



เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

3 มิถุนายน 2542

เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ

7. เชื่อมโยงและฝังตัว

6. QA/CQI ในทุกกระบวนการ

5. QA/CQI นำร่อง

4. ค้นหา/ป้องกันความเสี่ยง

3. ทำให้งานง่ายขึ้น

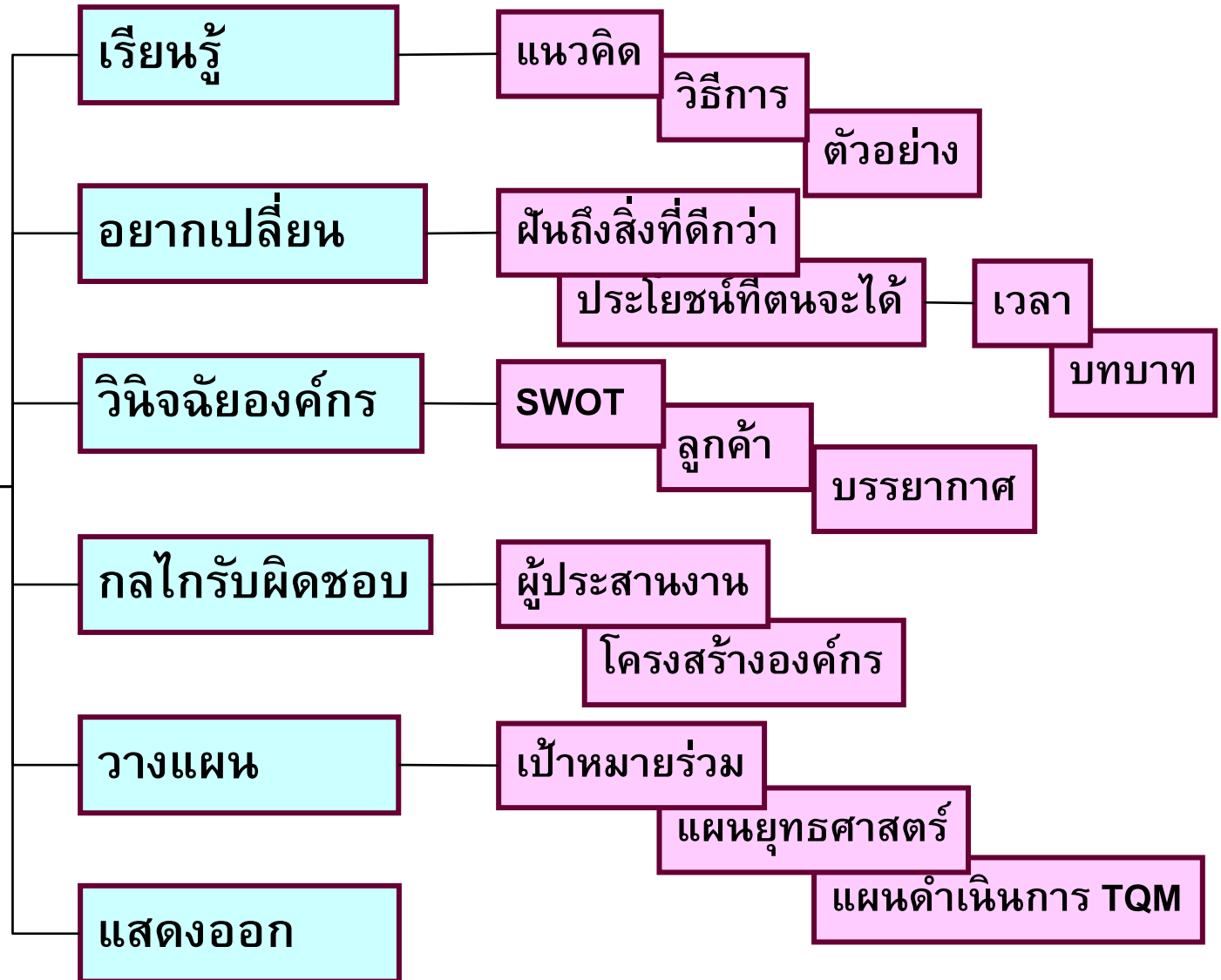
2. ได้ใจ/สร้างทีม

1. ผู้บริหารมุ่งมั่น

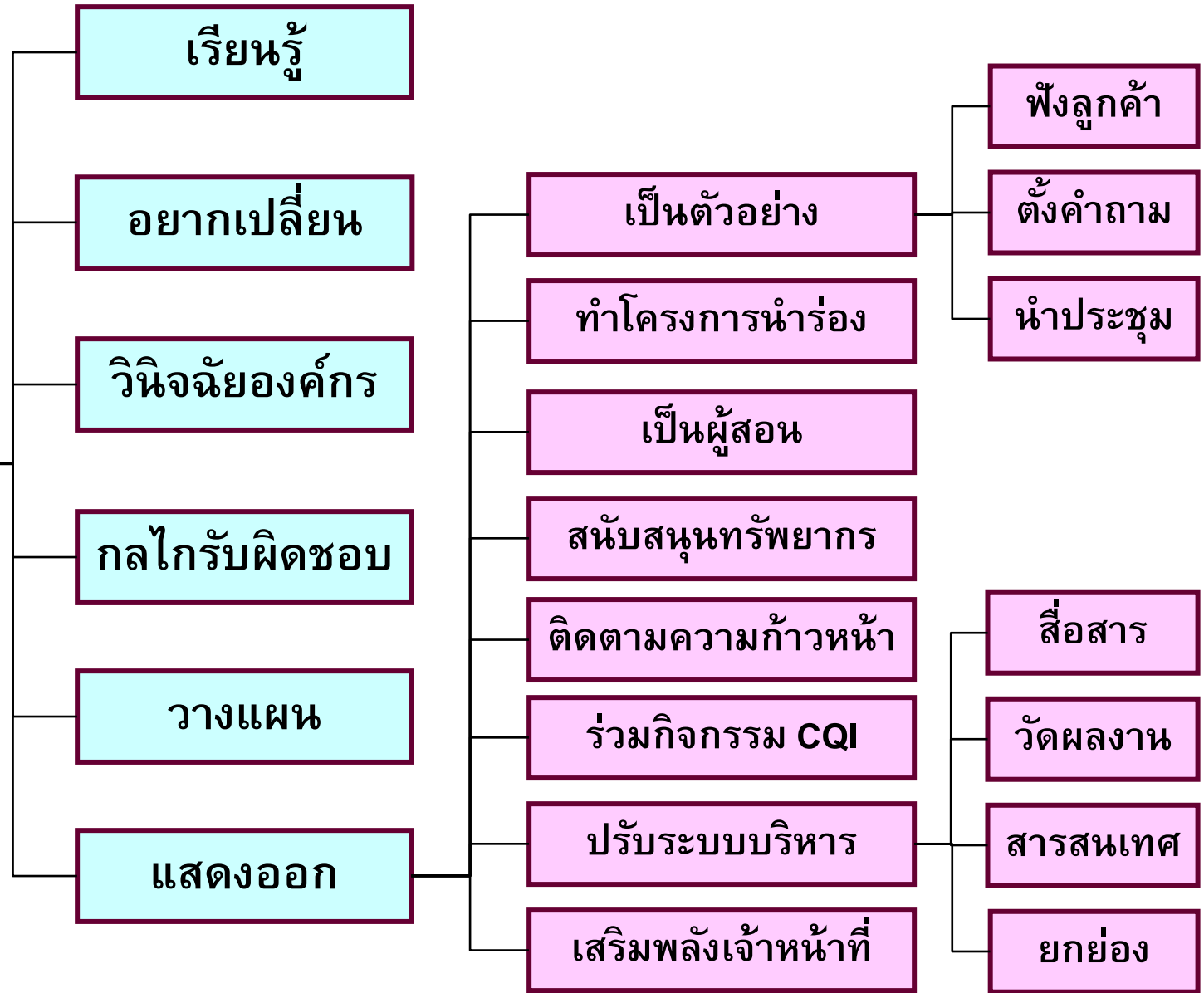
Education/Cross-Functional Team/Empowerment/Participatory Learning

