

Leading the Journey

นำการเดินทาง

สร้างการนำให้ผู้อื่นตาม

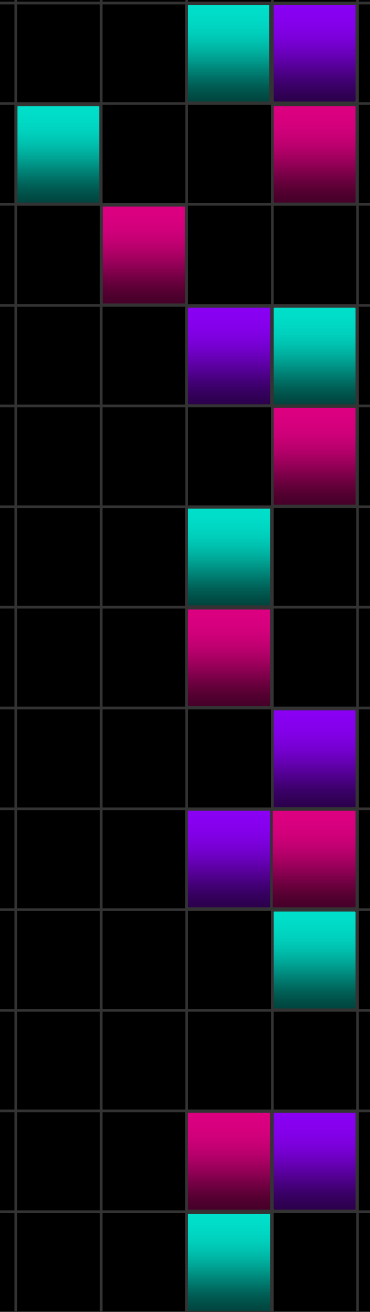
นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

เรียบเรียงจาก “Flight of the Buffalo”

โดย James A Belasco & Ralph C Stayer

5 เมษายน 2542



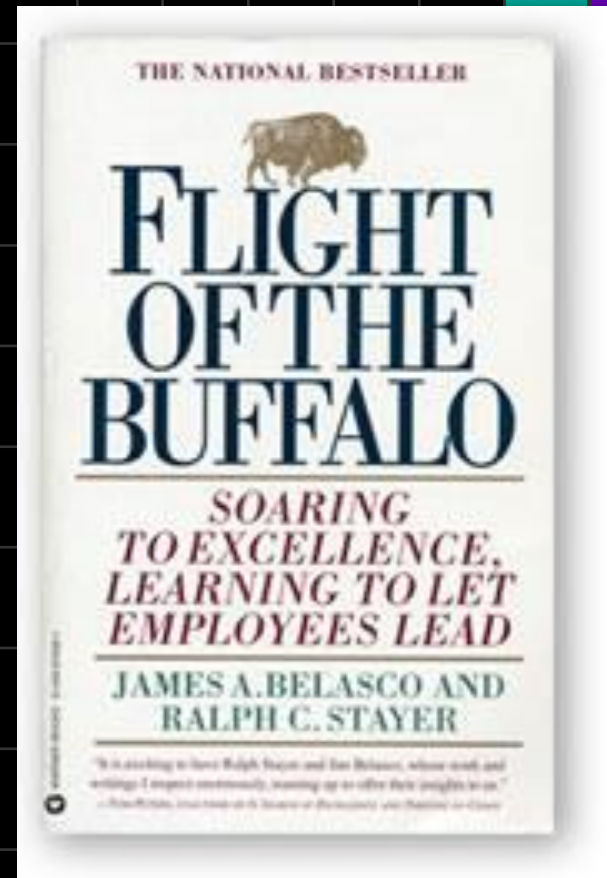
ดู VDO ที่

<https://www.youtube.com/watch?v=Sjgj1dNTlv8>

<https://www.youtube.com/watch?v=BC77BJdyWuQ>

อ่านความเห็นเกี่ยวกับหนังสือเล่มนี้ได้ที่

<https://davekraft.org/wp-content/uploads/Flight-of-the-Buffalo.pdf>



ภารกิจในการนำ

ภารกิจในการนำ

- กำหนดทิศทางและจุดเน้น (focus & direction)
- ขจัดอุปสรรค
- สร้างความเป็นเจ้าของ
- กระตุ้นกิจกรรมซึ่งเกิดจากผู้ปฏิบัติงาน (self-directed action)

พลังของวิสัยทัศน์

- วิสัยทัศน์คือจุดรวมศูนย์เพื่อเริ่มต้นเดินทาง
- มองว่าอะไรคือสิ่งที่ต้องเป็นในวันพรุ่งนี้
- ลูกค้าช่วยให้เรามองเห็นวิสัยทัศน์
- เป็นสิ่งที่ลูกค้าบอกว่าองค์กรของเราต้องเป็นอย่างไร
- วิสัยทัศน์จุดประกายให้เห็นความสำคัญ
- ผู้นำต้องทำให้วิสัยทัศน์มีชีวิต

คำถามเพื่ออภิปรายกลุ่ม

- เราจะส่งเสริมปัจจัยเพื่อส่งเสริม **commitment** ได้อย่างไร
- ใครจะมีบทบาทสำคัญ

commitment ในการตัดสินใจของทีม

- สมาชิกทุกคนเห็นด้วยกับการตัดสินใจ
- สมาชิกเข้าใจบทบาทของตนเองต่อการตัดสินใจนั้น
- สมาชิกกระตือรือร้นที่จะดำเนินการตาม การตัดสินใจนั้น

การจูงใจสมาชิก

การจูงใจสมาชิก

□ Maintenance factor

- ผู้นำ (สื่อสาร, ฟัง, จัดการความขัดแย้ง, ใช้จุดแข็งของสมาชิก)
- สภาพการทำงาน (เวลา, สถานที่ประชุม)
- ความสัมพันธ์กับคนระดับต่าง ๆ

□ Motivating factor

- ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น
- ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่
- ให้งานที่น่าสนใจและท้าทาย
- การยอมรับ
- ความสำเร็จในงาน

การกระตุ้นสมาชิกที่มีใจรัก

- ค้นหาให้พบว่าสมาชิกของทีมต้องการอะไร
 - ความก้าวหน้า
 - งานที่ท้าทาย
 - การเรียนรู้
 - การยอมรับผลสำเร็จของงาน
- ใช้สิ่งที่คุณคาดว่าจะจูงใจนั้น
- ทดลองไปเรื่อย ๆ อย่าหวังผลในระยะสั้น

การกระตุ้นสมาชิกที่เฉื่อยชา

- ขอคำแนะนำ
- ขอให้เป็นผู้สอนในบางเรื่อง
- ขอให้เป็นผู้นำเสนอ
- มอบหมายงานเด่นให้ทำ

ทางเลือกเพื่อจิตใจ

- เงิน/รางวัล
- ตำแหน่งหน้าที่
- ความรับผิดชอบ
- นโยบาย/วิธีปฏิบัติ
- สิทธิพิเศษ
- สิ่งแวดล้อมในการทำงาน
- กิจกรรมทางสังคม
- การมีส่วนร่วม

อภิปรายกลุ่ม

- อะไรที่จะกระตุ้นให้ท่านอยากทำงาน
- ท่านจะสร้างระบบอะไรที่ทำให้สมาชิกู้สึกว่าได้รับการยอมรับจากผู้บริหาร