

การจัดการเชิงระบบ : วิถีองค์รวมเพื่อการสร้างคุณค่า  
Systems Approach : Holistic Way for Value Creation

15 - 18 มีนาคม 2548 ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี

รายละเอียดของผู้เข้าร่วมประชุม (เพื่อประโยชน์ของท่านโปรดกรอก  
ข้อมูลให้ครบถ้วนและกรุณาพิมพ์หรือเขียนตัวบรรจง)

ชื่อ-สกุล (นาย/นางสาว/นาง).....

วิชาชีพ.....

(สามารถส่งรายชื่อแบบเพิ่มเติมมาได้)

โรงพยาบาล / สถานที่ทำงาน.....

เลขที่..... หมู่ที่..... ถนน.....

แขวง/ตำบล..... เขต/อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

E-mail Address.....

ผู้ประสานงานสำหรับติดต่อกลับ.....

โทรศัพท์..... โทรสาร.....

E-mail Address.....

อาหาร  ธรรมดา  มังสวิรัติ  อีสลาม

การชำระเงิน

ทัศนคติในนาม “สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล”

ส่งจ่ายไปรษณีย์ปลายทาง ปตท.นนทบุรี

โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาย่อยกระทรวง

สาธารณสุข ชื่อบัญชี การประชุมวิชาการ NATIONAL FORUM ครั้งที่ 6

เลขที่บัญชี 340 - 2 - 11507 - 7

(กรุณาส่ง FAX ใบโอนเงินและใบสมัครมายังสถาบันพัฒนาและรับรอง

คุณภาพโรงพยาบาล โทรสาร 0-2951-0104, 0-2589-0556)

รวมจำนวนเงิน..... บาท (.....)

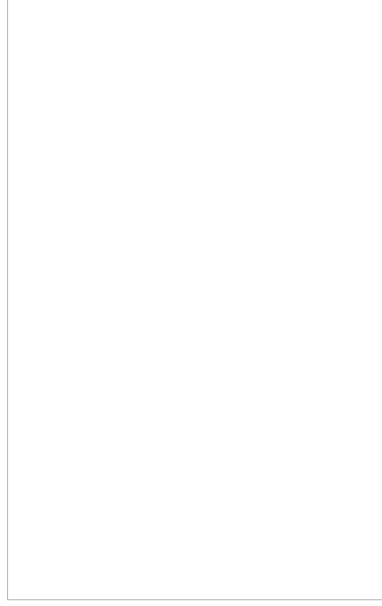
และขอให้สถาบันฯ ออกใบเสร็จในนาม .....

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)

อาคารกรมการแพทย์ 6 ชั้น 2 ถ.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

www.ha.or.th

ชำระค่าฝากส่งเป็นรายเดือน  
ใบอนุญาตนัดที่ 128/2541  
ปท.นนทบุรี



6 t h H A N A T I O N A L F O R U M

การจัดการเชิงระบบ :  
วิถีองค์รวมเพื่อการสร้างคุณค่า

Systems Approach : Holistic Way for Value Creation



15 - 18 มีนาคม 2548

ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี

จัดโดย สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.)

ทำไม:

....เรื่องบางเรื่องโผล่เข้ามาโดยที่เราไม่คาดฝัน

....ปัญหาบางอย่างเกิดขึ้นช้าแล้วช้าเล่า แม้ว่าเราจะพยายามแก้ไข

....ส่วนย่อยต่างๆ ไม่เคลื่อนไปอย่างกลมกลืนและสอดคล้อง

....ผลลัพธ์สุดท้ายที่เราพบเห็นดูเหมือนจะอยู่ใกล้โพ้น

## NATIONAL FORUM

5 ครั้งแล้วที่ HA NATIONAL FORUM เป็นเวทีแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นที่จุดประกาย เป็นที่เติมพลัง เป็นการแสดงความยินดีกับผู้ประสบความสำเร็จ และเป็นโอกาสที่จะสร้างเครือข่ายระหว่างผู้สนใจเรื่องคุณภาพโรงพยาบาล

ในเดือนมีนาคม 2548 เป็นอีกครั้งที่จะจัด NATIONAL FORUM ขึ้นในหัวข้อ “การจัดการเชิงระบบ : วิถีองค์กรร่วมเพื่อการสร้างคุณค่า”

## ว่าด้วยมุมมองเชิงระบบกับวิถีองค์กรร่วม

การนำการเปลี่ยนแปลงในองค์กรที่ซับซ้อน จำเป็นต้องสามารถมองเห็นและทำงานกับระบบ

ระบบ คืออะไรก็ตามที่เกิดขึ้นจากปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องของส่วนย่อยซึ่งมีเป้าหมายร่วมกัน และมีพฤติกรรมไปในทางเดียวกัน

ลักษณะสำคัญของมุมมองเชิงระบบ คือ การพิจารณาองค์ประกอบทั้งหมด มุ่งเน้นที่ปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบ ศึกษาผลกระทบของปฏิสัมพันธ์ มุ่งเน้นการรับรู้ในภาพรวม มากกว่าความถูกต้องในรายละเอียด มุ่งเน้นที่เป้าหมายและวัตถุประสงค์มากกว่ารายละเอียด และนำไปสู่การปฏิบัติทั้งหมดล้วนสอดคล้องกับแนวคิดองค์กรร่วมในเรื่องสุขภาพ

สิ่งต่างๆ ที่เราเผชิญอยู่ล้วนแต่เป็นส่วนหนึ่งของระบบหรือผลลัพธ์ของระบบ โดยที่เราอาจจะไม่สังเกตเห็น ความเข้าใจเรื่องนี้จะทำให้เรามองสิ่งรอบตัวที่เราคุ้นเคยด้วยมุมมองใหม่ ได้แนวคิดใหม่ที่น่าไปสู่คุณค่าที่ยิ่งใหญ่ขึ้น

