

คุณภาพในโรงพยาบาลเอกชน มีอะไรเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว

ภาพรวมของ HA

- เป้าหมายและหัวใจสำคัญของ HA คืออะไร
- รพ.เอกชนจะได้อะไรจากการเข้าร่วมกระบวนการ HA
- ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับ HA
- ความคาดหวังต่อโรงพยาบาลที่ขอการรับรอง HA

ปัญหาเฉพาะสำหรับโรงพยาบาลเอกชนและทางออกต่าง ๆ

- แรงจูงใจของแพทย์ที่การจ่ายค่าตอบแทนขึ้นกับการให้บริการผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- การกำกับดูแลการทำงานและการมีส่วนร่วมของแพทย์ part-time
- การบริหารจัดการที่มีลักษณะ top-down
- โครงสร้างหน่วยงานของบริการพยาบาลซึ่งต้องรองรับผู้ป่วยทุกสาขา ทำให้ยากต่อการทำงานในลักษณะทีมสหวิชาชีพซึ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- profile ของผู้ป่วยส่วนใหญ่ซึ่งมีความรุนแรงไม่มาก ทำให้ความพร้อมต่อการดูแลผู้ป่วยซับซ้อนด้อยลงไป
- การใช้กำลังคนที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าที่กฎหมายหรือองค์วิชาชีพกำหนดไว้

เส้นทางเดินสู่ HA

- รพ. เริ่มต้นกันอย่างไร รูปแบบไหนเหมาะสมกับสถานการณ์อย่างไร
- รพ. ที่ได้ ISO9000 แล้วควรทำอย่างไรต่อ
- รพ.ที่กำลังทำ ISO9000 และต้องการมุ่งสู่ HA ด้วย ควรทำอย่างไร
- รพ. ที่เริ่มต้นมาพร้อมกับโครงการนำร่องที่ยังไม่ประสบความสำเร็จ มีปัญหาติดขัดอยู่ที่ไหน

การนำองค์กรและทิศทางนโยบาย

- HA ต้องการ commitment จากผู้นำระดับสูงเพียงใด มีอุปสรรคที่ชัดเจนอะไรบ้าง
- จะเชื่อมโยงเป้าหมายทางธุรกิจกับเป้าหมายด้านคุณภาพเข้าด้วยกันได้อย่างไร
- การติดตามความก้าวหน้าของการพัฒนาโดยผู้นำ ควรทำอย่างไร

ระบบการจัดการคุณภาพของโรงพยาบาล

- โครงสร้างการจัดการควรเป็นอย่างไร
- สำหรับโรงพยาบาลที่ได้รับ ISO9000 แล้ว จะเชื่อมโยงระบบการจัดการอย่างไร มีส่วนคล้ายและส่วนต่างอะไร

ระบบการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล

- ความเสี่ยงสำคัญของโรงพยาบาลเอกชน
- ทำไมระบบการจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาลต่างๆ จึงยังไม่ได้ผล ทั้งที่มีการพูดคุยเรื่องนี้มานานแล้ว

การสื่อสารในฐานะเครื่องมือป้องกันความขัดแย้งระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ

องค์กรแพทย์

องค์กรแพทย์คือใคร คือคณะกรรมการหรือแพทย์ทั้งโรงพยาบาล

บทบาทสำคัญขององค์กรแพทย์ในโรงพยาบาลเอกชนคืออะไร

การเริ่มด้วยโครงสร้างกับการเริ่มด้วยหน้าที่ จะเลือกเริ่มอย่างไร มีข้อดีข้อด้อยอย่างไร

การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

จะวัดคุณภาพการดูแลผู้ป่วยอย่างไร

การเริ่มด้วยการจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วย กับการเริ่มด้วยการทบทวนผลการดูแลผู้ป่วย จะเลือกเริ่มอย่างไร แต่ละวิธีมีข้อดีข้อด้อยอย่างไร

การทบทวนผลการดูแลผู้ป่วยเป็นกิจกรรมสำคัญแต่เกิดน้อยที่สุด จะเริ่มอย่างไรให้เป็นที่ยอมรับและเห็นประโยชน์

การจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วยมักจะถูกมองว่าเป็นงานเอกสารที่ไม่เกิดประโยชน์ จนลืมเป้าหมายสำคัญของมาตรฐานที่มุ่งให้นำข้อมูลที่มีหลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการดูแลผู้ป่วย ถ้าจะให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ควรทำอย่างไร

ตัวอย่างการตรวจรักษาที่ไม่เหมาะสมที่พบบ่อยในโรงพยาบาลเอกชนคืออะไร มีมาตรการอย่างไรในการป้องกันความไม่เหมาะสมดังกล่าว

มาตรการที่ได้ผลในการปรับปรุงความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนคืออะไร

สรุป

เอกลักษณ์เฉพาะของโรงพยาบาลเอกชนในเรื่องคุณภาพ