

ปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “ความเรียบง่าย หัวใจของคุณภาพ”

ที่มา

แม้ว่าจะมีแนวคิดหรือปรัชญาร่วมในเรื่องการพัฒนาคุณภาพที่เน้นเป้าหมายที่ผู้รับผลงานเป็นสำคัญ เน้นการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เน้นความร่วมมือของทุกฝ่าย แต่การพัฒนาคุณภาพที่เป็นอยู่ก็มักจะก่อให้เกิดกิจกรรมหรือระบบที่ยุ่งยากซับซ้อน บางครั้งก่อให้เกิดภาระงานที่ไม่จำเป็น ติงเวลาและความพยายามออกมาจากสิ่งที่เป็นหัวใจของงาน เช่น แทนที่พยาบาลจะมีเวลาอยู่ใกล้ชิดกับผู้ป่วยมากขึ้น กลับต้องไปใช้เวลาอยู่กับงานเอกสารหรือการเก็บข้อมูลจำนวนมาก เมื่อทำไปสักระยะหนึ่งก็ไม่เห็นประโยชน์ และเลิกทำไปในที่สุด ไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน ตามเป้าหมายที่ตั้งใจไว้

จากการที่องค์ปาฐกได้มีโอกาสสนองเบื้องพระยุคลบาทของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในโครงการพัฒนาตามพระราชดำริต่างๆ ได้เรียนรู้วิถีคิดและปัจจัยที่นำมาสู่ความสำเร็จของโครงการเหล่านี้ เช่น การเน้นประโยชน์ของพสกนิกรเป็นที่ตั้ง การไม่ติดในกรอบของระบบที่เป็นอยู่ การเลือกทำในสิ่งที่มีความสำคัญสูง น่าจะเป็นตัวอย่างที่จะกระตุ้นให้ผู้ฟังได้ตระหนักถึงการดำเนินงานที่มุ่งเป้าหมายด้วยวิธีการที่เรียบง่าย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าประชุมได้รับทราบแนวคิดเรื่องความเรียบง่าย (simplicity) ซึ่งเป็นแก่นสาระสำคัญของการประชุม รวมทั้งตัวอย่างความสำเร็จบนพื้นฐานของแนวคิดดังกล่าว

เนื้อหาในการนำเสนอ

บทเรียนและแง่คิดที่ได้รับจากการรับผิดชอบโครงการพัฒนาตามพระราชดำริ

การประยุกต์วิถีคิดของความเรียบง่ายในงานประจำวันของแต่ละคน และในการพัฒนาไปสู่สังคมคุณภาพ