

พรพ. จัดประชุมระดับชาติ ระดมสมองคนสาธารณสุข มุ่งสร้างความปลอดภัยของผู้ป่วย ระบุเป็นเรื่องสุขภาพ และเศรษฐกิจของชาติ

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) เปิดเผยว่า การประชุมระดับชาติ 4th National Forum on Quality Improvement and Hospital Accreditation ครั้งนี้ เพื่อให้เป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาคุณภาพอันจะนำไปสู่การสังเคราะห์องค์ความรู้ และการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วย ซึ่งเป็นเรื่องที่สังคมกำลังให้ความสำคัญ

แม้ประเทศที่พัฒนาแล้วก็ยังพบเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์กับผู้ป่วย เช่น ในประเทศสหรัฐอเมริกาผู้ป่วยเสียชีวิตจากความผิดพลาดในการดูแลรักษามากกว่า 44,000 คน/ปี คิดเป็นมูลค่ากว่า 37,600 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในประเทศไทยยังไม่มีการศึกษาอย่างชัดเจน แต่ประมาณการว่าถ้าเกิดเหตุไม่พึงประสงค์ 5% ของผู้รับบริการทั้งหมด จะเกิดผลกระทบต่อผู้ป่วย 2.7 แสนคน คิดเป็นมูลค่ากว่า 1,000 ล้านบาทต่อปี

นพ.อนุวัฒน์ ยังกล่าวต่อไปอีกว่า สาเหตุของเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จำนวนมากเกิดจากความผิดพลาดของบุคคล อย่างไรก็ตามความผิดพลาดของบุคคลเป็นเพียงปลายเหตุซึ่งเกิดเพราะความไม่รัดกุมของระบบงานที่กำหนดไว้ หากจะแก้ปัญหาก็ยังจำเป็นต้องไม่อาศัยการกล่าวหาและลงโทษผู้เกี่ยวข้อง ตรงข้าม จะต้องสร้างบรรยากาศของความไว้วางใจในโรงพยาบาล เพื่อให้ทุกคนสามารถบอกเล่าข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นด้วยความสบายใจ นำมาสู่การค้นพบความบกพร่องของระบบและป้องกันปัญหาในระยะยาว

ทั้งนี้ไม่ได้หมายความว่า จะละเลยการช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับอันตรายจากการดูแลรักษา หรือละเลยที่จะไม่ดูแลแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้เกี่ยวข้อง แต่การช่วยเหลือหรือการแก้ไขนั้นไม่จำเป็นต้องแลกมาด้วยการไล่เบียดกับผู้ประกอบวิชาชีพซึ่งตั้งใจทำหน้าที่อย่างดีที่สุด แต่บางครั้งเกิดความผิดพลาดขึ้นเนื่องจากปัจจัยที่ตนเองไม่สามารถควบคุมได้