1

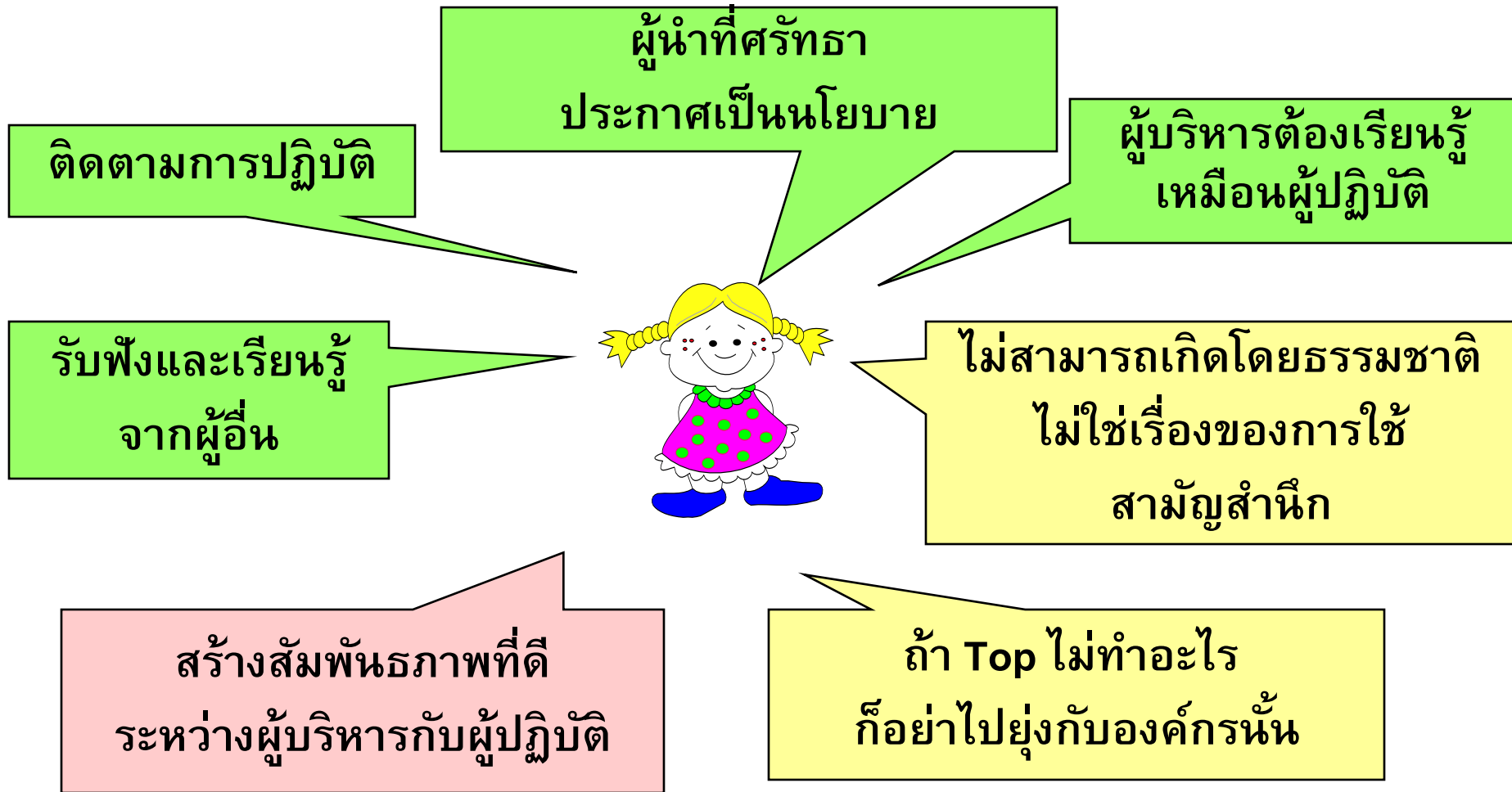
ผู้บริหารมุ่งมั่น



ผู้บริหารมุ่งมั่น

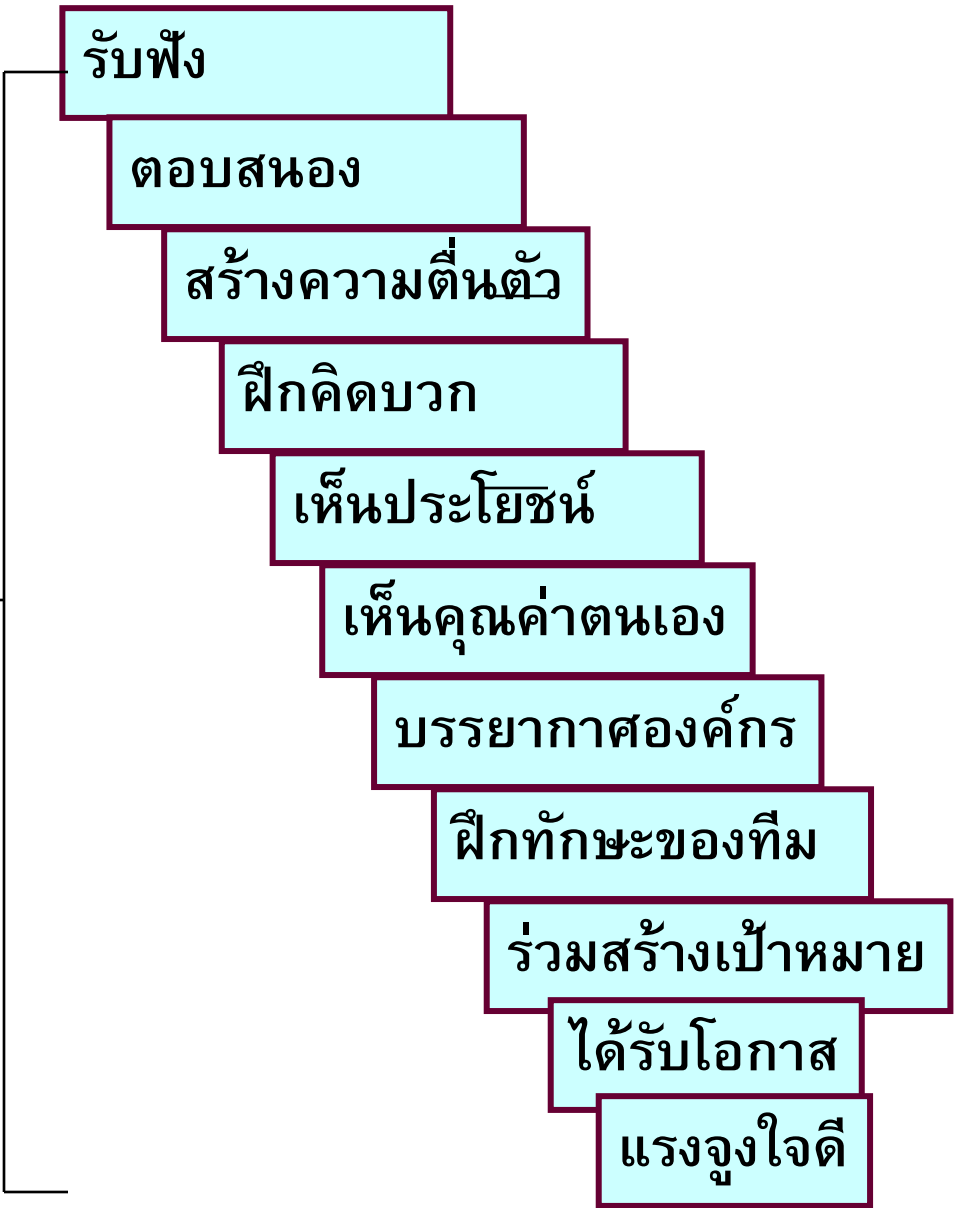


Commitment ของผู้นำ



