

(ร่าง) กรอบแนวคิดทางวิชาการในการประชุม 3rd National Forum on HA

การอภิปรายเรื่อง “Integration of PMC, HPH, QA, HA, ISO, PSO”

วันที่ 23 มกราคม 2544 เวลา 11.15-12.00 น.

ที่มา

ความพยายามในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพอาจจะเข้ามาในแผนงาน/โครงการ หรือกิจกรรมในชื่อที่แตกต่างกัน เช่น PMC, HPH, QA, HA, ISO, PSO แต่เมื่อพิจารณาให้ลึกซึ้งแล้วจะพบว่าทุกโครงการหรือกิจกรรมล้วนมีเป้าหมายเดียวกัน คือเพื่อให้โรงพยาบาลสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมได้ดีขึ้น การทำงานแบบแยกส่วน ไม่ว่าจะเป็นในด้านวิธีคิด หรือกิจกรรมการทำงาน ก่อให้เกิดความสับสนแก่ผู้ปฏิบัติ และเกิดความซ้ำซ้อนขึ้น

นักวิชาการและโรงพยาบาลจำนวนหนึ่งได้นำโครงการหรือกิจกรรมเหล่านี้ไปสู่การปฏิบัติ และมีประสบการณ์หรือเห็นความจำเป็นในการบูรณาการกิจกรรมเหล่านี้เข้าด้วยกัน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าประชุมได้รับรู้ประสบการณ์ในการบูรณาการความพยายามในการพัฒนาต่างๆ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวคิดเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการดำเนินงาน

วิทยากรและประสบการณ์

ศ.นพ.ปิยสกล สกลสัตยาทร	การพัฒนาคุณภาพบริการและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ดร.ชะนวนทอง ธนสุกาญจน์	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ บริการด้านหน้า คุณภาพบริการ
พญ.เรณู ศรีสมิต	การนำแนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการที่หลากหลายไปปฏิบัติ
พญ.บุญรัตน์ วราชิต	การจัดหลักสูตรแพทยศาสตรศึกษา กับการส่งเสริมสุขภาพ

กรอบเนื้อหาในการอภิปราย

- ความสำเร็จหรือผลลัพธ์สุดท้ายที่เกิดจากการเชื่อมโยงกิจกรรมที่หลากหลายเข้าด้วยกัน
- ปัจจัยสู่ความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการเชื่อมโยง
- ความสูญเสียโอกาสหากไม่มีการเชื่อมโยง
- ทิศทางในอนาคตที่ควรจะเป็น
- อื่นๆ ที่วิทยากรเห็นสมควร

(กรอบแนวคิดนี้เป็นเพียงตัวจุดตาเพื่อให้วิทยากรปรับปรุงแก้ไขรวมทั้งเพิ่มเติมรายละเอียดตามที่เห็นสมควร)