

# ศิริราช

## คู่มือการคุณภาพ

นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

บรรยาย ณ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

13 มีนาคม 2543

# วิธีคิด/สัมมาทิฏฐิ

ปรโตโฆษะ: การกระตุ้นหรือชักจูงจากภายนอก  
โยนิโสมนสิการ: การทำเข้าใจโดยแยบคาย

1. สมดุลระหว่างการมุ่งประโยชน์ผู้ป่วยและประโยชน์ของผู้ปฏิบัติงาน
2. สมดุลระหว่างเอกสาร (Document) กับความมุ่งมั่น (Commitment)
3. สมดุลระหว่างอารมณ์กับเหตุผล
4. สมดุลระหว่างการเรียนรู้จากคนอื่น กับ การสร้างกระบวนการเรียนรู้ในองค์กร
5. สมดุลระหว่างการรักษาของเดิม กับ การปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่อง
6. ความสัมพันธ์ที่เท่าเทียมกันในลักษณะผู้ใหญ่-ผู้ใหญ่

**เส้นทางเดิน**

## Preparation

Management  
Education  
Workshop

Quality Structure  
-Steering Team  
-Facilitator Team

Baseline Assessment  
-Waste/Gap  
-Customer need  
-Environment  
-Compliance to Standard

## Development

Pilot Project

Vision & Mission

Strategic Plan

Communication

Education

## Implementation

Unit Optimization  
(SS, RM, QA, CQI)

Horizontal Integration

Vertical Alignment

Performance Monitor  
Progress Review

## Integration

Structure

Skill

System  
-Measurement  
-Compensation

Culture



*การขยายผล*

# 1. ง่ายโดยไม่ง่าย

- 1.1 รับผิดชอบต่อความต้องการของผู้ป่วยและผู้รับผลงาน
- 1.2 ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย
- 1.3 ทำงานเป็นทีม
- 1.4 พัฒนาระบบการทำงาน
- 1.5 ประเมินตนเอง
- 1.6 การติดตามขับเคลื่อน
- 1.7 แนวทางการรักษาผู้ป่วย



## 2. เป็นระบบโดยไม่ได้รูปแบบ

2.1 คิดเป็นระบบ

2.2 ระบบในความหมายว่าเป็นความต่อเนื่องของ  
กระบวนการ

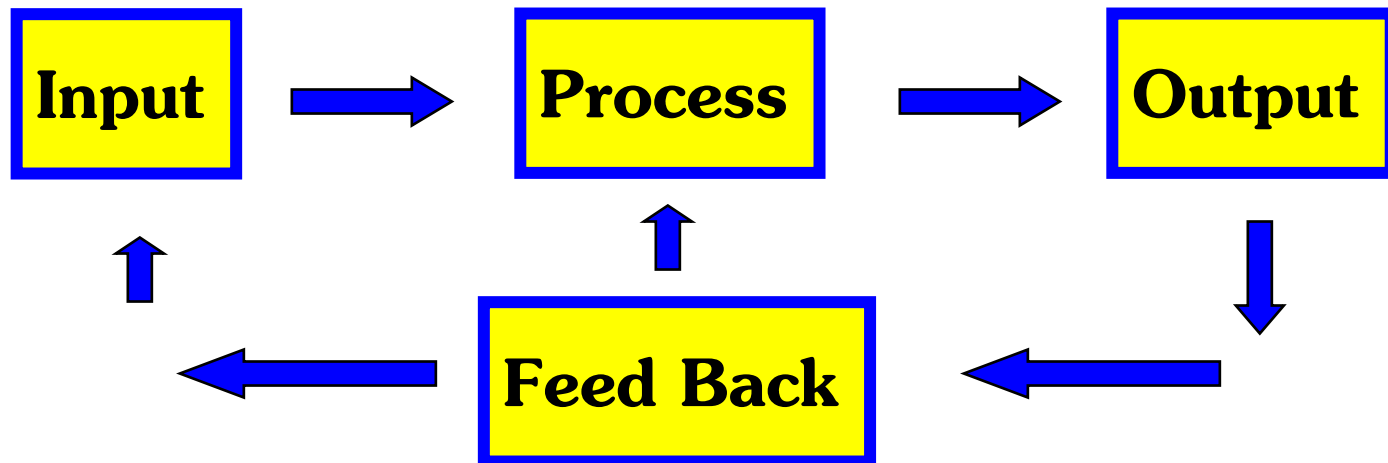
2.3 ระบบในความหมายของ

**Input-Process-Output-Feedback**

2.4 ทำงานเดียวกัน พร้อมกันทีเดียว

2.5 การอ้างระบบ

## 2.3 ระบบในความหมายของ *Input-Process-Output-Feedback*



### 3. หลากหลายความคิด โดยไม่ขัดแย้ง

4. ทุกคนเข้าร่วม  
โดยไม่ถูกบังคับ

ชื่นชมสรรพสิ่ง  
ตระหนักในคุณค่าทางจิตวิญญาณ  
ของการเดินทาง