2

ได้ใจ/สร้างทีม



เราจะยินดีต่อการเปลี่ยนแปลง

ขอมีส่วนร่วมให้ความเห็น

ครั้งก่อนก็ดูเข้าท่าดี

รู้ล่วงหน้า

งานยังมั่นคง

สื่อสารเปิดเผย

ทำงานง่ายขึ้น

ผู้นำเป็นที่ไว้วางใจ

เป็นผลจากงานของเรา

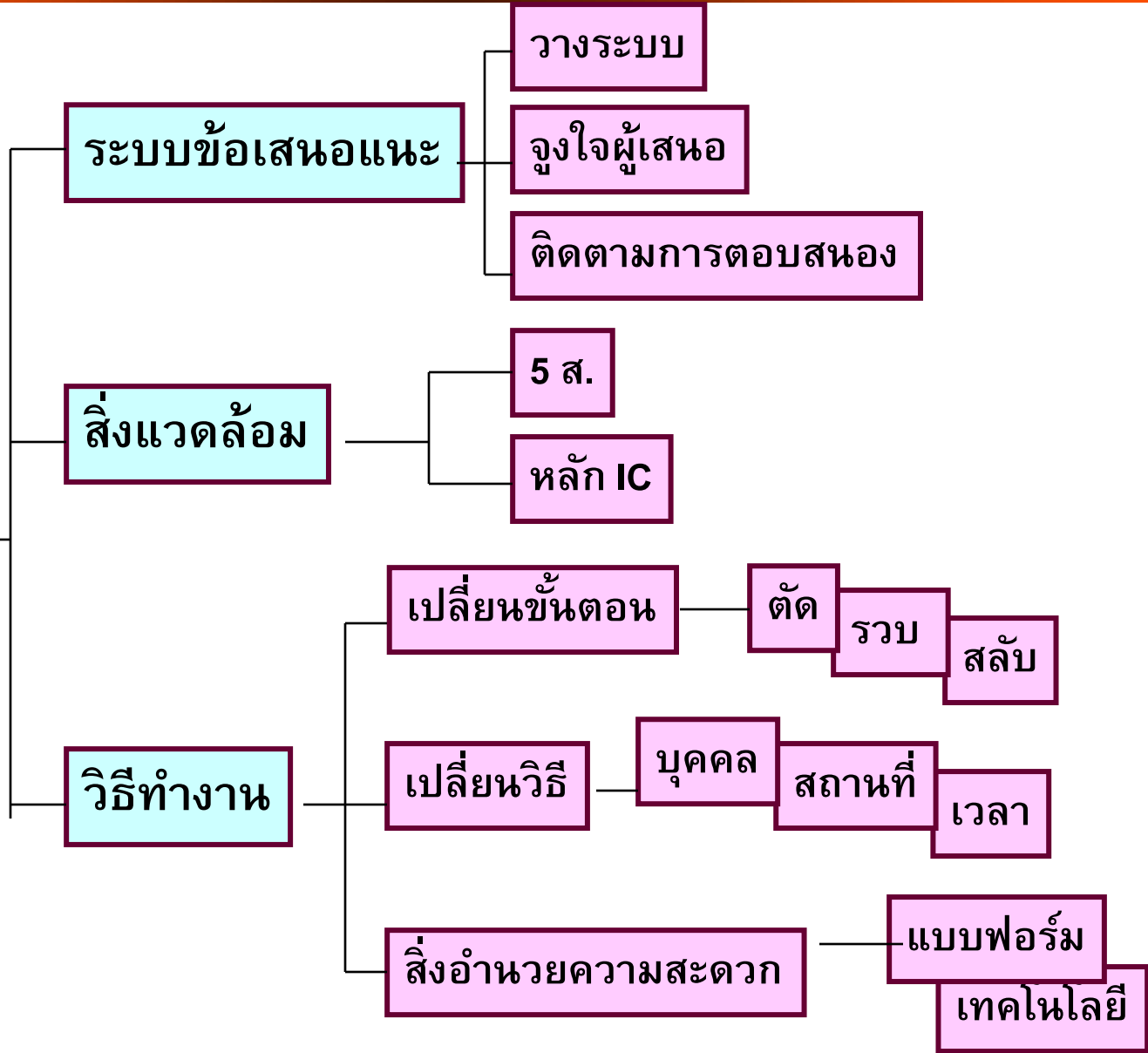
เพิ่มความสามารถให้เรา

