



# การเริ่มต้น

## 1. เรามองเห็น รพ. ของเราเป็นอย่างไร

# 1

## การตัดสินใจของทีม

- สำคัญอย่างไร
- ลักษณะการตัดสินใจ
  - คัดกรองประเด็น (Multivoting, Nominal Group Technique)
  - คัดเลือกประเด็น (Criteria Rating/Prioritization Matrix)
  - สรุปร่วมกัน (Consensus)

# 2

## การคัดกรองประเด็น

### □ Multivoting

- ให้แต่ละคนเลือกประเด็นที่เห็นด้วยไว้ 1 ใน 3 ของทั้งหมด
- รวมจำนวนที่เลือกเป็นของกลุ่ม (คะแนนมากคือสำคัญมาก)
- คัดเลือกไว้จำนวนหนึ่งและทำซ้ำ

### □ Nominal Group Technique

- ให้แต่ละคนเลือกประเด็นที่เห็นด้วยมากที่สุดมาจำนวน “ครึ่งของทั้งหมดบวกหนึ่ง”
- ปรับลำดับให้เป็นคะแนน โดยอันดับ 1 ได้คะแนนเท่าจำนวนประเด็น และอันดับสุดท้ายได้ 1 คะแนน
- รวมคะแนนเป็นของกลุ่ม (คะแนนมากคือสำคัญมาก)

# 3

## การคัดเลือกประเด็น

- Criteria Rating/Weighting
- กำหนดเกณฑ์คัดเลือก
  - ระดมสมอง, เลือกเอาไว้ 3-5 เกณฑ์
- กำหนดน้ำหนักของเกณฑ์
  - กำหนดเป็นร้อยละ หรือจำนวนเท่า
- ลงคะแนนโดยใช้เกณฑ์ที่ละตัว รวมเป็นคะแนนของกลุ่ม
- รวมคะแนนของทุกเกณฑ์

## Criteria Rating/Weighting

|            | เกณฑ์ 1<br>x .... | เกณฑ์ 2<br>x .... | เกณฑ์ 3<br>x .... | รวม |
|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----|
| ทางเลือก 1 |                   |                   |                   |     |
| ทางเลือก 2 |                   |                   |                   |     |
| ทางเลือก 3 |                   |                   |                   |     |
| ทางเลือก 4 |                   |                   |                   |     |

# 4

## ความเห็นร่วม (Consensus)

- ความเห็นร่วมไม่ใช่ความเห็นเอกฉันท์
- ความเห็นร่วมไม่ได้หมายความว่าทุกคนไม่มีความเห็นต่าง
- ความเห็นร่วมคือสิ่งที่ทุกคนยอมรับได้ และพร้อมที่จะนำไปปฏิบัติ หลังจากที่ได้วิเคราะห์ข้อดีข้อเสียทุกแง่มุมแล้ว
- การหาความเห็นร่วมทำให้เกิดสถานการณ์ ชนะ/ชนะ
- ใช้เมื่อประเด็นที่ต้องตัดสินใจมีความสำคัญและซับซ้อน

# กฎ กติกา ในการหาความเห็นร่วม

- ยอมรับว่าสมาชิกสามารถมีความเห็นที่ไม่ตรงกันได้ แต่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการหาความเห็นร่วม
- พยายามให้เกิดการตอรองและความร่วมมือระหว่างสมาชิกเพื่อให้เกิดความเห็นเอกฉันท์
- เน้นการใช้ข้อเท็จจริงมากกว่าความเห็น
- การยอมถอย 1 ก้าวไม่ใช่การแพ้ การได้มาซึ่งการสนับสนุนไม่ใช่การชนะ
- สมาชิกไม่เพียงยอมกันเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง
- เน้นการแลกเปลี่ยนข้อมูล, การค้นหาประเด็นที่เห็นไม่ตรงกัน และการสำรวจทางเลือกที่เป็นไปได้
- การลงมติเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ แต่ไม่ควรใช้พร่ำเพรื่อเป็น routine

# ขั้นตอนในการหาความเห็นร่วม

- กำหนดประเด็น, เป้าหมาย
- สมาชิกแต่ละคนนำเสนอจุดยืนของตนพร้อมข้อมูลและเหตุผลประกอบ พร้อมทั้งเรียนรู้ความเห็นของผู้อื่น
- แยกแยะความเห็น
- สรุปและนำไปปฏิบัติ



# 5

## กิจกรรมกลุ่ม

- ใช้หัวข้อที่เคยระดมสมองไว้ใหม่ใช้ในการทำกิจกรรม
- แบ่งสมาชิกเป็น 2 กลุ่มย่อย กลุ่มหนึ่งใช้ Multivoting อีกกลุ่มหนึ่งใช้ NGT เพื่อคัดกรองทางเลือก (10 นาที)
- ให้สมาชิกรวมทีมกันและอภิปรายทางเลือกที่คัดกรองมาได้เพื่อหาความเห็นร่วม (Consensus) (15 นาที)
- ให้สมาชิกใช้ Criteria Rating Technique เพื่อจัดลำดับความสำคัญของทางเลือก (10 นาที)
- Feed Back 5 นาที