# เนื้อหาการประชุม

## เกียรติยศแห่งความสำเร็จ

เปิดประชุมในช่วงบ่ายของวันที่ 15 มีนาคม 2548 ร่วมยินดีกับโรงพยาบาลที่ได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรอง HA/HPH และ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดที่ได้รับมอบโล่เกียรติยศจังหวัดที่มีผลการพัฒนาคุณภาพดีเด่น ตามด้วยการเปิดนิทรรศการผลงานของโรงพยาบาล

ก่อนเปิดประชุมในบ่ายวันที่ 18 มีนาคม 2548 ร่วมยินดีกับ โรงพยาบาลที่ได้รับมอบกิตติกรรมประกาศบันไดขั้นที่ 1 และ 2 สู่อ HA และ CSSD Best Practice Award

## ปาฐกถาและการบรรยายพิเศษ

เชิญรับฟังมุมมองของผู้ทรงคุณวุฒิที่จะสะท้อนวิถีคิดเชิงระบบ และแนวคิดร่วมสมัยในการบริหารจัดการ การพัฒนาคุณภาพ และการสร้างเสริมสุขภาพ

- ในหลวงของเรา กับแบบอย่างการจัดการเชิงระบบ (ดร.สุเมธ ตันติเวชกุล)
- คุณค่าของการมองสรรพสิ่งอย่างเชื่อมโยง (ศ.นพ.ประเวศ วะสี)
- ปาฐกถาพิเศษ (ศ.นพ.จรัส สุวรรณเวลา)
- สังคม จริยธรรม กับสุขภาพและคุณภาพ (ศ.นพ.เกษม วัฒนชัย)
- สร้างสุขภาพ บทเรียนจากสะเมิง (นพ.อมร นนทสูต)
- ตกผลึก KM (ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช และ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์)
- Syatem Thinking at a Glance (ดร.เสาวคนธ์ รัตนวิจิตรศิลป์)
- Performance Excellence in Healthcare (Mary Jean Ryan)
- ใช้กลยุทธ์ จุดให้มองภาพใหญ่ (ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์)
- คน สิ้นทรัพย์อันยิ่งใหญ่ (ดร.จิรประภา อัครบวร)
- คุณค่าที่เหนือกว่าความพึงพอใจ (อ.ประโภชน์ มยุระ)

## ข้อมูลการสมัครเข้าร่วมประชุม

- ค่าลงทะเบียน 3,000 บาท/คน (รวมค่าเอกสาร และอาหาร) ชำระการเบิกได้เต็มจำนวน ตามระเบียบกระทรวงการคลัง (ว.122)
- ปิดรับสมัครวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2548 สงวนสิทธิ์ในการปิดรับลงทะเบียนก่อนกำหนดดังกล่าว หากมีผู้เข้าร่วมประชุมครบตามจำนวนที่กำหนด
- งดสำรองที่นั่งล่วงหน้าและชำระเงินหน้างาน
- การลงทะเบียนจะสมบูรณ์ต่อเมื่อสถาบันฯ ได้รับใบสมัคร พร้อมหลักฐานการชำระเงิน (สำเนาใบโอนเงิน หรือธนาณัติ)

- Nursing Supervision for Patient Safety (เพ็ญจันทร์ แสนประสาน)
- Drivers for Excellence in Nursing Practice (ดร.ยุวดี เกตุสัมพันธ์)
- From Routine to Research (รศ.นพ.อภิชาติ ศิวาธร)
- แผ่นดินอาบยาพิษ (นพ.อำพล จินดาวัฒนะ)
- พลังครอบครัวเข้มแข็ง (สุภาวดี หาญเมธี)
- กระบวนการนโยบายสาธารณะ (นพ.สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์)
- เกาะติดกระแสโลก (รศ.นพ.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์)

## การประชุมในห้องย่อย

- HA รวบยอด และเรียบง่าย แนะนำวิธีการพัฒนาคุณภาพที่ตรงประเด็น ควบคู่กับประสบการณ์ตรงจากโรงพยาบาลต่างๆ
- ระบบงานสำคัญในโรงพยาบาล เช่น IC, อุบัติเหตุ, ยา, การส่งต่อ, การวิจัย, การจัดการความรู้
- การสร้างเสริมสุขภาพ โอกาสพัฒนาอย่างไรขอบเขต
- ผลงานเด่น ควรเป็นแบบอย่าง ความภาคภูมิใจของโรงพยาบาล และความชื่นชมของผู้ได้รับทราบ
- เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ เช่น UM
- บทบาทของวิชาชีพต่างๆ ต่อความสำเร็จขององค์กร

## การพบปะแลกเปลี่ยนกันอย่างใกล้ชิด

- HA Clinic นำปัญหามาปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ
- HA Sharing รับฟังและแลกเปลี่ยน
- Workshop รับถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้รู้ด้วยการลงมือทำจริง

## นิทรรศการ

- มุ่งเน้นนวัตกรรม ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ การมองเชิงระบบ
- สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ คุณอรพิน, คุณแสงทอง, คุณผกามาส, คุณสมจินตนา, คุณวารุณี, คุณพิศาล, คุณรัตนภรณ์
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (พรพ.) อาคารกรมการแพทย์ 6 ชั้น 2 ถ.ติวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2598-0023-4, 0-2951-0102-3, 0-2951-0105-6 ต่อ 104-106, 108, 117-119
- รายละเอียดการจองห้องพัก สถาบันฯ จะแจ้งให้ทราบในใบตอบรับต่อไป
- แพทย์ ภาสัชกร สามารถเก็บหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องได้