เป็นสิ่งที่เราก็กต้องการ



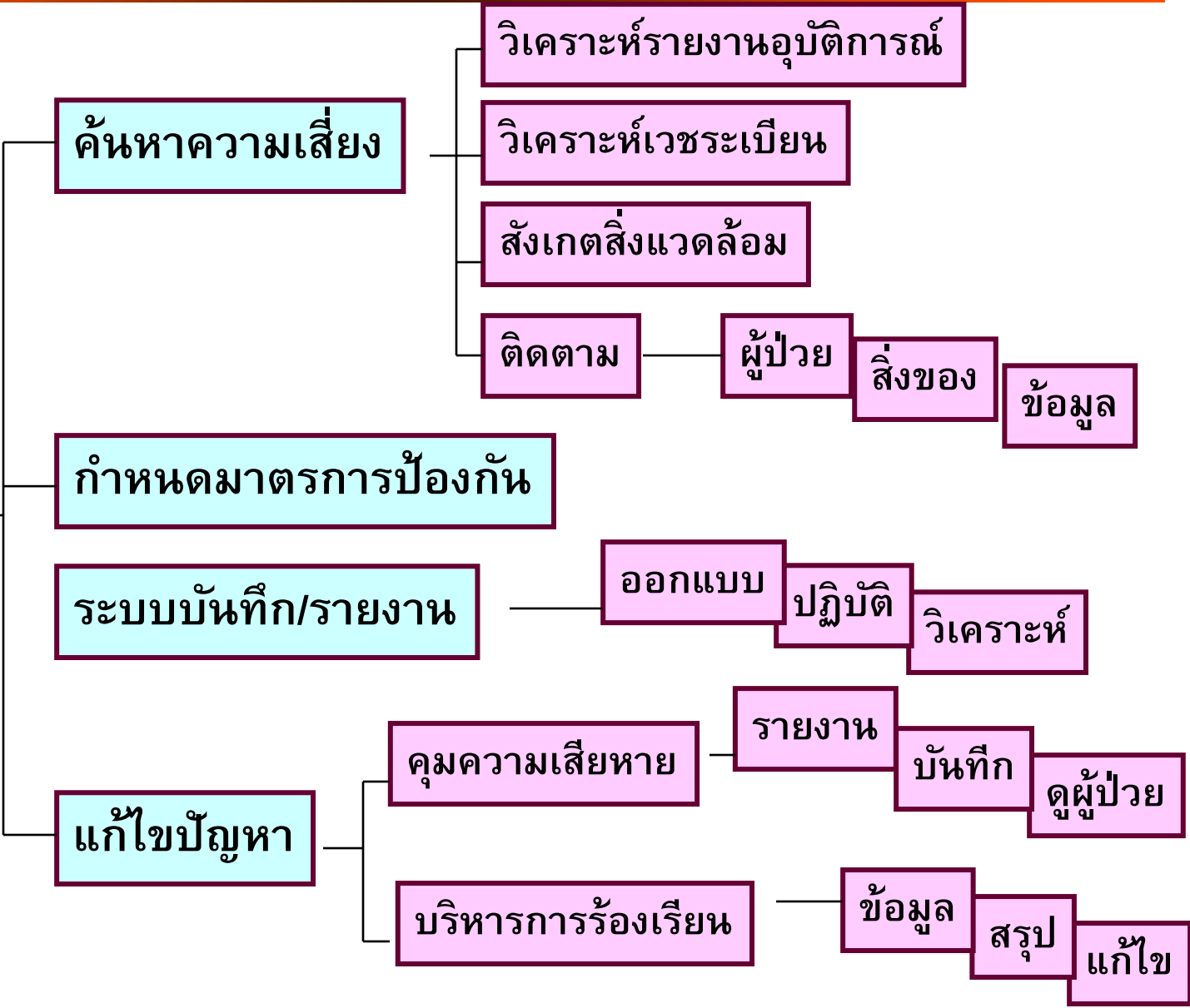
3

ทำให้าง่าย



4

บริหาร
ความเสี่ยง



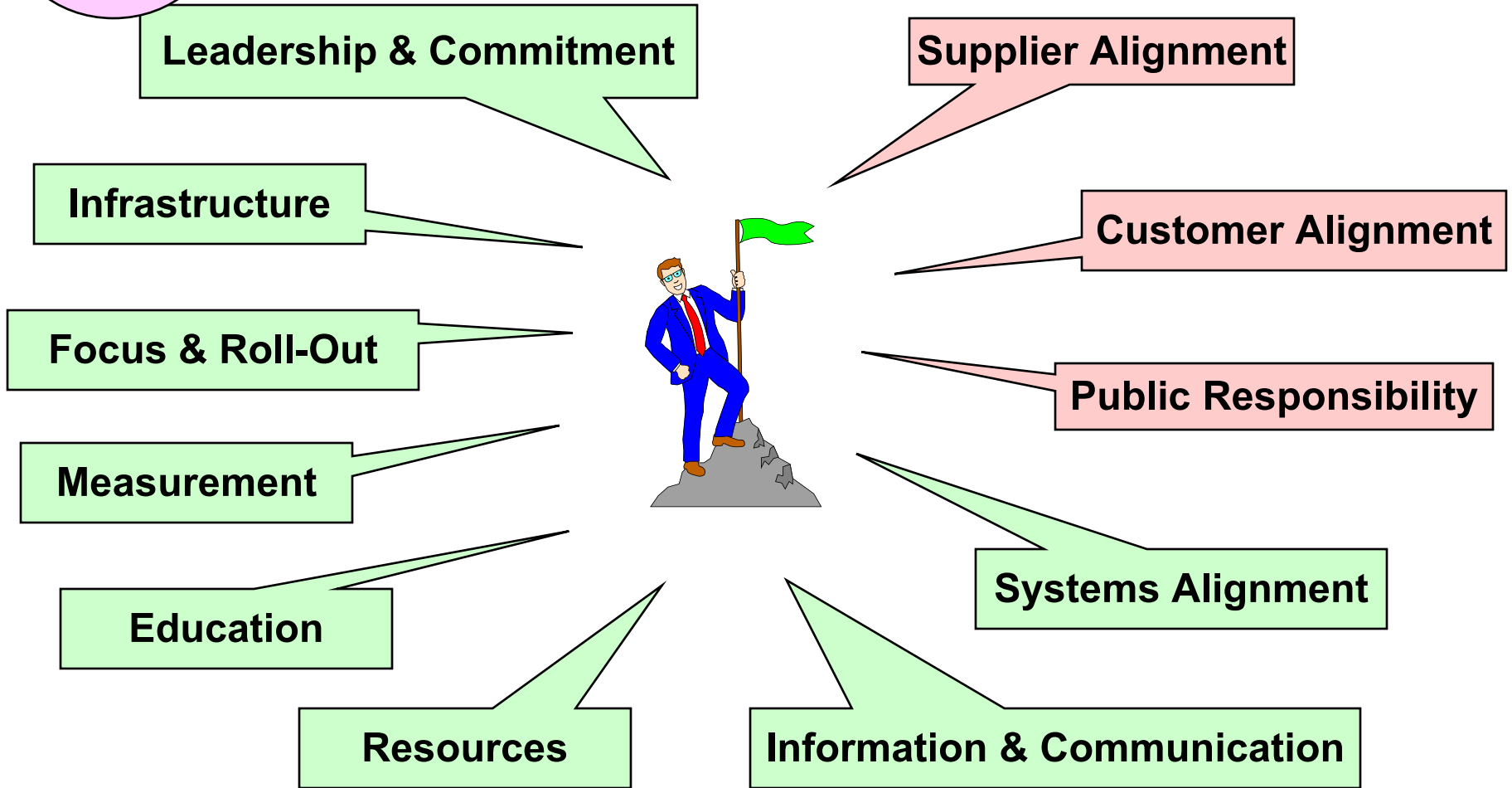
5/6

