



18th HA National Forum

พลังจากภายใน...เราทำได้ร่วมกัน

(Inner Power, Together We Can)

จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) – สรพ.

14 – 17 มีนาคม 2560 ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

สังคมกำลังเผชิญวิกฤตหลายด้าน ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เราจะฝ่าฟันวิกฤตที่โถมทวีรุนแรงขึ้นได้อย่างไร? ระบบบริการสุขภาพก็ได้รับผลกระทบ อีกทั้งมีส่วนต่อการเกิดและการบรรเทาวิกฤตดังกล่าวด้วย เราจะนำพา ระบบบริการสุขภาพของเราไปในทิศทางใด?

จากประสบการณ์นับสิบๆ ปีที่ผ่านมา เราพยายามแก้ไขปัญหาโดยใช้ทางออกทางเทคนิค ใช้วิชาการและเครื่องมือต่างๆ ที่ตรงไปตรงมา และพบว่าวิธีการเหล่านั้นได้ผลเพียงบางส่วนหรือชั่วคราว. ปัญหาที่ซับซ้อนต้องการทางออกที่เรียกว่า adaptive solution คือการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในการที่จะมาใคร่ครวญหาหนทางที่เหมาะสมที่สุด เป็นไปได้มากที่สุด เป็นที่ยอมรับมากที่สุด ได้ผลมากที่สุด และที่สำคัญดึงดูดให้ผู้คนรับไปปฏิบัติตามมากที่สุด.

พลังที่จะหา adaptive solution มาจากพลังของสมาชิกแต่ละคน. ถ้ามว่ามนุษย์แต่ละคนมีพลังภายในตนเองอะไรบ้าง? เราอาจจะพบพลังเหล่านี้ในตัวเรา:

1. **พลังแห่งจิตสำนึกกร่วม (The Power of Collective Consciousness)** เป็นความเชื่อ ความคิด และเจตคติที่มีร่วมกันในสังคม เช่น ความตระหนักในวิกฤตที่โลกและระบบบริการสุขภาพเผชิญอยู่ ความตระหนักว่าวิธีการเดิมๆ ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ อาจจะเป็นสนามพลังที่มองไม่เห็นซึ่งห่อหุ้มโลกเราอยู่แต่มนุษย์ได้ละเลยหรือลืมหักยภาพส่วนนี้ไปมาก ดังตัวอย่างเรื่อง ลิงตัวที่หนึ่งร้อย การสร้างรังของมดซึ่งเกิดจากการสะสมทุกประสบการณ์ของมดทุกตัวที่เคยมีมาก่อน.
2. **พลังแห่งเจตจำนงและความพยายาม (The Power of Intention & Effort)** เจตจำนงเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาที่เป็นตัวเชื่อมต่อระหว่างการเรียนรู้และการกระทำ เป็นจุดกำเนิดของการกระทำทุกอย่างของมนุษย์ ขณะที่ความพยายามนั้นเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำเจตจำนงไปสู่ความสำเร็จ. ในทางกลับกัน วิธีการรับรู้โลกของเราก็เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังที่จะทำให้สามารถนำพลังแห่งเจตจำนงของเรามาใช้อย่างเต็มเปี่ยม.



3. **พลังแห่งความเอื้ออาทร (The Power of Compassion)** ความเอื้ออาทรเป็นศิลปะของความเป็นมนุษย์ และเป็นเอกลักษณ์ของระบบบริการสุขภาพของไทยซึ่งเกิดขึ้นจากการหล่อหลอมจากสังคมโดยไม่รู้ตัว. นอกจากนี้จะเป็นเรื่องของความเมตตากรุณาแล้ว ยังครอบคลุมถึงการให้อภัย การเคารพในความเป็นมนุษย์และในสรรพสิ่งอีกด้วย.
4. **พลังแห่งสติและสมาธิ (The Power of Mindfulness & Attention)** สติคือพลังงานแห่งการตระหนักรู้ว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นในปัจจุบันขณะ ช่วยให้รู้ว่าสิ่งใดที่ควรทำและไม่ควรทำ ช่วยให้พ้นจากความลำบากและความผิดพลาดต่างๆ. สมาธิคือความมีจิตหรือสติตั้งมั่นหรืออย่างต่อเนื่อง ที่ช่วยให้ประจักษ์แจ้งและมองอย่างลึกซึ้งให้เห็นถึงธรรมชาติของความเป็นจริง. ทั้งสติและสมาธิในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดพลังบวกที่ผู้รับบริการรับรู้ได้ แต่ก่อให้เกิดผลงานที่ออกมาดี.
5. **พลังแห่งปัญญาญาณและเขาวนปัญญา (The Power of Wisdom & Intelligence)** ปัญญาญาณคือความสามารถในการเห็นได้ตามความจริง เป็นความสามารถในการประยุกต์ใช้ประสบการณ์ ข้อมูล และความรู้อย่างชาญฉลาด. ส่วนเขาวนปัญญาเป็นความสามารถที่จะวางแผน สร้างแนวคิด แก้ปัญหา ใช้ตรรกะในการสร้างสรรค์ ไปจนถึงการทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในสถานการณ์ที่ยากลำบาก. ทั้งสองอย่างเป็นความสามารถที่จะคิดถึงสถานการณ์อย่างลึกซึ้ง.

