลลัพธ์

7. การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**คู่มือการต่อ**

**ยอด**

**ISO - 2 - HA**

# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 1. ปรับโครงสร้างทีมพัฒนา

- ทีมนำองค์กร
- ทีมประสานงาน



# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 1. ปรับโครงสร้างทีมพัฒนา

- ทีมนำเฉพาะด้าน (SLT)

- ทีมนำทางคลินิก (PCT)

- ทีมสนับสนุนทางคลินิก

- ทีม back office

# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 2.สร้างทีม PCT

-สหวิชาชีพ

-พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล

# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 3. กำหนดและประเมิน

Clinical indicator

# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 4. ดำรงจริยธรรมองค์กร

### พิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 5. การตอบสนองความต้องการของ- เจ้าหน้าที่

- คุณภาพชีวิต
- การพัฒนา

# คู่มือการต่อยอด ISO-2-HA

## 6. สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้

### การพัฒนาอย่าง

### ต่อเนื่อง