พื้นฐานสู่ความยั่งยืนของการพัฒนาคุณภาพ

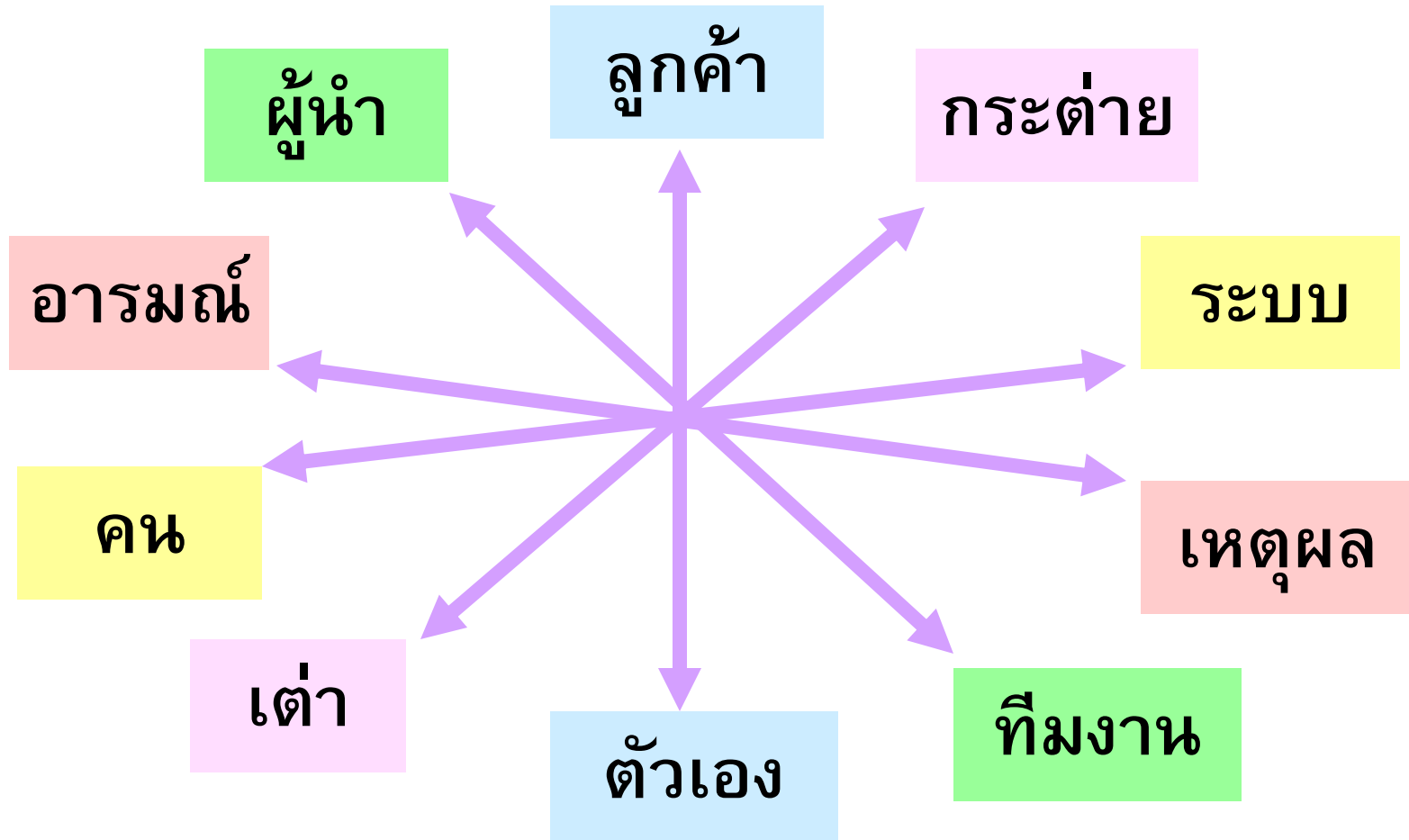


7

ประเด็นสำคัญในการวางแผนดำเนินการ TQM



สมดุลของ TQM



สมดุลของการพัฒนาคุณภาพ

Unit Optimization

Top-down

CQI

Document

Commitment

QA/RM

Bottom-up

Horizontal Integration
& Vertical Alignment