เมื่อเข้าใจในพลังของแต่ละคนแล้ว ก็เป็นโอกาสที่เราจะนำพลังเหล่านั้นมาร่วมกันสรรค์สร้างหนทางใหม่ๆ เพื่อเป็นคำตอบให้กับสังคมผ่านงานประจำที่เราทำอยู่. Together We Can คือการประสานพลังเหล่านั้นเข้าด้วยกันผ่านแนวคิดต่อไปนี้:

1. **การนำร่วม (Collective Leadership)** เป็นการสานพลังของผู้นำเข้าด้วยกันเป็นหนึ่งเดียว พัฒนาภาวะผู้นำในทุกๆ ระดับ และพัฒนาไปสู่การนำที่มีศักยภาพ ด้วยการมองเห็นระบบที่ใหญ่กว่า เป็นโค้ช เป็นผู้รับใช้ นำไปสู่การร่วมสร้างอนาคต (co-creating the future) แทนที่จะเป็นการตามแก้ปัญหา.
2. **การเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติ (Interactive learning through action)** เป็นกระบวนทัศน์ใหม่ในการพัฒนา (new development paradigm) ที่จะฝ่าความยาก เพราะการลงมือปฏิบัติมันต้องเผชิญกับความจริงเฉพาะหน้าที่ซับซ้อนและยากกว่าในทฤษฎีมาก ในเรื่องหนึ่งๆมีบุคคลและองค์กรที่เกี่ยวข้องด้วยมาก ใครคนใดคนหนึ่งจะเก่งไปคนเดียวก็แก้ปัญหาไม่ได้ ทุกคนและทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องล้วนมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ฉะนั้น จึงต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติในสถานการณ์จริง ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่สำคัญที่สุดซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขั้นพื้นฐาน (Transformation) เช่น การเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคนที่ร่วมเรียนรู้ ทำให้เกิดความเสมอภาค ภาวะดรภาพ สามัคคีธรรม ปัญญาาร่วมและนวัตกรรม ทำให้ฝ่าความยากไปสู่ความสำเร็จ และเกิดปิติสุขร่วมกัน
3. **การร่วมสร้างสรรค์ (Co-creation)** เริ่มด้วยการรับรู้ความต้องการของผู้รับผลงานอย่างลึกซึ้ง การใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อออกแบบระบบงานและ intervention ต่างๆ และนำมาทดสอบประโยชน์ใช้สอย



ร่วมกับผู้ใช้ การร่วมสนทนาโดยฟังกันอย่างลึกซึ้งซึ่งการใช้ข้อมูล ความรู้ และเหตุผล ทำให้เกิดความเห็นพ้องในเรื่องยากๆได้ เป็นการสร้างความเข้าใจและเห็นใจระหว่างฝ่ายที่ต่างกันนำไปสู่การสร้างสรรค์

4. **การร่วมขยายวงกว้าง (Individual to Node to Network)** การร่วมเริ่มต้นจากตัวบุคคล(Individual) ที่ต้องมีความสัมพันธ์ และสมดุลในคนหนึ่งคน ทั้งกายใจและความคิด มีสำนึกในศักดิ์ศรีและศักยภาพในความเป็นมนุษย์ของตัวเอง ลงมือทำอะไรๆที่ตัวเองชอบหรือถนัด โดยเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของผู้อื่น เกิดความเสมอภาคและภราดรภาพ รวมตัวร่วมคิดร่วมทำในเรื่องที่กลุ่มสนใจร่วมกัน (Node) มีการเรียนรู้ร่วมกันในการปฏิบัติในสถานการณ์จริง สามารถเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายหลายๆ เครือข่าย (Networks) ตามความต้องการและสมัครใจโดยคนหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่ง อาจเป็นสมาชิกของหลายเครือข่ายนำไปสู่การร่วมขยายวงกว้าง

“Inner Power” มองอย่างลึกซึ้งจากตัวเราทุกคนจะพบว่า คนทุกคนมีพลังในตัวเอง ถ้าเราเชื่อมั่น และพยายามค้นหา เราจะพบว่าทุกคนมีพลังที่แสดงออกมาและยังซ่อนอยู่ เมื่อทุกคนต่างก็มีพลัง หากเกิดการร่วมนำ ร่วมปฏิบัติ ร่วมคิด ปรากฏการณ์ “Together We Can” จักเกิดขึ้นนั่นคือไม่มีอะไรที่เป็นไปไม่ได้ การร่วมมือร่วมใจกัน พลังจากภายในของทุกคนจะส่งต่อเชื่อมโยงขยายเสริมพลังสู่การทำเรื่องยาก เรื่องใหญ่ ทำได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

การประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 18 ระหว่างวันที่ 14 – 17 มีนาคม 2560 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT Forum เมืองทองธานี เราจะมาค้นหาพลังจากภายในตัวเราและเปิดรับพลังภายในของเพื่อน ผสมผสานให้เกิดการออกแบบอย่างสร้างสรรค์ (creative design) สู่เป้าหมายที่ท้าทาย เกิดจุดร่วมที่เป็นรูปธรรมของการแปลงความคิดและพลังของแต่ละคนมาสู่การปฏิบัติ มาเรียนรู้ร่วมกันเพื่อผนึกกำลังร่วมก้าวมุ่งสู่จุดมุ่งหมายที่ชาวสาธารณสุขทุกคนใฝ่ฝันถึง ระบบบริการสาธารณสุขของไทยที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับไว้วางใจของสังคม “มาสร้างความเชื่อมั่นร่วมกันว่าเราทำได้ ด้วย Inner Power, Together We Can”